



УСЛОВИЯ ВЫПУСКА ПРЕДОПЛАЧЕННОЙ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ ПАО АКБ «АВАНГАРД» «ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ АО «ВОЛЖСКАЯ А/К 1732»

Раздел 1. Предмет регулирования и определения

1.1. Настоящие условия регулируют порядок выдачи физическим лицам предоплаченных банковских карт ПАО АКБ «АВАНГАРД» «Проездной билет АО «Волжская А/К 1732» в г. Волжский и порядок осуществления операций с такими картами.

1.2. В настоящих Условиях применяются следующие определения:

• **«Условия»** — настоящие Условия выпуска предоплаченной банковской карты ПАО АКБ «АВАНГАРД» «Проездной билет АО «Волжская А/К 1732»;

• **«Тарифы»** — Тарифы по обслуживанию неперсонифицированных предоплаченных банковских карт ПАО АКБ «АВАНГАРД» «Проездной билет АО «Волжская А/К 1732». Ссылка на Тарифы означает ссылку на действующие Тарифы, если из текста прямо не вытекает иное;

• **«Банк»** — Акционерный Коммерческий банк «АВАНГАРД» — публичное акционерное общество;

• **«Банковский платежный агент»** (равнозначно «БПА») — юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, или индивидуальный предприниматель, которые привлекаются кредитной организацией в целях осуществления действий, предусмотренных Законодательством;

• **«Клиент»** (равнозначно «Держатель Карты») — физическое лицо, которое владеет Картой в текущий момент времени;

• **«Карта»** — выданная Банком, в том числе через уполномоченного Банковского платежного агента, в соответствии с Условиями предоплаченная банковская карта, которая удостоверяет права Клиента по Договору и с использованием которой Клиентом совершаются операции Оплаты проезда, и операции пополнения Картсчета. Карта выдается для совершения операций, не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой. Карта является неперсонифицированной;

• **«Перевозчик»** — транспортная компания, предоставляющая услуги перевозки пассажиров в общественном транспорте (Акционерное общество «Волжская автомобильная колонна №1732», г. Волжский, официальный сайт в сети Интернет www.ak1732.ru);

• **«Картонные операции»** — операции, осуществляемые Клиентом с использованием Карты. Перечень разрешенных к совершению Картонных операций определяется Банком;

• **«Авторизация»** — процедура получения разрешения Банком на совершение Картонной операции, Отмену или иное действие;

• **«Отложенная авторизация»** — Авторизация, проводимая по факту оказания услуги проезда до получения ответа от Банка в соответствии с согласованным с Банком порядком, в том числе и в случаях отсутствия связи Терминала с Банком);

• **«Картсчет»** — внутрибанковский счет для учета Картонных операций, операций списания стоимости проездных билетов Перевозчика и остатка электронных денежных средств Держателя Карты. Картсчет не является банковским счетом Клиента. Перечень разрешенных операций по Картсчету определяется Банком;

• **«Договор»** — заключенный между Банком и Клиентом договор, в соответствии с которым выдается Карта, осуществляются Картонные операции и операции списания стоимости проездных билетов Перевозчика. В соответствии с одним Договором выдается одна Карта и открывается один Картсчет. Полное наименование Договора — Договор выдачи предоплаченной банковской карты ПАО АКБ «АВАНГАРД» «Проездной билет АО «Волжская А/К 1732»;

• **«Проездной билет»** (равнозначно «Держатель Карты») — документ, предоставляющий Клиенту право проезда на транспорте Перевозчика, условия приобретения и использования которого определяются Перевозчиком;

• **«ПИН-код»** — персональный идентификационный номер — секретный код, предназначенный для подтверждения совершения Картонной операции. Устанавливается самим Клиентом;

• **«Транспортный код»** — код, сообщаемый Банком Клиенту (в том числе через уполномоченных Банковских платежных агентов) вместе с Картой, предназначенный для подтверждения совершения Картонной операции в случаях, запрашивающих введение кода. Не является секретным идентификационным номером. Может быть заменен Клиентом на ПИН-

код;

• **«Оплата проезда»** — безналичная оплата проезда в общественном транспорте Перевозчика;

• **«Стоп-Лист»** — список Карт, по которым Банком установлен запрет на оплату новых поездок на транспорте Перевозчика в связи с неоплатой ранее совершенных поездок;

• **«Начало дня»** — 00 часов 00 минут 00 секунд дня по московскому времени;

• **«Платежная система»** — платежная система, логотип которой размещен на Карте;

• **«Личный кабинет»** — система доступа в сети Интернет на сайте Банка www.avangard.ru (страница <https://www.avangard.ru/rus/private/cards/transport/voljskiy/>), позволяющая в пределах предоставленных Банком возможностей получать информацию по Договору и сервисы, в том числе, но не ограничиваясь, получать информацию о доступном остатке по Карте, сроке действия Карты, операциях по Картсчету, истории поездок (в том числе детали поездок и пересадок), проводить безналичное пополнение Карты с других карт Клиента, привязывать номер мобильного телефона для получения переводов на Картсчет через Систему быстрых платежей, изменять номер мобильного телефона для получения переводов на Картсчет через Систему быстрых платежей (при наличии технической возможности). Доступ в Личный кабинет также возможен со страницы https://transport-card.ru/avangard_transport/ (Личный кабинет пассажира);

• **«Реквизиты Карты»** — размещенные на Карте номер Карты, срок ее действия и иные данные;

• **«Законодательство»** — законы, нормативные акты Центрального Банка Российской Федерации, иные нормативные акты, банковские правила и обычаи гражданского оборота, внутренние акты Банка (приказы, распоряжения, положения, инструкции, решения и др.);

• **«Стороны»** — Банк и Клиент.

1.3. Перечень определений, указанных в п.1.2. Условий, не является исчерпывающим. Другие пункты Договора могут устанавливать дополнительные определения.

Раздел 2. Заключение Договора, выпуск и выдача Карт

2.1. Заключение Договора. Общие положения

2.1.1. Договор заключается в письменной форме путем обращения Клиента в Банк за приобретением Карты (в том числе через Банковских платежных агентов), акцептом Банка путем выдачи Карты Клиенту и получением первым Клиентом Карты.

2.1.2. Днем заключения Договора является день обращения Клиента в Банк за приобретением Карты (в том числе через Банковских платежных агентов), и получения Клиентом (являющимся первым Держателем) Карты.

2.1.3. Заключение Договора удостоверяется выдачей Карты Клиенту, являющемуся первым Держателем Карты.

2.1.4. В совокупности являются Договором:

• Условия;

• Тарифы;

• Карта — для Клиента; документ внутреннего учета о выдаче Карты - для Банка.

2.1.5. Отношения Сторон по Договору регулируются Условиями и Тарифами. Ссылка на Договор означает ссылку, в том числе на Условия и Тарифы.

Условия и Тарифы являются стандартными формами Банка. Подпись Клиента на экземпляре Условий и Тарифов не является обязательной. Новая редакция Условий и Тарифов обязательна для Клиента в случаях, предусмотренных разделом 6 Условий.

2.1.6. Банк (Банковский платежный Агент) вправе отказать Клиенту в заключении Договора и выдаче Карты без объяснения причин.

2.2. Клиент.

2.2.1. Клиентом является только физическое лицо, в чьем непосредственном владении находится Карта. Все обязательства Клиента по Договору являются обязательствами физического лица, в чьем непосредственном владении находится Карта.

Во взаимоотношениях с Банком по Договору не принимаются ссылки на то, что Клиент действует от

имени и/или в интересах третьего лица, по доверенности, как сотрудник юридического лица, по агентскому договору или по любому иному основанию.

2.2.2. Клиент вправе передавать Карту другому физическому лицу. При передаче Карты Клиентом передаются также все права и обязанности на денежные средства, находящиеся/учитываемые на Картсчете, а также права и обязанности Клиента по Договору. При этом при передаче Карты другому физическому лицу Клиент утрачивает статус Клиента, а Клиентом становится физическое лицо, получившее Карту. Наличие Карты у физического лица удостоверяет, что именно это физическое лицо является Клиентом — Стороной Договора.

Банк не несет ответственности за возможный ущерб или негативные последствия, связанные с нарушением Клиентом условий Договора, в том числе при передаче Карты третьему лицу или ее утери.

2.2.3. Передача Клиентом Карты третьему лицу осуществляется без участия Банка. Для Банка не имеет значения способ передачи Карты между физическими лицами (по договору, по акту, утеря Карты и др.). Все права на денежные средства принадлежат физическому лицу, владеющему Картой, независимо от основания ее получения.

Все взаимоотношения между предыдущим Держателем Карты и Новым Держателем Карты в связи с передачей Карты осуществляются без участия Банка.

2.2.4. О передаче Карты третьему лицу Клиент не уведомляет Банк.

2.2.5. Фактом получения Карты (как при первом получении Карты у Банка (в том числе через уполномоченного Банковского платежного агента) первым Держателем Карты, так и при каждом последующем получении Карты новым Держателем Карты от предыдущего Держателя Карты) Держатель Карты подтверждает, что заранее, до получения Карты, ознакомился с Условиями, Тарифами и согласен с ними, а также с информацией об условиях использования Карты, ПИН-кода, Транспортного кода, Личного кабинета, логинов и паролей, в частности об ограничениях способов и мест их использования, случаях повышенного риска их использования.

Заключая Договор, Клиент подтверждает, что ознакомлен Банком/уполномоченным БПА:

– о наименовании и месте нахождения Банка, а также о номере его лицензии на осуществление банковских операций;

– об условиях использования Карты;

– о способах и местах осуществления перевода электронных денежных средств;

– о способах и местах предоставления денежных средств Клиентом Банку;

– о размере и порядке взимания Банком вознаграждения с Клиента (в случае его взимания);

– о правилах безопасного использования Карт.

2.2.6. Транспортный код выдается Клиенту вместе с выдачей Карты. Клиент вправе поменять Транспортный код на ПИН-код только в банкоматах Банка и в дальнейшем использовать измененный ПИН-код.

2.3. Открытие Картсчета

2.3.1. Картсчет открывается в российских рублях.

2.3.2. В рамках настоящего Договора Банк не открывает Клиенту банковский счет.

2.4. Выдача Карт

2.4.1. Карта является собственностью Банка.

2.4.2. Выдача Карт осуществляется по адресам офисов Банка и/или Банковских платежных агентов Банка, указанным на сайте Банка www.avangard.ru.

2.4.3. Карта действительна до последнего календарного дня месяца, указанного на Карте. Продление срока действия Карты возможно исключительно по решению Банка. Новый срок действия Карты будет отображен в Личном кабинете.

2.4.4. В случае утраты Карты или истечения срока ее действия перевыпуск Карты не осуществляется.

2.4.5. Карта предназначена исключительно для совершения операций с электронными денежными средствами, при осуществлении которых в соответствии с Законодательством идентификация (упрощенная идентификация) Держателя Карты не проводится.

Раздел 3. Порядок осуществления операций по Картсчету

3.1. Осуществление операций по Картсчету

3.1.1. Клиент вправе осуществлять по Картсчету исключительно Разрешенные операции. Перечень Разрешенных Банком операций указывается в Тарифах. Банк вправе менять перечень Разрешенных операций.

3.1.2. При совершении операции перевода денежных средств на Картсчет через Систему быстрых платежей отправитель перевода руководствуется правилами СБП своего банка – отправителя. При совершении данной операции номер мобильного телефона отправителя перевода и номер мобильного телефона получателя перевода должны совпадать (отправителем и получателем перевода денежных средств является Клиент).

3.2 Осуществление Карточных операций

3.2.1. С использованием Карты Держатель Карты вправе осуществлять операции: пополнение наличными банкоматах Банка и банкоматах иного банка, переводы денежных средств с карты на карту, получение остатка денежных средств, запрос баланса в банкомате Банка, операции по изменению Транспортного кода/ПИН-кода в банкоматах, Оплату проезда в общественном транспорте Перевозчика (только в дни, когда Проездной билет не действует по причине его неоплаты).

3.2.2. Карточные операции подтверждаются вводом Транспортного кода или ПИН-кода. Ввод Транспортного кода /ПИН-кода Карты имеет силу собственноручной подписи Держателя данной Карты, а также подтверждением того, что операция совершена Клиентом.

3.2.3. Карточные операции осуществляются в пределах лимитов, установленных Банком.

Карточные операции осуществляются на основании Авторизации (разрешения), даваемой Банком (кроме операций по Оплате проезда, которые проводятся с Отложенной авторизацией).

3.2.4. Для Банка основанием уменьшения или увеличения остатка электронных денежных средств на Картсчете является расчетная информация, полученная Банком на электронных носителях от сертифицированных Платежными системами организаций, осуществляющих услуги по сбору и рассылке расчетной информации (далее – «Расчетная информация»). Расчетная информация приравнивается к платежному документу.

Банк увеличивает или уменьшает остаток электронных денежных средств по суммам операций, совершенных с использованием карт, не позднее следующего дня после получения Банком Расчетной информации либо в иные установленные Банком сроки, если иное не следует из Законодательства.

3.2.5. Карточные операции совершает лицо, являющееся Держателем Карты на момент совершения операции.

Держатель Карты несет ответственность в соответствии с Договором и Законодательством за использование Карты и за все операции, совершенные с использованием Карты.

3.2.6. Увеличение остатка электронных денежных средств на Карте осуществляется Банком: в результате пополнения посредством перевода денежных средств с использованием Системы быстрых платежей; в результате пополнения путем внесения наличных денежных средств в банкоматах Банка либо в банкоматах иных банков; в результате перевода денежных средств с использованием Реквизитов Карты, инициируемого посредством Интернет-банка, систем удаленного обслуживания иных банков, в банкоматах с функцией приема наличных, в Личном кабинете при условии, что для такого перевода используется банковская карта Клиента. Увеличение доступного остатка Карты осуществляется в порядке и сроки, установленные Банком и правилами платежных систем для соответствующих операций.

Все операции пополнения (увеличения остатка электронных денежных средств на Карте) считаются совершенными Клиентом.

3.2.7. Совершение Клиентом расходных Карточных операций допускается только в пределах остатка средств, учтенных на Картсчете за вычетом сумм фактически совершенных приходных или расходных Карточных операций, расчеты по которым еще не отражены по Картсчету на момент их совершения.

3.3. Осуществление списания стоимости Проездных билетов Перевозчика.

3.3.1. Закрывая Договор, Клиент дает Банку поручение на проведение периодического списания денежных средств с Картсчета в размере стоимости Проездного билета, вид которого указан на Карте (далее – Поручение), при наличии на Картсчете денежных средств, достаточных для проведения данной операции.

В соответствии с полученным поручением от Клиента Банк в период с 20-го числа каждого календар-

ного месяца по 5-е число следующего за ним календарного месяца (последний из упомянутых календарных месяцев далее – Месяц действия Проездного билета) проводит списание денежных средств с Картсчета в размере полной стоимости Проездного билета, вид которого указан на Карте, при наличии на Картсчете денежных средств, достаточных для проведения данной операции. При установлении иных периодов списания по отдельным видам карт соответствующая информация указывается в Тарифах.

Проверка наличия денежных средств на Картсчете для списания стоимости Проездного билета в период с 20-го числа каждого календарного месяца по 5-е число следующего за ним календарного месяца проводится Банком ежедневно.

Виды, стоимость, сроки и порядок использования Проездных билетов устанавливаются Перевозчиком, публикуются на его официальном сайте.

При списании денежных средств с Картсчета Проездной билет на период действия Проездного билета считается оплаченным со дня, следующего за днем списания денежных средств с Картсчета.

Банк проводит перечисление денежных средств, списанных с Картсчетов в оплату стоимости Проездных билетов, на счет Перевозчика в согласованном с ним порядке и сроки.

3.3.2. Карта, с Картсчета которой была списана стоимость Проездного билета, во время поездки ее Держателя на транспорте Перевозчика служит идентификатором предварительно оплаченного проезда в течение Месяца действия Проездного билета.

При заходе в транспорт Перевозчика Держатель Карты должен приложить карту к имеющемуся в нем специализированному терминалу.

3.3.3. Срок использования оплаченного Проездного билета - с первого по последнее число Месяца действия Проездного билета, но не ранее дня, следующего за днем списания с Карты-проездного билета денежных средств, в размере стоимости Проездного билета.

3.3.4. Получение информации о периоде действия приобретенного по Карте Проездного билета возможно в Личном кабинете.

3.4. Осуществление оплаты разовых поездок на транспорте Перевозчика.

3.4.1. В дни, когда Проездной билет не действует по причине его неоплаты, на транспорте Перевозчика по Карте можно совершать разовую Оплату проезда. Порядок Оплаты проезда определяется Перевозчиком. Тарифы по Оплате проезда размещены на сайте Перевозчика www.ak1732.ru.

3.4.2. Операции по Оплате проезда проводятся с Отложенной авторизацией.

Операция Оплаты поездки, по которой отложенный авторизационный запрос был одобрен и с Карты Клиента были списаны денежные средства за совершенную Клиентом поездку, считается успешной (далее – «Успешная операция»).

Операция Оплаты поездки, по которой отложенный авторизационный запрос был отклонен по причине отсутствия или недостаточности денежных средств на Карте для списания суммы за совершенную Клиентом поездку, считается временно неуспешной (далее – «Временно неуспешная операция»).

3.4.3. Банк в момент выявления Временно неуспешной операции помещает реквизиты Карты, по которой она проводилась, в Стоп-Лист. По Карте, находящейся в Стоп-Листе, попытки проведения новых операций Оплаты проезда отклоняются.

По Временно неуспешной операции Банк проводит повторные попытки списания денежных средств с Картсчета по согласованному с Перевозчиком регламенту (не реже чем 1 раз в 7 календарных дней в течение 28 календарных дней с даты Временно неуспешной операции). Для удаления реквизитов Карты из Стоп-Листа Клиенту необходимо пополнить карту в размере, достаточном для Оплаты поездки. После получения одобрения по отложенному авторизационному запросу, проведенному после авторизационного запроса, завершившегося кодом отказа, реквизиты Карты удаляются Банком из Стоп-Листа, и карта становится доступной для оплаты разовых поездок.

3.4.4. Получение детализированной информации об Успешных/Временно неуспешных операциях Оплаты поездок возможно в Личном кабинете. В нем же Клиент может осуществить перевод денежных средств с других карт на карту, реквизиты которой находятся в Стоп-Листе, и проведение повторных попыток получить Отложенную авторизацию по Временно неуспешной операции. После получения одобрения по отложенному авторизационному запросу реквизиты Карты будут удалены из Стоп-Листа.

3.5. Карточные операции и иные операции по Договору осуществляются в соответствии с Законодательством при условии соблюдения установленного

Банком и Законодательством порядка внесения/перечисления.

3.6. Очередность осуществления операций по Договору.

3.6.1. При одновременном поступлении в Банк документов/информации (в том числе Расчетной информации), являющихся основанием для отражения увеличения/уменьшения остатка денежных средств на Картсчете (далее по тексту настоящего пункта – «Остаток») Банк отражает по Картсчету и осуществляет операции в следующей приоритетной очередности:

А) в первую очередь, операции, влекущие увеличение Остатка;

Б) во вторую очередь, операции, влекущие уменьшение Остатка в результате списания (уплаты) комиссий, штрафов и других сумм, взимаемых одновременно или до проведения операции, влекущей увеличение Остатка;

В) в третью очередь, операции, влекущие уменьшение Остатка (кроме операций, осуществляемых во вторую очередь).

3.7. Информация об операциях по Договору, в том числе Карточных операциях.

3.7.1. Банк информирует Клиента о совершенных операциях по Договору, влекущих изменение остатка денежных средств, учитываемых на Картсчете, путем размещения данной информации в Личном кабинете. С момента размещения Банком данной информации в Личном кабинете обязанность Банка в соответствии с Законодательством считается выполненной, а Клиент считается уведомленным. Банк вправе устанавливать иные способы предоставления информации Клиенту об операциях по Договору.

Клиент обязан самостоятельно отслеживать проведение операций по Договору, в том числе Карточных операций и операций списания стоимости Проездных билетов Перевозчика, наличие препятствий для их осуществления.

Клиент не вправе ссылаться на незнание указанной информации при неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязанностей по Договору, при предъявлении претензий к Банку или в спорах с Банком.

3.7.2. Под «Выпиской» понимается отчет о состоянии остатка денежных средств, учитываемых на Картсчете и операциях, учтенных по Картсчету за определенный период.

В Выписке может также содержаться дополнительная информация.

3.7.3. Получение Клиентом Выписки осуществляется самостоятельно посредством Личного кабинета. Также Клиент может получить информацию об остатке электронных денежных средств в банкомате Банка.

3.7.4. Неполучение Клиентом Выписки не освобождает Клиента от исполнения своих обязательств, предусмотренных Договором.

3.7.5. Банк не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение Клиентом Выписки и информации, повлекшее за собой убытки для Клиента и иных лиц.

3.7.6. Банк вправе помимо вышеуказанных способов иным образом осуществлять информирование Клиента об операциях по Договору.

3.8. Прочие положения об осуществлении Карточных операций и иных операций по Договору.

3.8.1. Карточные операции осуществляются в соответствии с Договором, Законодательством и правилами Платежных систем.

3.8.2. Сроки совершения Банком Карточных операций определяются в соответствии с Договором, Законодательством и правилами Платежных систем.

3.8.3. Банк не начисляет и не выплачивает Клиенту проценты на остаток денежных средств, учитываемый на Картсчете. Остаток денежных средств, учитываемый на Картсчете, не подлежит страхованию в соответствии с нормами Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

3.8.4. Реквизиты Картсчета не сообщаются Клиенту. Банк вправе изменять реквизиты Картсчета.

3.8.5. Картотека по распоряжениям на совершение Карточных операций, в том числе осуществленных с использованием Карты не создается.

3.8.6. Безусловно признается, что Карточная операция совершена Держателем этой Карты.

Клиент/Держатель Карты не вправе ссылаться на то, что Карточная операция совершена третьим лицом или по принуждению, под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной или стечения тяжелых обстоятельств.

Клиент несет риск наступления неблагоприятных последствий в случае осуществления Карточных опе-

- при размещении сообщения (информации) на сайта Банка www.avangard.ru и/или в офисах Банка – в день размещения сообщения (информации);

- при доведении сообщения до Клиента посредством Личного кабинета – в день размещения Банком сообщения в Личном кабинете.

7.6. К правам и обязанностям Сторон по Договору применяется право Российской Федерации.

Связанные с Договором споры рассматриваются:

-Замоскворецким районным судом г. Москвы либо мировым судьей судебного участка № 100 района «Якиманка» г. Москвы (по месту нахождения Банка – г. Москва, ул. Большая Якиманка, д. 1), в соответствии с их компетенцией, определенной Законодательством - при подаче искового или иного заявления Банком к Клиенту,

- арбитражным судом города Москвы (в случае подсудности дела арбитражным судам) – при подаче искового или иного заявления Банком к Клиенту;

- в порядке, установленном гражданским или арбитражным процессуальным законодательством, – при подаче искового или иного заявления Клиентом к Банку.

7.7. Банк вправе без получения на это согласия Клиента передать свои права и/или обязанности по настоящему Договору юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу, а также любым третьим лицам, с учетом ограничений, предусмотренных Законодательством, если иное не предусмотрено Договором.

Клиент не вправе передать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Банка.

Клиент не вправе передать свои права по Договору в залог без предварительного письменного согласия Банка.

7.8. Признание недействительным какого-либо положения Договора не влечет недействительности других положений Договора, если иное не вытекает из признанного недействительным положения.