



3.1.1. Клиент вправе осуществлять по Картсчету исключительно Разрешенные операции. Перечень Разрешенных Банком операций указывается в Тарифах. Банк вправе менять перечень Разрешенных операций.

3.1.2. При совершении операции перевода денежных средств на Картсчет через Систему быстрых платежей отправитель перевода руководствуется правилами СБП своего банка – отправителя. При совершении данной операции номер мобильного телефона отправителя перевода и номер мобильного телефона получателя перевода должны совпадать (отправителем и получателем перевода денежных средств является Клиент).

### 3.2 Осуществление Карточных операций

3.2.1. С использованием Карты Держатель Карты вправе осуществлять операции: пополнение наличными банкоматах Банка и банкоматах иного банка, переводы денежных средств с карты на Карту, получение остатка денежных средств, запрос баланса в банкомате Банка, операции по изменению Транспортного кода/ПИН-кода в банкоматах, Оплату проезда в общественном транспорте Перевозчика (только в дни, когда Проездной билет не действует по причине его неоплаты).

3.2.2. Карточные операции подтверждаются вводом Транспортного кода или ПИН-кода. Ввод Транспортного кода /ПИН-кода Карты имеет силу собственноручной подписи Держателя данной Карты, а также подтверждением того, что операция совершена Клиентом.

3.2.3. Карточные операции осуществляются в пределах лимитов, установленных Банком.

Карточные операции осуществляются на основании Авторизации (разрешения), даваемой Банком (кроме операций по Оплате проезда, которые проводятся с Отложенной авторизацией).

3.2.4. Для Банка основанием уменьшения или увеличения остатка электронных денежных средств на Картсчете является расчетная информация, полученная Банком на электронных носителях от сертифицированных Платежными системами организаций, осуществляющих услуги по сбору и рассылке расчетной информации (далее – «Расчетная информация»). Расчетная информация приравнивается к платежному документу.

Банк увеличивает или уменьшает остаток электронных денежных средств по суммам операций, совершенных с использованием Карт, не позднее следующего дня после получения Банком Расчетной информации либо в иные установленные Банком сроки, если иное не следует из Законодательства.

3.2.5. Карточные операции совершает лицо, являющееся Держателем Карты на момент совершения операции.

Держатель Карты несет ответственность в соответствии с Договором и Законодательством за использование Карты и за все операции, совершенные с использованием Карты.

3.2.6. Увеличение остатка электронных денежных средств на Карте осуществляется Банком: в результате пополнения посредством перевода денежных средств с использованием Системы быстрых платежей; в результате пополнения путем внесения наличных денежных средств в банкоматах Банка либо в банкоматах иных банков; в результате перевода денежных средств с использованием Реквизитов Карты, инициируемого посредством Интернет-банка, систем удаленного обслуживания иных банков, в банкоматах с функцией приема наличных, в Личном кабинете при условии, что для такого перевода используется банковская карта Клиента. Увеличение доступного остатка Карты осуществляется в порядке и сроки, установленные Банком и правилами платежных систем для соответствующих операций.

Все операции пополнения (увеличения остатка электронных денежных средств на Карте) считаются совершенными Клиентом.

3.2.7. Совершение Клиентом расходных Карточных операций допускается только в пределах остатка средств, учтенных на Картсчете за вычетом сумм фактически совершенных приходных или расходных Карточных операций, расчеты по которым еще не отражены по Картсчету на момент их совершения.

3.3. Осуществление списания стоимости Проездных билетов Перевозчика.

3.3.1. Закрывая Договор, Клиент дает Банку поручение на проведение периодического списания денежных средств с Картсчета в размере стоимости Проездного билета, вид которого указан на Карте (далее – Поручение), при наличии на Картсчете денежных средств, достаточных для проведения данной операции.

В соответствии с полученным поручением от Клиента Банк в период с 20-го числа каждого календар-

ного месяца по 5-е число следующего за ним календарного месяца (последний из упомянутых календарных месяцев далее – Месяц действия Проездного билета) проводит списание денежных средств с Картсчета в размере полной стоимости Проездного билета, вид которого указан на Карте, при наличии на Картсчете денежных средств, достаточных для проведения данной операции. При установлении иных периодов списания по отдельным видам Карт соответствующая информация указывается в Тарифах.

Проверка наличия денежных средств на Картсчете для списания стоимости Проездного билета в период с 20-го числа каждого календарного месяца по 5-е число следующего за ним календарного месяца проводится Банком ежедневно.

Виды, стоимость, сроки и порядок использования Проездных билетов устанавливаются Перевозчиком, публикуются на его официальном сайте.

При списании денежных средств с Картсчета Проездной билет на период действия Проездного билета считается оплаченным со дня, следующего за днем списания денежных средств с Картсчета.

Банк проводит перечисление денежных средств, списанных с Картсчетов в оплату стоимости Проездных билетов, на счет Перевозчика в согласованном с ним порядке и сроки.

3.3.2. Карта, с Картсчета которой была списана стоимость Проездного билета, во время поездки ее Держателя на транспорте Перевозчика служит идентификатором предварительно оплаченного проезда в течение Месяца действия Проездного билета.

При заходе в транспорт Перевозчика Держатель Карты должен приложить Карту к имеющемуся в нем специализированному терминалу.

3.3.3. Срок использования оплаченного Проездного билета - с первого по последнее число Месяца действия Проездного билета, но не ранее дня, следующего за днем списания с Карты-проездного билета денежных средств, в размере стоимости Проездного билета.

3.3.4. Получение информации о периоде действия приобретенного по Карте Проездного билета возможно в Личном кабинете.

3.4. Осуществление оплаты разовых поездок на транспорте Перевозчика.

3.4.1. В дни, когда Проездной билет не действует по причине его неоплаты, на транспорте Перевозчика по Карте можно совершать разовую Оплату проезда. Порядок Оплаты проезда определяется Перевозчиком. Тарифы по Оплате проезда размещены на сайте Перевозчика [www.ak1732.ru](http://www.ak1732.ru).

3.4.2. Операции по Оплате проезда проводятся с Отложенной авторизацией.

Операция Оплаты поездки, по которой отложенный авторизационный запрос был одобрен и с Карты Клиента были списаны денежные средства за совершенную Клиентом поездку, считается успешной (далее – «Успешная операция»).

Операция Оплаты поездки, по которой отложенный авторизационный запрос был отклонен по причине отсутствия или недостаточности денежных средств на Карте для списания суммы за совершенную Клиентом поездку, считается временно неуспешной (далее – «Временно неуспешная операция»).

3.4.3. Банк в момент выявления Временно неуспешной операции помещает реквизиты Карты, по которой она проводилась, в Стоп-Лист. По Карте, находящейся в Стоп-Листе, попытки проведения новых операций Оплаты проезда отклоняются.

По Временно неуспешной операции Банк проводит повторные попытки списания денежных средств с Картсчета по согласованному с Перевозчиком регламенту (не реже чем 1 раз в 7 календарных дней в течение 28 календарных дней с даты Временно неуспешной операции). Для удаления реквизитов Карты из Стоп-Листа Клиенту необходимо пополнить Карту в размере, достаточном для Оплаты поездки. После получения одобрения по отложенному авторизационному запросу, проведенному после авторизационного запроса, завершившегося кодом отказа, реквизиты Карты удаляются Банком из Стоп-Листа, и карта становится доступной для оплаты разовых поездок.

3.4.4. Получение детализированной информации об Успешных/Временно неуспешных операциях Оплаты поездок возможно в Личном кабинете. В нем же Клиент может осуществить перевод денежных средств с других карт на Карту, реквизиты которой находятся в Стоп-Листе, и проведение повторных попыток получить Отложенную авторизацию по Временно неуспешной операции. После получения одобрения по отложенному авторизационному запросу реквизиты Карты будут удалены из Стоп-Листа.

3.5. Карточные операции и иные операции по Договору осуществляются в соответствии с Законодательством при условии соблюдения установленного

Банком и Законодательством порядка внесения/перечисления.

3.6. Очередность осуществления операций по Договору.

3.6.1. При одновременном поступлении в Банк документов/информации (в том числе Расчетной информации), являющихся основанием для отражения увеличения/уменьшения остатка денежных средств на Картсчете (далее по тексту настоящего пункта – «Остаток») Банк отражает по Картсчету и осуществляет операции в следующей приоритетной очередности:

А) в первую очередь, операции, влекущие увеличение Остатка;

Б) во вторую очередь, операции, влекущие уменьшение Остатка в результате списания (уплаты) комиссий, штрафов и других сумм, взимаемых одновременно или до проведения операции, влекущей увеличение Остатка;

В) в третью очередь, операции, влекущие уменьшение Остатка (кроме операций, осуществляемых во вторую очередь).

3.7. Информация об операциях по Договору, в том числе Карточных операциях.

3.7.1. Банк информирует Клиента о совершенных операциях по Договору, влекущих изменение остатка денежных средств, учитываемых на Картсчете, путем размещения данной информации в Личном кабинете. С момента размещения Банком данной информации в Личном кабинете обязанность Банка в соответствии с Законодательством считается выполненной, а Клиент считается уведомленным. Банк вправе устанавливать иные способы предоставления информации Клиенту об операциях по Договору.

Клиент обязан самостоятельно отслеживать проведение операций по Договору, в том числе Карточных операций и операций списания стоимости Проездных билетов Перевозчика, наличие препятствий для их осуществления.

Клиент не вправе ссылаться на незнание указанной информации при неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязанностей по Договору, при предъявлении претензий к Банку или в спорах с Банком.

3.7.2. Под «Выпиской» понимается отчет о состоянии остатка денежных средств, учитываемых на Картсчете и операциях, учтенных по Картсчету за определенный период.

В Выписке может также содержаться дополнительная информация.

3.7.3. Получение Клиентом Выписки осуществляется самостоятельно посредством Личного кабинета. Также Клиент может получить информацию об остатке электронных денежных средств в банкомате Банка.

3.7.4. Неполучение Клиентом Выписки не освобождает Клиента от исполнения своих обязательств, предусмотренных Договором.

3.7.5. Банк не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение Клиентом Выписки и информации, повлекшее за собой убытки для Клиента и иных лиц.

3.7.6. Банк вправе помимо вышеуказанных способов иным образом осуществлять информирование Клиента об операциях по Договору.

3.8. Прочие положения об осуществлении Карточных операций и иных операций по Договору.

3.8.1. Карточные операции осуществляются в соответствии с Договором, Законодательством и правилами Платежных систем.

3.8.2. Сроки совершения Банком Карточных операций определяются в соответствии с Договором, Законодательством и правилами Платежных систем.

3.8.3. Банк не начисляет и не выплачивает Клиенту проценты на остаток денежных средств, учитываемый на Картсчете. Остаток денежных средств, учитываемый на Картсчете, не подлежит страхованию в соответствии с нормами Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

3.8.4. Реквизиты Картсчета не сообщаются Клиенту. Банк вправе изменять реквизиты Картсчета.

3.8.5. Картотека по распоряжениям на совершение Карточных операций, в том числе осуществленных с использованием Карты не создается.

3.8.6. Безусловно признается, что Карточная операция совершена Держателем этой Карты.

Клиент/Держатель Карты не вправе ссылаться на то, что Карточная операция совершена третьим лицом или по принуждению, под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной или стечения тяжелых обстоятельств.

Клиент несет риск наступления неблагоприятных последствий в случае осуществления Карточных опе-

раций третьими лицами либо Держателем по принуждению, под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной или стечения тяжелых обстоятельств.  
Карточные операции не могут быть оспорены Держателем Карты, в том числе в случае утраты Карты (утери, хищения и т.п.).

#### Раздел 4. Комиссии и возмещение расходов Банка

4.1. Клиент обязан оплачивать услуги и расходы Банка, комиссионное вознаграждение Банка за совершение операций, а также иные суммы, предусмотренные Условиями и/или Тарифами.

4.2. Оплата осуществляется в соответствии с Условиями и/или Тарифами, действующими на дату отражения операции по Картсчету, оказания Банком услуги, совершения действия или наступления иного основания, в связи с которыми у Клиента возникает обязательство по оплате.

Для различных категорий клиентов Банк вправе устанавливать разные Тарифы/тарифные планы.

4.3. Оплата должна осуществляться Клиентом в размере и в сроки, определенные в Условиях и/или Тарифах. Если срок в Условиях и/или Тарифах не определен, то оплата должна осуществляться одновременно или непосредственно до отражения по Картсчету операции/ оказания услуги/ осуществления иного действия.

#### Раздел 5. Права, обязанности и гарантии Сторон

5.1. Клиент обязан:

А) осуществлять только Разрешенные операции, предусмотренные Условиями и Тарифами.

Б) соблюдать установленную Банком технологию получения информации и осуществления Карточных операций;

В) обеспечивать сохранность в тайне ПИН-кода, в том числе (но не ограничиваясь):

- не допускать его несанкционированного копирования и/или несанкционированного использования и/или возможности использования любым третьим лицом/передачи их любому третьему лицу, за исключением случаев, установленных Договором и/или согласованных Банком;
- не использовать его, если он известен и/или был доступен третьим лицам;
- предпринимать все возможные меры по безопасности и защите Карты, в том числе для предотвращения ее утраты, хищения и т.п.

Клиент несет ответственность за все Карточные операции, совершенные третьими лицами с Картами, Транспортным кодом, ПИН-кодом и подтверждает, что ознакомлен с возможными рисками использования Карты и последствиями ее использования третьими лицами;

Г) регулярно (не реже одного раза в день) следить за изменением Условий, введением, изменением и отменой Тарифов, а также за иной информацией и сообщениями Банка, которые касаются Договора;

Д) ежедневно посещать сайт Банка [www.avangard.ru](http://www.avangard.ru) и ежедневно осуществлять вход в Личный кабинет;

Е) ежедневно (не реже одного раза в день) отслеживать в Личном кабинете состояние Картсчета и Карточные операции;

Ж) совершать Карточные операции, предусмотренные Договором и Законодательством для неперсонифицированных банковских карт;

З) своими силами и за свой счет поддерживать в рабочем состоянии программно-технические средства, необходимые для работы в Личном кабинете;

И) выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и/или Законодательством и/или вытекающие из них.

5.2. Клиент вправе:

А) использовать Карту для совершения операций, предусмотренных Договором и Законодательством;

Б) в любое время сдать Карту в Банк;

В) осуществлять иные права, предусмотренные Договором и/или Законодательством и/или вытекающие из них.

5.3. Банк обязан:

А) информировать Клиента посредством Личного кабинета обо всех Карточных операциях, о списании стоимости Проездных билетов Перевозчика, о доступном остатке денежных средств на Карте, сроке действия Карты. Посредством Личного кабинета Банк предоставляет Клиенту информацию по всем его Карточным операциям. Указанная в настоящем пункте информация считается полученной Клиентом в день ее размещения Банком в Личном кабинете.

Информация может предоставляться в виде выписки или в иной форме, установленной Банком;

Б) выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и/или Законодательством и/или вытекающие из них.

5.4. Банк вправе:

А) отказать в осуществлении Карточной операции в соответствии с Договором и/или Законодательством;

Б) устанавливать лимиты на суммы и/или количество Карточных операций;

В) приостановить (дать распоряжение об отказе на совершение операций с Картами) или прекратить, вплоть до изъятия Карты при ее предъявлении, действие Карты; приостановить или прекратить доступ к Личному кабинету;

Банк использует права, предусмотренные настоящим подпунктом, при нарушении Клиентом положений Условий, Законодательства, а также при утрате льгот (применимо к Картам, предназначенным для граждан, имеющих льготы на проезд в общественном транспорте);

Г) изменять и дополнять перечень Карточных операций по Договору;

Д) осуществлять профилактические и/или иные работы для поддержания функционирования Личного кабинета; приостанавливать доступ к Личному кабинету и возможность просмотра информации посредством Личного кабинета на время проведения таких работ. Предупреждение о проведении работ осуществляется, по усмотрению Банка, посредством размещения информации в Личном кабинете не менее, чем за 1 час. Банк вправе осуществлять предупреждение в иной форме. Предупреждение не осуществляется, если необходимость в проведении профилактических и/или иных работ носила срочный характер;

Е) изменять настоящие Условия и/или Тарифы (в том числе, но не ограничиваясь: вводить в Тарифы оказание новых услуг, проведение новых операций, новые расходы, виды комиссионного вознаграждения и т.п. или исключать ряд оказываемых услуг, операций, видов комиссионных вознаграждений и т.п.). Банк направляет Клиенту информацию об изменении Тарифов и/или Условий одним или несколькими из перечисленных способов (по усмотрению Банка): путем размещения соответствующей информации в подразделениях Банка и/или через сеть Интернет на сайте Банка [www.avangard.ru](http://www.avangard.ru) и/или посредством размещения информации в Личном кабинете. Изменение Условий и/или Тарифов, принятое Банком в соответствии с настоящим пунктом после заключения Договора с Клиентом, является составной частью Договора и распространяется на отношения Сторон с даты, установленной Банком; согласие Клиента с таким изменением подтверждается совершением Клиентом первой (после указанной даты) операции.

Банк вправе применять измененные Условия и/или Тарифы, улучшающие положения Клиента, с момента принятия Банком изменений;

Ж) получать от Клиента предусмотренные Тарифами комиссии;

З) осуществлять иные права, предусмотренные Договором и/или Законодательством и/или вытекающие из них;

5.5. Банк не несет ответственности, в том числе не возмещает убытки, в ситуациях, возникающих вследствие невыполнения Клиентом Договора или Условий, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка.

Банк не несет ответственности за качество услуг, предоставляемых Клиенту Перевозчиком, а также за внесение Перевозчиком любых изменений в тарифы по приобретению Проездных билетов/по стоимости Оплаты проезда.

Банк не обязан уведомлять Клиента об изменении Перевозчиком тарифов по приобретению Проездных билетов/по стоимости Оплаты проезда.

Банк не несет ответственности перед Клиентом за любые убытки, которые возникли в результате действий/бездействия Клиента.

Банк не возмещает Клиенту убытки, связанные с использованием Банком своих прав, предоставленных Банку Договором и Законодательством.

5.6. Претензии и любые спорные ситуации, связанные с использованием Карты как Проездным билетом/для Оплаты проезда на транспорте Перевозчика, Банком не рассматриваются и передаются на рассмотрение Перевозчику.

#### Раздел 6. Срок действия, изменение и расторжение Договора

6.1. Договор вступает в силу в момент его заключения.

6.2. Изменения и дополнения в Договор могут быть внесены любым способом, соответствующим Законодательству и Договору, в том числе (но не ограничиваясь):

- путем совершения лицом, получившим предложение от другой Стороны об изменении (дополнении) Договора, действий по выполнению указанных в предложении условий;
- в соответствии с п. 6.3. Условий;
- в соответствии с иными положениями Условий.

При осуществлении изменения или дополнения Договора, в том числе любым из указанных выше способов, письменная форма сделки считается соблюденной в соответствии со статьями 160, 434, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, иными положениями Законодательства.

6.3. Новые редакции Условий и/или Тарифов, принятые Банком в соответствии с подпунктом Е) пункта 5.4. Условий, становятся составной частью Договора и распространяются на отношения Сторон с даты, установленной Банком; согласие Клиента с таким изменением подтверждается совершением Клиентом первой (после указанной даты) операции.

6.4. Договор прекращается:

А) по соглашению Сторон (при условии сдачи Карты в Банк);

Б) по заявлению Клиента (при условии сдачи Карты в Банк и полной идентификации Клиента);

В) по истечении срока действия Карты при нулевом остатке или в момент получения остатка денежных средств (при условии сдачи Карты в Банк и полной идентификации Клиента);

Г) в иных случаях в соответствии с действующим Законодательством и/или Договором.

6.5. Для получения остатка денежных средств Клиент должен лично подать в Банк заявление в срок не позднее 50 (Пятидесяти) суток с даты истечения срока действия Карты, пройти идентификацию и сдать Карту, после чего остаток возвращается ему наличными денежными средствами не ранее 45 (Сорока пяти) суток с момента получения Банком заявления Клиента.

6.6. Если по истечении срока действия Карты Клиент не подал заявление на возврат остатка денежных средств в течение 50 суток по истечении срока действия Карты, то Договор утрачивает силу, а обязательства Банка по возврату остатка прекращаются. Остаток денежных средств, учитываемый на Картсчете, перечисляется в доход Банка.

#### Раздел 7. Прочие условия

7.1. Заключая Договор, Банк и Клиент соглашаются с тем, что документы, размещенные в Личном кабинете, имеют равную юридическую силу с оригинальными документами на бумажном носителе, если иное не установлено Банком.

Сообщения, документы и распоряжения, распечатанные Клиентом из Личного кабинета, имеют равную юридическую силу с оригинальными документами на бумажном носителе и не требуют дополнительного подтверждения.

7.2. При подаче письменного заявления в Банк в случаях, указанных в пунктах 6.4. Б) и В), 6.5. Условий. Клиент обязан пройти полную идентификацию, сообщив Банку свои данные и предоставив документы, требуемые в соответствии с Законодательством в целях, установленных Договором и/или Законодательством. Сообщения, уведомления, требования, любая иная корреспонденция Клиента Банку принимаются только в офисах/подразделениях Банка, в которых Банком принимаются документы на бумажных носителях.

7.3. В случае проведения идентификации:

Клиент дает согласие Банку на обработку своих персональных данных, предоставленных Клиентом Банку, с осуществлением действий (совокупности действий), предусмотренных Ф3 от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», с использованием/без использования средств автоматизации;

7.4. Сообщения (в том числе, но не ограничиваясь, о причинах приостановления/прекращения действия Карт и/или доступа в Личный кабинет), уведомления, требования, любая иная корреспонденция (далее по тексту пункта – «сообщения») Банка Клиенту могут направляться посредством сайта Банка [www.avangard.ru](http://www.avangard.ru), посредством Личного кабинета, иными способами в соответствии с Договором и Законодательством. