Утверждены Приказом от 26.05.2022 №338а

ПРАВИЛА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДОВ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ В ПАО АКБ «АВАНГАРД»

1. Общие положения

- 1.1 Правила осуществления перевода электронных денежных средств в ПАО АКБ «АВАНГАРД» (далее «Правила») разработаны в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2011 года N 161- ФЗ «О национальной платежной системе».
- 1.2. Правила регламентируют порядок осуществления переводов электронных денежных средств, а также устанавливают права и обязанности Банка по отношению к Клиентам при предоставлении им Банком неперсонифицированных электронных средств платежа предоплаченной банковской карты «Транспортная карта г. Волжский» и предоплаченной банковской карты «Проездной билет МУП «Волжская А/К 1732».
- 1.3. Настоящие Правила определяют:
- Порядок деятельности Банка, связанной с переводом электронных денежных средств;
- Порядок предоставления Клиентам электронных средств платежа и осуществления перевода электронных денежных средств с их использованием;
- Порядок деятельности Банка при привлечении организаций, оказывающих операционные услуги и (или) услуги платежного клиринга.
- Порядок обмена информацией при осуществлении переводов электронных денежных средств.
- 1.4. Порядок обеспечения Банком бесперебойности осуществления перевода электронных денежных средств утверждается в Банке отдельным распорядительным документом.
- 1.5. В виду непроведения Идентификации Держателей предоплаченной банковской карты «Транспортная карта г. Волжский» и предоплаченной банковской карты «Проездной билет МУП «Волжская А/К 1732» операции перевода электронных денежных средств, совершенные с их использованием, не могут быть оспорены Держателями указанных карт.
- 1.6. Банк не привлекает к сотрудничеству в рамках деятельности по осуществлению переводов электронных денежных средств Банковских платежных агентов.
- 1.7. Определения, термины и условные сокращения используются в Правилах в значениях, определенных в Приложении № 1 к Правилам или в нормативных правовых актах Российской Федерации.
- Перечень документов, использованных при разработке Правил, приведен в Приложении № 2.
- 1.9. Настоящие Правила, Условия, Тарифы, Памятка электронных денежных средствах доводятся свеления неограниченного круга пин до на официальном путем размещения сайте Банка сети Интернет ПО адресу: https://www.avangard.ru/rus/private/cards/transport/voli skiy/ и в дополнительных офисах Банка в г. Волж-

2. Порядок деятельности Банка, связанной с переводом электронных денежных средств

- 2.1. Банк, являясь оператором ЭДС, заключает с Перевозчиком договоры об обслуживании неперсонифицированных банковских карт для оплаты стоимости Проездных билетов за предоставляемые Перевозчиком услуги по перевозке Клиентов на транспорте Перевозчика, а также для совершения разовых оплат проезда на транспорте Перевозчика.
- 2.2. Для получения услуги по информационно-технологическому обеспечению возможности проведения операций безналичной оплаты проезда на транспорте Перевозчика с использованием Карт посредством транспортно-эквайринговой платформы Банк заключает соответствующий договор с организацией, оказывающей такую услугу.

- 2.3. Во исполнение требований законодательства Российской Федерации по информированию Клиентов об условиях использования ЭСП в целях осуществления переводов ЭДС Банк:
- 2.3.1. Размещает «Памятку об электронных денежных средствах» на официальном сайте Банка (на странице

https://www.avangard.ru/rus/private/cards/transport/voljskiv/).

- 2.3.2. Разрабатывает, утверждает и публикует Условия и Тарифы.
- 2.3.3. До заключения Договора с Клиентом предоставляет Клиенту информацию, определенную п.25 статьи 7 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-Ф3 «О национальной платежной системе».
- 2.4. В целях осуществления переводов ЭДС Банк заключает Договор с Клиентом
- 2.5. Банк ведет учет остатка ЭДС Клиента путем формирования записи, отражающей размер обязательств Банка перед Клиентом в сумме предоставленных Клиентом денежных средств, а также информации о переводах ЭДС.
- 2.6. Банк увеличивает остаток ЭДС на Карте: в результате пополнения посредством перевода денежных средств с использованием Системы быстрых платежей; в результате пополнения путем внесения наличных денежных средств в банкоматах Банка либо в банкоматах иных банков; в результате перевода денежных средств с использованием Реквизитов Карты, инициируемого посредством Интернетбанка, систем удаленного обслуживания иных банков, в банкоматах с функцией приема наличных, в Личном кабинете при условии, что для такого перевода используется банковская карта Клиента. Увеличение доступного остатка Карты осуществляется в порядке и сроки, установленные Банком и правилами платежных систем для соответствующих операций.

