Информация о компании АО «Группа Ренессанс Страхование»

Ренессанс.
СТРАХОВАНИЕ

Информация о «Ренессанс страхование»

Полное наименование	**Акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование»**
Сокращенное наименование	**АО «Группа Ренессанс Страхование»**
Номер и дата выдачи лицензии на право осуществления страховой деятельности	**СИ №1284, СЛ №1284, ОС №1284-03, ОС №1284-04, ОС №1284-05, ПС №1284 от 25 января 2019 г.**
Членство в саморегулируемых организациях	**Всероссийский союз страховщиков (ВСС) — с 11.07.2006, регистрационный номер 054;** **Российский союз автостраховщиков (РСА) — с 19.03.2003, регистрационный номер 0072;** **Национальный союз страховщиков ответственности (НССО) — с 28.12.2011, регистрационный номер 049.**
Адрес местонахождения	**115114, город Москва, Дербеневская наб., д. 7, стр. 22, этаж 4, пом. XIII**
Контактный телефон	**+7 495 725-10-50**
Адрес официального сайта	**https://www.renins.ru**
Способы и адреса направления обращений (жалоб) в «Ренессанс страхование»	**Контроль качества нашего сервиса: https://www.renins.ru/cq** **Почтовый адрес для письменных обращений: 115114, город Москва, Дербеневская наб., д. 7, стр. 22, этаж 4, пом. XIII**

Информация об органах управления «Ренессанс страхование»

Ф. И. О.	Должность
Йордан Борис Алексис	**Председатель совета директоров, президент**
Гадлиба Юлия Олеговна	**Генеральный директор. Председатель правления**
Артемьев Сергей Александрович	**Исполнительный вице-президент. Финансы. Член правления**
Барахнина Лейла Владимировна	**Вице-президент. Управление рисками. Член правления**
Баринов Андрей Валерьевич	**Исполнительный вице-президент. Розничное страхование. Член правления**
Тарасов Владимир Валерьевич	**Вице-президент. Урегулирование. Юридический департамент. Член правления**
Тиняков Владимир Валерьевич	**Исполнительный вице-президент. Корпоративное страхование, региональная сеть. Член правления**
Крейдерман Александр Евгеньевич	**Вице-президент. ИТ. Член правления**
Мревлова Ольга Борисовна	**Вице-президент. Главный бухгалтер**
Рябцов Сергей Львович	**Член совета директоров**
Компиш Марина Валерьевна	**Член совета директоров**
Куранов Михаил Сергеевич	**Член совета директоров**
Милюков Анатолий Анатольевич	**Член совета директоров**
Черкасов Константин Александрович	**Член совета директоров**
Бабурин Дмитрий Алексеевич	**Член совета директоров**

Информация о знаках обслуживания «Ренессанс страхование»

Ренессанс.
СТРАХОВАНИЕ

Ренессанс®
страхование

INTOUCH

INTOUCH
СТРАХОВАНИЕ

SafeTrip
Приложение к приключению

Информация об офисах «Ренессанс страхование»

Центральный офис обслуживания (оформление полисов). Касса для выплаты наличных

Москва, Дербеневская наб., 7, стр. 22 (4-й этаж)

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов**
- **Внесение изменений в полисы**
- **Предстраховой осмотр автомобилей**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Центр обслуживания клиентов

Москва, ул. Александра Солженицына, 23а, стр. 4

- **Внесение изменений в полисы**
- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Центр урегулирования убытков

Москва, Дербеневская набережная, дом 7, строение 22, подъезд «А», 4-й этаж

- **Осмотр автомобилей по страховым случаям каско**
- **Осмотр по страховым случаям ОСАГО**
- **Осмотр автомобилей после устранения повреждений**
- **Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая**

Агентство

Москва, ул. Зоологическая, 2

- **Общая консультация по страхованию**
- **Оформление полисов страхования каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования**

Агентство

Москва, Пятницкое шоссе, 6

- **Общая консультация по страхованию**
- **Оформление полисов страхования каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Агентство

Московская область, Ленинский район, поселок совхоза им. Ленина, д. 17, корп. 3

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление полисов страхования каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Агентство Москва, ул. Дубнинская, д. 13	• **Общие консультации по страхованию** • **Оплата наличными или банковской картой** • **Оформление и продление полисов**
Агентство Москва, ул. Гиляровского, 10, стр. 1	• **Общая консультация по страхованию** • **Оформление полисов** • **Оплата наличными или банковской картой**
Агентство Москва, ул. Большая Серпуховская, 14/13, стр. 1	• **Общая консультация по страхованию** • **Оформление полисов страхования каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих зарубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования**
Агентство Москва, Московский, Хабарова, 9	• **Общие консультации по страхованию** • **Оформление и продление полисов каско и ОСАГО** • **Оформление страховых случаев каско** • **Оформление страховых случаев ОСАГО**
Отделение «Новоленинский» Санкт-Петербург, Ленинский пр-т, 88	• **Оформление и продление полисов** • **Общие консультации по страхованию** • **Оплата наличными или банковской картой**
Центральный офис обслуживания клиентов Санкт-Петербург, проспект Обуховской Обороны, 70, корп. 3 (БЦ «Фидель»)	• **Оформление и продление полисов** • **Общие консультации по страхованию** • **Внесение изменений в полисы** • **Расторжение полисов** • **Оплата наличными или банковской картой**
Офис обслуживания клиентов Санкт-Петербург, Выборгское шоссе, 13а, «Экополис» (3-й этаж)	• **Общие консультации по страхованию** • **Оформление и продление полисов** • **Внесение изменений в полисы** • **Предстраховой осмотр автомобилей** • **Оплата наличными или банковской картой** • **Расторжение полисов**
Центр урегулирования убытков Санкт-Петербург, Пулковское ш., д. 40, корп. 4а	• **Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая** • **Осмотр автомобилей по страховым случаям каско** • **Осмотр по страховым случаям ОСАГО** • **Осмотр автомобилей после устранения повреждений**

Отделение «Гражданское»

Санкт-Петербург,
пр-т Просвещения, 84, корп. 1

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов каско и ОСАГО**
- **Оформление и продление полисов по другим видам страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Продление периода использования транспортного средства в полисе ОСАГО**

Отделение
«Комендантский проспект»

Санкт-Петербург,
Комендантский пр-т, 17, корп. 1

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов каско и ОСАГО**
- **Оформление и продление полисов по другим видам страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Продление периода использования транспортного средства в полисе ОСАГО**

Отделение
«Проспект Кузнецова»

Санкт-Петербург,
пр-т Кузнецова, 22, корп. 1

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов каско и ОСАГО**
- **Оформление и продление полисов по другим видам страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Продление периода использования транспортного средства в полисе ОСАГО**

Агентство «Приморское»

Санкт-Петербург, проспект Испытателей, дом 37, литера А, пом. № С-2-45к

- **Оформление и продление полисов каско и ОСАГО**
- **Внесение изменений в полисы (только для полисов, оформленных в этом отделении)**
- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов по другим видам страхования**

Агентство «Петроградское»

Санкт-Петербург, Большой пр. Петроградской стороны, д. 29, лит. А, офис 424

- **Оформление и продление полисов каско и ОСАГО**
- **Оформление и продление полисов по другим видам страхования**

Отделение
«Улица Будапештская»

Санкт-Петербург,
ул. Будапештская, 17, корп. 1

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов каско и ОСАГО**
- **Оформление и продление полисов по другим видам страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Продление периода использования транспортного средства в полисе ОСАГО**

Отделение «Пушкинское»

Санкт-Петербург,
Конюшенная, 39/39

- **Оформление полисов**
- **Оформление и продление полисов каско и ОСАГО**
- **Оформление и продление полисов по другим видам страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Продление периода использования транспортного средства в полисе ОСАГО**

Отделение «Озерки»

Санкт-Петербург,
ул. Сикейроса, 1

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов каско и ОСАГО**
- **Оформление и продление полисов по другим видам страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Продление периода использования транспортного средства в полисе ОСАГО**

Отделение
«Коломяжский проспект»

Санкт-Петербург,
Коломяжский пр-т, 20

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов каско и ОСАГО**
- **Оформление и продление полисов по другим видам страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Продление периода использования транспортного средства в полисе ОСАГО**

Проспект Маршала Жукова

Санкт-Петербург, проспект
Маршала Жукова, д. 54, к. 1

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Внесение изменений в полисы (только для полисов, оформленных в этом отделении)**

Отделение «Колпино»

Санкт-Петербург, Колпино,
ул. Финляндская, 24б

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов каско и ОСАГО**
- **Оформление и продление полисов по другим видам страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Продление периода использования транспортного средства в полисе ОСАГО**

Офис

Санкт-Петербург, г. Пушкин,
Октябрьский б-р, д. 8, к. 1

- **Оформление и продление полисов каско и ОСАГО**
- **Оформление и продление полисов по другим видам страхования**

Агентство

Балашиха, ул. Калинина, 1

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление полисов страхования каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Офис обслуживания клиентов

Владимир, ул. Северная, д. 112, оф. 301, 3-й этаж

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов**
- **Внесение изменений в полисы**
- **Предстраховой осмотр автомобилей**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Офис обслуживания клиентов

Волгоград, ул. Рабоче-Крестьянская, 9 «Б», Бизнес Центр Ворошиловского Торгового Центра

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов**
- **Внесение изменений в полисы**
- **Предстраховой осмотр автомобилей**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Агентство

Волоколамск, ул. Панфилова, 5

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление полисов страхования каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования**
- **Предстраховой осмотр автомобилей**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Агентство

Воскресенск, ул. Советская, 30а

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление полисов страхования каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Отделение «Выборг»

Выборг, ул. Димитрова, 4, офис 49

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов каско и ОСАГО**
- **Оформление и продление полисов по другим видам страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Продление периода использования транспортного средства в полисе ОСАГО**

Отделение «Гатчина»

Гатчина, пр-т 25 Октября, 28а

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов каско и ОСАГО**
- **Оформление и продление полисов по другим видам страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Продление периода использования транспортного средства в полисе ОСАГО**

Агентство

Дмитров,
ул. Профессиональная, 36

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление полисов страхования каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Агентство

Домодедово,
ул. Советская, 54, корп. 1

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление полисов**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Агентство

Егорьевск, ул. Советская, 108/16

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление полисов страхования каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Офис обслуживания клиентов

Екатеринбург, ул. Хохрякова, 74

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов**
- **Внесение изменений в полисы**
- **Предстраховой осмотр автомобилей**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Офис урегулирования

Екатеринбург,
ул. Розы Люксембург, 64,
офис 405 (4-й этаж)

- **Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая**
- **Осмотр автомобилей по страховым случаям**
- **Осмотр автомобилей после устранения повреждений**

Агентство

Железнодорожный,
ул. Пролетарская, 7

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление полисов страхования каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Агентство

Звенигород, ул. Почтовая, 8

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление полисов страхования каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Офис обслуживания клиентов Ижевск, ул. Карла Маркса, 218 (2-й этаж)	• **Общие консультации по страхованию (кроме ипотечного страхования и добровольного медицинского страхования)** • **Оформление и продление полисов** • **Внесение изменений в полисы** • **Предстраховой осмотр автомобилей** • **Оплата наличными или банковской картой** • **Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая** • **Осмотр по страховым случаям ОСАГО** • **Осмотр автомобилей после устранения повреждений**
Агентство Истра, ул. Адасько, 9	• **Общие консультации по страхованию** • **Оформление и продление полисов** • **Внесение изменений в полисы** • **Оплата наличными или банковской картой**
Офис обслуживания клиентов Казань, ул. Дзержинского, 11а	• **Общие консультации по страхованию** • **Оформление и продление полисов** • **Внесение изменений в полисы** • **Предстраховой осмотр автомобилей** • **Оплата наличными или банковской картой** • **Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая** • **Осмотр автомобилей по страховым случаям** • **Осмотр автомобилей после устранения повреждений**
Удаленные центры приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая по ОСАГО Казань, Сибирский тракт, 48 (Центр оформления ДТП) / Казань, проспект Победы, 194 (Центр оформления ДТП)	• **Осмотр автомобилей по страховым случаям** • **Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая по ОСАГО**
Отделение в г. Калининграде Калининград, пл. Маршала Василевского, 2. Левое крыло ТЦ «Балтик Престиж», II этаж. Заезд на стоянку с ул. 9 Апреля	• **Оформление и продление полисов** • **Общие консультации по страхованию** • **Оплата наличными или банковской картой** • **Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая** • **Осмотр автомобилей по страховым случаям** • **Осмотр автомобилей после устранения повреждений**
Агентство Кашира, ул. Стрелецкая, 20	• **Общие консультации по страхованию** • **Оформление и продление полисов** • **Оплата наличными или банковской картой**

Агентство

Клин, ул. Карла Маркса, 10б

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление полисов страхования каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Агентство

Коломна, ул. Октябрьской Революции, 368, офис 39 (3-й этаж)

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление полисов страхования каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Агентство

Королёв, мкр. Юбилейный, ул. Нестеренко, д. 25

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Оформление и продление полисов**

Агентство

Королёв, ул. Фрунзе, д. 1, корп. 2

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление полисов**
- **Продление полисов ОСАГО**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Офис обслуживания клиентов

Краснодар, ул. Северная, 443 / ул. Корницкого, 51

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов ОСАГО**
- **Внесение изменений в полисы ОСАГО**
- **Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая**
- **Осмотр автомобилей по страховым случаям**
- **Осмотр автомобилей после устранения повреждений**

Офис обслуживания клиентов

Красноярск, ул. Шахтёров, 18а (3-й этаж)

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов**
- **Внесение изменений в полисы**
- **Предстраховой осмотр автомобилей**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая**
- **Осмотр автомобилей по страховым случаям**
- **Осмотр автомобилей после устранения повреждений**

Агентство

Луховицы, ул. Пушкина, 139а

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление полисов страхования каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Агентство

Люберцы, Октябрьский пр-т, 373, корп. 9

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление полисов страхования каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Агентство

Люберцы, мкр. Городок Б, ул. 3-е Почтовое отделение, 82

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление полисов страхования каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Агентство

Мытищи, ул. Мира, 30

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление полисов страхования каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Офис обслуживания клиентов

Нижний Новгород, ул. Максима Горького, 226б (3-й этаж)

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов**
- **Внесение изменений в полисы**
- **Предстраховой осмотр автомобилей**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая**
- **Осмотр автомобилей по страховым случаям**
- **Осмотр автомобилей после устранения повреждений**

Офис обслуживания клиентов

Новосибирск, ул. Советская, 5,
блок «Б», офис 703 (7-й этаж)

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов**
- **Внесение изменений в полисы**
- **Предстраховой осмотр автомобилей**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая**
- **Осмотр автомобилей по страховым случаям**
- **Осмотр автомобилей после устранения повреждений**

Агентство

Озёры, ул. Ленина, 53б

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление полисов страхования каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Офис обслуживания клиентов

Омск, ул. Фрунзе, 40б,
офисы 219—220 (2-й этаж)

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов**
- **Внесение изменений в полисы**
- **Предстраховой осмотр автомобилей**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая**
- **Осмотр автомобилей по страховым случаям**
- **Осмотр автомобилей после устранения повреждений**

Агентство

Орехово-Зуево, ул. Ленина, 15

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление полисов страхования каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Агентство

Павловский Посад,
ул. Кирова, 58

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление полисов страхования каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Офис обслуживания клиентов

Пермь, ул. Монастырская, 61,
4-й этаж, офис 401

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов**
- **Внесение изменений в полисы**
- **Предстраховой осмотр автомобилей**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая**
- **Осмотр автомобилей по страховым случаям**
- **Осмотр автомобилей после устранения повреждений**

Офис обслуживания клиентов

Петрозаводск, Литейная пл., 3
(офис 1.8)

- **Оформление полисов**
- **Внесение изменений в полисы**
- **Общие консультации по страхованию**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая**
- **Осмотр автомобилей по страховым случаям**
- **Осмотр автомобилей после устранения повреждений**

Агентство

Подольск,
Промышленный пер., 3
(2-й этаж)

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление полисов страхования каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Агентство

Раменское, ул. Холодово, д. 2,
офис № 1 (2-й этаж)

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление полисов страхования каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Офис обслуживания клиентов

Ростов-на-Дону, ул. Максима
Горького, 11/43

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление полисов страхования каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Офис обслуживания клиентов

Самара,
ул. Молодогвардейская, 204

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов**
- **Внесение изменений в полисы**
- **Предстраховой осмотр автомобилей**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая**
- **Осмотр автомобилей по страховым случаям**
- **Осмотр автомобилей после устранения повреждений**

Офис обслуживания клиентов

Саранск,
ул. Богдана Хмельницкого,
42а (2-й этаж)

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов**
- **Внесение изменений в полисы**
- **Предстраховой осмотр автомобилей**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая**
- **Осмотр автомобилей по страховым случаям**
- **Осмотр автомобилей после устранения повреждений**
- **Предстраховой осмотр автомобилей**

Офис обслуживания клиентов

Саратов,
ул. Серова, 33/37 (этаж 1)

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов**
- **Внесение изменений в полисы**
- **Предстраховой осмотр автомобилей**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая**
- **Осмотр автомобилей по страховым случаям**
- **Осмотр автомобилей после устранения повреждений**

Агентство

Сергиев Посад, пр-т Красной
Армии, д. 84/22

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Оформление и продление полисов**

Агентство

Серпухов,
ул. 1-я Московская, 11а

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление полисов страхования каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Офис обслуживания клиентов

Тольятти, ул. Ворошилова, 17, офис 408

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов**
- **Внесение изменений в полисы**
- **Предстраховой осмотр автомобилей**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая**
- **Осмотр автомобилей по страховым случаям**
- **Осмотр автомобилей после устранения повреждений**

Отделение «Тосно»

Тосно, ул. Ленина, 71

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов каско и ОСАГО**
- **Оформление и продление полисов по другим видам страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Продление периода использования транспортного средства в полисе ОСАГО**

Офис обслуживания клиентов

Тула, ул. Болдина, 92 (этаж2)

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов**
- **Внесение изменений в полисы**
- **Предстраховой осмотр автомобилей**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Осмотр автомобилей по страховым случаям**
- **Осмотр автомобилей после устранения повреждений**
- **Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая**

Офис обслуживания клиентов

Челябинск, ул. Труда, 95 (этаж 3)

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов**
- **Внесение изменений в полисы**
- **Предстраховой осмотр автомобилей**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая**
- **Осмотр автомобилей по страховым случаям**
- **Осмотр автомобилей после устранения повреждений**

Агентство

Чехов, ул. Октябрьская д. 16б, офис 203

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление полисов страхования каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Агентство

Чехов, ул. Монтажная, д. 3

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Оформление и продление полисов**

Агентство

Шатура, пр-т Ильича, 66

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление полисов**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Агентство

Шаховская, ул. 1-я Советская, 5а

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление полисов страхования каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Агентство

Щёлково, пл. Ленина, 10

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление полисов страхования каско, страхования имущества и ответственности, страхования выезжающих за рубеж, страхования от несчастного случая, добровольного медицинского страхования**
- **Оплата наличными или банковской картой**

Агентство

Электросталь,
просп. Ленина, д. 36

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оплата наличными или банковской картой**
- **Оформление и продление полисов**

Офис обслуживания клиентов

Ярославль,
ул. Чайковского, д. 62/30

- **Общие консультации по страхованию**
- **Оформление и продление полисов**
- **Внесение изменений в полисы**
- **Предстраховой осмотр автомобилей**
- **Оплата наличными или банковским переводом**
- **Осмотр автомобилей по страховым случаям**
- **Осмотр автомобилей после устранения повреждений**
- **Прием документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая**

Информация о страховой группе

АО «Группа Ренессанс Страхование»

головная страховая организация страховой группы

АО СК «Ренессанс здоровье»

(ОГРН 1057748388378)
участник страховой группы

ООО «ВелбиХолдинг»

(ОГРН 1027739113280)
участник страховой группы

ООО «СК «Ренессанс Жизнь»

(ОГРН 1047796714404)
участник страховой группы

ООО «ЛентаЦентр»

(ОГРН 1157746584050)
участник страховой группы

ООО «ПолюсПерспектива»

(ОГРН 1157746583543)
участник страховой группы

ООО «ИНРОС-МЕД»

(ОГРН 1126316009159)
участник страховой группы

АО «Управляющая компания «СПУТНИК - УПРАВЛЕНИЕ КАПИТАЛОМ»

(ОГРН 1027739145830)
участник страховой группы

АО «СК БЛАГОСОСТОЯНИЕ ОС»

(ОГРН 1027809242120)
участник страховой группы

АО НПФ «Ренессанс Пенсии»

(ОГРН 1187700021948)
участник страховой группы

АО «РенЛайфПартнерс»

(ОГРН 5067746662990)
участник страховой группы

ООО «ПКВИТ»

(ОГРН 1157746582344)
участник страховой группы

ООО «МЕДКОРП»

(ОГРН 1027739515847)
участник страховой группы

АО «РенПрайм»

(ОГРН 1157746849160)
участник страховой группы

АО «РенКонсалт»

(ОГРН 1027809260148)
участник страховой группы

Компания «Приор Холдингс Лтд.», учрежденная и действующая по законодательству Британских Виргинских Островов (регистрационный номер 1828125)

участник страховой группы

Компания «Оверкомбе Холдингс Лтд.», учрежденная и действующая по законодательству Британских Виргинских Островов (регистрационный номер 1781686)

участник страховой группы

Перечень осуществляемых «Ренессанс страхование» видов страхования

Добровольное имущественное страхование:

- **страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта);**
- **страхование средств железнодорожного транспорта;**
- **страхование средств воздушного транспорта;**
- **страхование средств водного транспорта;**
- **страхование грузов;**
- **сельскохозяйственное страхование (страхование урожая, сельскохозяйственных культур, многолетних насаждений, животных);**
- **страхование имущества юридических лиц, за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования;**
- **страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств;**
- **страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств;**
- **страхование гражданской ответственности владельцев средств воздушного транспорта;**
- **страхование гражданской ответственности владельцев средств водного транспорта;**
- **страхование гражданской ответственности; организаций, эксплуатирующих опасные объекты;**
- **страхование гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг;**
- **страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам;**
- **страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору;**
- **страхование предпринимательских рисков;**
- **страхование финансовых рисков.**

Добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни:

- **страхование от несчастных случаев и болезней;**
- **медицинское страхование.**

Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров

Обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте

Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств

Перестрахование

Органы, осуществляющие полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций, способы и адреса направления обращений; способы и адреса направления обращений финансовому уполномоченному

Центральный банк Российской Федерации (Банк России)

107016, Москва,
ул. Неглинная, д. 12
https://www.cbr.ru

Почтовый адрес для письменных обращений:
107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12

Пункт приема корреспонденции:
Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Интернет-приемная: https://www.cbr.ru/reception/

Всероссийский союз страховщиков (ВСС)

115093, Москва,
ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3
http://www.ins-union.ru/

Почтовый адрес для письменных обращений:
115093, Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3

Для обращений в виде электронного документа:
mail@ins-union.ru

Российский союз автостраховщиков (РСА)

115093, Москва,
ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3
https://www.autoins.ru

Почтовый адрес для письменных обращений:
115093, Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3

Электронная приемная:
https://www.autoins.ru/elektronnaya-priemnaya/

Национальный союз страховщиков ответственности (НССО)

115093, Москва,
ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3
https://nsso.ru/

Почтовый адрес для письменных обращений:
115093, Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3

Для обращений в виде электронного документа:
question@nsso.ru

Электронная форма обращений:
https://nsso.ru/contacts/

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор)

127994, Москва,
Вадковский пер., д. 18, стр. 5,7
https://rospotrebnadzor.ru/

Почтовый адрес для письменных обращений:
127994, Москва, Вадковский пер., д. 18, стр. 5, 7

Для обращений в виде электронного документа:
https://rospotrebnadzor.ru/feedback/hotline2.php

Генеральная прокуратура
Российской Федерации

125993, ГСП-3, Москва,
ул. Большая Дмитровка, 15а
https://www.genproc.gov.ru/

Почтовый адрес для письменных обращений:
125993, ГСП-3, Москва, ул. Большая Дмитровка, 15а

Интернет-приемная:
https://ipriem.genproc.gov.ru/contacts/ipriem/

Финансовый уполномоченный

119017, Москва,
Старомонетный пер., дом 3
https://finombudsman.ru/

В письменной форме на бумажном носителе в адрес финансового уполномоченного:
119017, Москва, Старомонетный пер., дом 3

В электронной форме через личный кабинет на сайте финансового уполномоченного:
https://finombudsman.ru/

Способы защиты прав получателей страховых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора

Досудебное урегулирование

Основания

Претензия от получателя страховых услуг, поступившая к страховщику ввиду возникновения спора, связанного с исполнением договора страхования.

Порядок рассмотрения

Установлен законом и (или) определен в договоре страхования.

Медиативные процедуры

При наличии в договоре со страховой организацией условия о применении процедуры медиации.

Последующее обращение всуд

Использование указанных процедур не лишает получателя страховых услуг права на судебную и иную защиту своих прав и законных интересов.

Судебное урегулирование

Получатель страховых услуг имеет право обратиться в суд с соответствующим заявлением.