Навигационная карта по сайту ПАО «Группа Ренессанс Страхование» по Базовому стандарту Всероссийского союза страховщиков[[1]](#footnote-1)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Информация о: |  | Где посмотреть? |
|  |  |  |
| о полном и сокращенном наименованииоб адресе места нахожденияо контактном телефонеоб адресе официального сайта |  | <https://www.renins.ru/about/requisites> |
|  |  |  |
| об используемом знаке обслуживания |  | <https://www.renins.ru/about/service_marks> |
|  |  |  |
| о номере и дате выдачи лицензии на право осуществления страховой деятельностио перечне осуществляемых видов страхования |  | <https://www.renins.ru/about/licenses> |
|  |  |  |
| о членстве в саморегулируемой организации |  | <https://www.renins.ru/about/member> |
|  |  |  |
| об адресе места нахождения |  | <https://www.renins.ru/about/requisites> |
|  |  |  |
| об адресах офисов с указанием их назначения |  | <https://www.renins.ru/contacts/offices/#tab=list&city=665> |
|  |  |  |
| о фамилиях, именах и отчествах членов совета директоров (наблюдательного совета), о лицах, занимающих должность единоличного исполнительного органа (членах коллегиального исполнительного органа), о лицах, занимающих должность главного бухгалтера |  | <https://www.renins.ru/about/management> |
|  |  |  |
| о страховой группе |  | <https://www.renins.ru/about/insurance_group>  |
|  |  |  |
| об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций |  | <https://www.renins.ru/about/control>  |
|  |  |  |
| о способах и адресах для направления обращений получателей страховых услуг в страховую организацию, в органы, осуществляющие полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций, в саморегулируемую организацию, а также в орган досудебного рассмотрения споров |  | <https://www.renins.ru/cq>  |
|  |  |  |
| о способах защиты прав получателей страховых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора |  | <https://www.renins.ru/cq/protecting_rights><https://www.renins.ru/cq/pretrial_settlement> |
|  |  |  |
| текст Стандарта |  | <https://www.renins.ru/cq/base_standard> |

1. Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации, утвержден Решением Комитета финансового надзора Центрального Банка Российской Федерации (Банка России) (Протокол № КФНП-24 от 9 августа 2018 г.). [↑](#footnote-ref-1)