Все операции пополнения (увеличения остатка ЭДС на Карте) считаются совершенными Клиентом.

- 2.7. Банк осуществляет контроль за соблюдением Клиентом положений Условий, Тарифов и Законодательства.
- 2.8. Банк осуществляет переводы ЭДС в рамках применяемых форм безналичных расчетов на основании заключенного с Клиентом Договора.
- 2.9. Банк информирует Клиента посредством Личного кабинета обо всех Карточных операциях, о списании стоимости Проездных билетов, о доступном остатке денежных средств на Карте, сроке действия Карты.
- 2.10. Обеспечивает безопасность, предотвращение мошеннических операций с Картой, в том числе обеспечивает бесперебойность осуществления перевода ЭДС.
- 2.11. Банк не начисляет проценты на остаток ЭДС Клиента.
- 2.12. Банк не предоставляет Клиенту денежные средства для увеличения остатка ЭДС на основании договора потребительского кредита.
- 2.13. Банк выдает Клиенту, подавшему заявление, остаток денежных средств наличными денежными средствами в срок не позднее 50 (Пятидесяти) календарных дней с даты истечения срока действия Карты после прохождения Идентификации и сдачи Карты, но не ранее 45 (Сорока пяти) календарных дней с момента получения Банком заявления Клиента.
- 3. Порядок предоставления Клиентам электронных средств платежа и осуществления перевода электронных денежных средств с их использованием
- 3.1. Порядок предоставления ЭСП

- 3.1.1. Банк предлагает Клиянтам неперсонифицированные Карты для оплаты поездок в общественном транспорте Перевозчика в г. Волжский: предоплаченную банковскую карту «Транспортная карта г. Волжский» и/или предоплаченную банковскую карту «Проездной билет МУП «Волжская А/К 1732».
- 3.1.2. Выдача, предоставление и использование выбранной Клиентом Карты осуществляется Банком на основании заключенного Договора.
- 3.1.3. Договор на каждую Карту заключается в письменной форме путем обращения Клиента в Банк за приобретением Карты, акцептом Банка путем выдачи Карты Клиенту и получением первым Клиентом Карты.
- 3.1.4. Днем заключения Договора является день обращения Клиента в Банк за приобретением Карты, и получения Клиентом (являющимся первым Держателем) Карты.
- 3.1.5. До заключения Договора с Клиентом, в соответствии с которым выдается Карта, сотрудник дополнительного офиса Банка в г. Волжский:
- Предоставляет клиенту информацию о полном наименовании Банка, номере его лицензии на осуществление банковских операций и месте нахождения, а также сообщает Клиенту о том, что указанные данные содержатся в открытом доступе в разделе «О банке» на официальном сайте Банка:
- Знакомит Клиента с Тарифами и Условиями интересующей Клиента Карты.
- 3.1.6. Заключение Договора удостоверяется выдачей Карты Клиенту, являющемуся первым Держателем Карты.
- 3.1.7. В совокупности являются Договором:
- Условия;
- Тарифы
- Карта для Клиента; документ внутреннего учета о выдаче Карты — для Банка.
- 3.1.8. Отношения Банка и Клиента по Договору регулируются Условиями и Тарифами.
- 3.1.9. Вместе с выдачей Карты Клиенту Банком выдается Транспортный код.
- 3.1.10. В рамках Договора Банк открывает Картсчет в российских рублях.
- 3.1.11. Фактом получения Карты (как при первичном получении Карты у Банка первым Держателем Карты, так и при каждом последующим получении Карты новым Держателем Карты от предыдущего Держателя Карты) Держатель Карты подтверждает, что заранее, до получения Карты, ознакомился с Условиями, Тарифами и согласен с ними, а также с информацией об условиях использования Карты, ПИН-кода, Транспортного кода, Личного кабинета, логинов и паролей, в частности об ограничениях способов и мест их использования, случаях повышенного риска их использования.
- 3.1.12. Заключая Договор, Клиент подтверждает, что ознакомлен Банком со следующей информацией:
- О наименовании и месте нахождения Банка, а также о номере его лицензии на осуществление банковских операций;
- Об условиях использования предоплаченной карты;
- О способах и местах осуществления перевода ЭДС:
- О способах и местах предоставления денежных
- средств Клиентом Банку;
- О размере и порядке взимания Банком вознаграждения с Клиента (в случае его взимания);
- О правилах безопасного использования Карт.
- 3.1.13. Перечень Разрешенных операций по Карте и Картсчету Банк указывает в Тарифах.
- 3.2. Порядок осуществления переводов ЭДС с использованием предоплаченной банковской карты «Транспортная карта г. Волжский».

- 3.2.1. Перевод ЭДС (операции Оплаты проезда) допускается только в пределах остатка средств, учтенных на Картсчете за вычетом сумм фактически совершенных приходных или расходных Карточных операций, расчеты по которым еще не отражены по Картсчету на момент их совершения, с учетом установленных Банком лимитов.
- 3.2.2. Операции Оплаты проезда проводятся с Отложенной авторизацией.
- 3.2.3. Банк уменьшает остаток ЭДС по суммам операций, совершенных с использованием Карт, не позднее следующего дня после получения Банком Расчетной информации либо в иные установленные Банком сроки, если иное не следует из Законодательства.
- 3.2.4. Операции Оплаты проезда совершает лицо, являющееся Держателем Карты на момент совершения операции.
- 3.2.5. Операция Оплаты поездки, по которой отложенный авторизационный запрос был одобрен и с Карты Клиента были списаны денежные средства за совершенную Клиентом поездку, считается успешной (дапее «Успешная операция»). Операция Оплаты поездки, по которой отложенный авторизационный запрос был отклонен по причине отсутствия или недостаточности денежных средств на Карте для списания суммы за совершенную Клиентом поездку, считается временно неуспешной (далее «Временно неуспешная операция»).
- 3.2.6. Банк в момент выявления Временно неуспешной операции помещает реквизиты Карты, по которой она проводилась, в Стоп-Лист. По Карте, находящейся в Стоп-Листе, новые операции Оплаты проезда отклоняются. По Временно неуспешной операции Банк проводит повторные попытки получить Отложенную авторизацию по согласованному с Перевозчиком регламенту (не реже чем 1 раз в 7 календарных дней втечение 28 календарных дней с даты Временно неуспешной операции). Для удаления реквизитов Карты из Стоп-Листа Клиенту необходимо разместить на Карте денежные средства в размере, достаточном для Оплаты поездки. После получения одобрения по отложенному авторизационному запросу, проведенному после авторизационного запроса, завершившегося кодом отказа, реквизиты Карты удаляются Банком из Стоп-Листа.
- 3.2.7. Получение детализированной информации об Успешных/Временно неуспешных операциях Оплаты поездок возможно в Личном кабинете. В нем же Клиент может осуществить перевод денежных средств с других карт на Карту, реквизиты которой находятся в Стоп-Листе, а также инициировать проведение повторных попыток получить Отложенную авторизацию по Временно неуспешной операции. После получения одобрения по отложенному авторизационному запросу Карта будет удалена из Стоп-Листа.

3.3. Порядок осуществления переводов ЭДС с использованием предоплаченной банковской карты «Проездной билет МУП «Волжская А/К 1732».

- 3.3.1. Перевод ЭДС (списание стоимости Проездных билетов) допускается только в пределах остатка средств, учтенных на Картсчете за вычетом сумм фактически совершенных приходных или расходных Карточных операций, расчеты по которым еще не отражены по Картсчету на момент их совершения, с учетом установленных Банком лимитов.
- 3.3.2. Заключая Договор, Клиент дает Банку поручение на проведение периодического списания денежных средств с Картсчета в размере стоимости Проездного билета, вид которого указан на Карте (далее Поручение), при наличии на Картсчете денежных средств, достаточных для проведения данной операции.
- В соответствии с полученным поручением от Клиента Банк в период с 20-го числа каждого календарного месяца по 5-е число следующего за ним календарного месяца (последний из упомянутых календарных месяцев далее Месяц действия Проездного билета) проводит списание денежных средств с Картсчета в размере полной стоимости Проезд-

ного билета, вид которого указан на Карте, при наличии на Картсчете денежных средств, достаточных для проведения данной операции. При установлении иных периодов списания по отдельным видам Карт соответствующая информация указывается в Тарифах.

Проверка наличия денежных средств на Картсчете для списания стоимости Проездного билета в период с 20-го числа каждого календарного месяца по 5-е число следующего за ним календарного месяца проводится Банком ежедневно.

Виды, стоимость, сроки и порядок использования Проездных билетов устанавливаются Перевозчиком и публикуются на его официальном сайте.

При списании денежных средств с Картсчета Проездной билет на весь период его действия считается оплаченным со дня, следующего за днем списания денежных средств с Картсчета.

Банк проводит перечисление денежных средств, списанных с Картсчетов в оплату стоимости Проездных билетов, на счет Перевозчика в согласованном с ним порядке и сроки.

3.3.3. Карта, с Картсчета которой была списана стоимость Проездного билета, во время поездки ее Держателя на транспорте Перевозчика служит идентификатором предварительно оплаченного проезда в течение Месяца действия Проездного билета.

При заходе в транспорт Перевозчика Держатель Карты должен приложить Карту к имеющемуся в нем специализированному терминалу.

- 3.3.4. Срок использования оплаченного Проездного билета с первого по последнее число Месяца действия Проездного билета, но не ранее дня, следующего за днем списания с Карты-проездного билета денежных средств, в размере стоимости Проездного билета
- 3.3.5. Получение информации о периоде действия приобретенного по Карте Проездного билета возможно в Личном кабинете.
- 3.3.6. В дни, когда Проездной билет не действует по причине его неоплаты, на транспорте Перевозчика по Карте можно совершать разовую Оплату проезда. Порядок Разовой Оплаты проезда приведен в п.п.3.2.1. 3.2.7. настоящих Правил.

4. Порядок деятельности Банка при привлечении организаций, оказывающих операционные услуги и (или) платежного клиринга

- 4.1. Банк привлекает на договорной основе организацию, оказывающую операционные (информационно-технологические) услуги с целью получения возможности проведения посредством транспортно-эквайринговой платформы организации операций безналичной оплаты проезда на транспорте Перевозчика с использованием Карт, включая:
- Обмен электронными сообщениями, содержащими распоряжения для осуществления переводов ЭДС, передачи указанных сообщений для осуществления расчетных операций;
- Обеспечение доступа к услугам по переводу денежных средств, в том числе с использованием Карт;
- Передачу извещений (подтверждений) о приеме и об исполнении распоряжений по переводу ЭДС;
- Осуществление иных действий, связанных с использованием информационно – технологических коммуникаций организации.
- 4.2. Услуги платежного клиринга для переводов денежных средств с использованием Карт осуществляются АО «НСПК».

5. Порядок обмена информацией при осуществлении переводов электронных денежных средств

5.1. Обмен информацией с Клиентом в рамках осуществления перевода ЭДС осуществляется в по-

- рядке, предусмотренном Договором и законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Банк обеспечивает безопасность хранения и обработки информации о средствах и методах обеспечения информационной безопасности информации, подлежащей обязательной защите в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.3. Сохранность информации в электронном виде обеспечивается набором технических и организационных мер безопасности. К этим мерам относятся как стандартные технологические приемы по защите от сбоев и потерь информации, так и меры внутренней безопасности.

Обмен Банком информацией с Клиентом осуществляется посредством Личного кабинета. Правила использования Личного кабинета устанавливаются Договором.

6. Заключительные положения

- 6.1. Правила могут быт изменены и/или дополнены по инициативе Банка путем утверждения новой редакции Правил в порядке, установленном настоящим разделом.
- 6.2. Новая редакция Правил утверждается Председателем Правления Банка.
- 6.3. Изменения и дополнения к настоящим Правилам вступают в силу по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента их опубликования на официальном сайте Банка в сети Интернет по adpecy: https://www.avangard.ru/rus/private/cards/transport/voljskiy/.
- 6.4. В случае изменения действующего законодательства Российской Федерации и/или нормативных актов Банка России настоящие Правила действуют в части, им не противоречащей.

Приложение №1

Определения, термины и условные сокращения

- «Авторизация» процедура получения разрешения Банком на совершение Карточной операции, Отмену или иное действие;
- **«Банк»** Акционерный Коммерческий банк «АВАНГАРД» публичное акционерное общество;
- «Банковский платежный агент» (равнозначно «БПА») — юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, или индивидуальный предприниматель, которые могут привлекаться кредитной организацией в целях осуществления действий, предусмотренных Законодательством;
- «Договор» (по Карте «Проездной билет МУП «Волжская А/К 1732») - заключенный между Банком и Клиентом договор, в соответствии с которым выдается Карта, осуществляются Карточные операции и операции списания стоимости проездных билетов Перевозчика. В соответствии с одним Договором выдается одна Карта и открывается один Картсчет. Полное наименование Договора - Договор выдачи проезделопаченной банковской карты ПАО АКБ «АВАН-ГАРД» «Проездной билет МУП «Волжская А/К
- «Договор» (по Карте «Транспортная карта г. Волжский») заключенный между Банком и Клиентом договор, в соответствии с которым выдается Карта и осуществляются Карточные операции. В соответствии с одним Договором выдается одна Карта и открывается одни Картсчет. Полное наименование Договора Договор выдачи предоплаченной банковской карты ПАО АКБ «АВАНГАРД» «Транспортная карта г. Волжский»:
- «Законодательство» законы, нормативные акты Центрального Банка Российской Федерации, иные нормативные акты, банковские правила и обычаи гражданского оборота, внутренние акты Банка (приказы, распоряжения, положения, инструкции, решения и др.);
- «Идентификация» совокупность мероприятий по установлению определенных Законом от
- 07.08.2001 № 115-ФЗ и принятыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами РФ

сведений о Клиенте, его представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений.

- «Интернет-банк (равнозначно «Авангард Интернет-Банк и/или Система) система доступа в сети Интернет на сайте Банка www.avangard.ru с использованием программно-технического комплекса «Авангард Интернет-Банк», позволяющая в пределах предоставленных Банком возможностей совершать операции по Картсчету и получать информацию по Договору, в том числе об операциях по Картсчету;
- «Клиент» (равнозначно «Держатель Карты»)
 физическое лицо, которое владеет Картой в текущий момент времени;
- «Карта» выданная Банком в соответствии с Условиями предоплаченная банковская карта, которая удостоверяет права Клиента по Договору и с использованием которой Клиентом совершаются операции Оплаты проезда, и операции пополнения Картсчета. Карта выдается для совершения операций, не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой. Карта является неперсонифицированной. Виды карт: «Проездной билет МУП «Волжская А/К 1732», «Транспортная карта г. Волжский»:
- «Карточный операции» операции, осуществляемые Клиентом с использованием Карты. Перечень разрешенных к совершению Карточных операций определяется Банком;
- «Картсчет» (по Карте «Проездной билет МУП «Волжская А/К 1732») - внутрибанковский счет для учета Карточных операций, операций списания стоимости проездных билетов Перевозчика и остатка электронных денежных средств Держателя Карты. Картсчет не является банковским счетом Клиента. Перечень разрешенных операций по Картсчету определяется Банком;
- «Картсчет» (по Карте «Транспортная карта г. Волжский») внутрибанковский счет для учета Карточных операций и остатка электронных денежных средств Держателя Карты. Картсчет не является банковским счетом Клиента. Перечень разрешенных операций по Картсчету определяется Банком;
- «Личный кабинет (равнозначно «Личный кабинет пассажира») - система доступа в сети Интернет на сайте Банка www.avangard.ru (страница https://www.avangard.ru/rus/private/cards/transport/volj skiy/), позволяющая в пределах предоставленных Банком возможностей получать информацию по Договору и сервисы, в том числе, но не ограничиваясь, получать информацию о доступном остатке по Карте, сроке действия Карты, операциях по Картсчету, истории поездок (в том числе детали поездок и пересадок), проводить безналичное пополнение Карты с других карт Клиента, привязывать номер мобильного телефона для получения переводов на Картсчет через Систему быстрых платежей, изменять номер телефона для получения переводов на Картсчет через Систему быстрых платежей, отключать возможность получения переводов на Картсчет через Систему быстрых платежей (при наличии технической возможности). Доступ в Личный кабинет также возможен со страницы https://transportcard.ru/avangard_transport/phone_login (Личный кабинет пассажира);
- «Начало дня» 00 часов 00 минут 00 секунд дня по московскому времени;
- «Оплата проезда» безналичная оплата проезда в общественном транспорте Перевозчика;
- «Отложенная авторизация» Авторизация, проводимая по факту оказания услуги проезда до получения ответа от Банка в соответствии с согласованным с Банком порядком, в том числе и в случаях отсутствия связи Терминала с Банком);
- «Перевозчик» транспортная компания, предоставляющая услуги перевозки пассажиров в общественном транспорте (Муниципальное унитарное предприятие «ВОЛЖСКАЯ АВТОМОБИЛЬНАЯ КОЛОННА № «1732», г. Волжский, официальный сайт в сети Интернет www.ak1732.ru);
- «Проездной билет" (равнозначно «Билет длительного пользования») документ, предо-

-ставляющий Клиенту право проезда на транспорте Перевозчика, условия приобретения и использования которого определяются Перевозчиком;

- «ПИН-код» персональный идентификационный номер секретный код, предназначенный для подтверждения совершения Карточной операции. Устанавливается самим Клиентом;
- «Реквизиты Карты» размещенные на Карте номер Карты, срок ее действия и иные данные:
- «Стоп-Лист» список Карт, по которым Банком установлен запрет на оплату новых поездок на транспорте Перевозчика в связи с неоплатой ранее совершенных поездок;
- «Тарифы» (по Карте «Проездной билет МУП «Волжская А/К 1732») Тарифы по обслуживанию неперсонифицированных предоплаченных банковских карт ПАО АКБ «АВАНГАРД» «Проездной билет МУП «Волжская А/К 1732».
- «Тарифы» (по Карте «Транспортная карта г. Волжский») Тарифы по обслуживанию неперсонифицированных предоплаченных банковских карт ПАО АКБ «АВАНГАРД» «Транспортная карта г. Волжский»:
- «Транспортный код» код, сообщаемый Банком Клиенту (в том числе через уполномоченных Банковских платежных агентов) вместе с Картой, предназначенный для подтверждения совершения Карточной операции в случаях, запрашивающих введение кода. Не является секретным идентификационным номером. Может быть заменен Клиентом на ПИН-код:
- «Условия» (по Карте «Проездной билет МУП «Волжская А/К 1732») - Условия выпуска предоплаченной банковской карты ПАО АКБ «АВАНГАРД» «Проездной билет МУП «Волжская А/К 1732»;
- «Условия» (по Карте «Транспортная карта г. Волжский») Условия выпуска предоплаченной банковской карты ПАО АКБ «АВАНГАРД» «Транспортная карта г. Волжский»:
- «Электронное средство платежа» средство и (или) способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверять и передавать Банку Распоряжения в целях осуществления Перевода, с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт (при наличии и если применимо), а также иных технических устройств.
- «Электронные денежные средства» денежные средства, которые были предварительно предоставлены Клиентом Банку для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами и в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием ЭСП.

Условные сокращения

- **ЭДС** электронные денежные средства.
- ЭСП электронное средство платежа.

Приложение №2

Перечень нормативных правовых актов и документов

- 1. Федеральный закон от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».
- 2. Федеральный закон от 07 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
- 3. Положение Банка России от 29 июня 2021 года № 762-П «О правилах осуществления перевода денежных средств».
- 4. Указание ЦБР от 14 сентября 2011 года № 2695-У «О требованиях к обеспечению бесперебойности осуществления перевода электронных денежных средств».
- 5. Информационное письмо Банка России от 26 октября 2021 г. N ИН-04-45/84 «О предоставлении кли-

ентам-физическим лицам информации об использовании электронных денежных средств клиентами – физическими лицами.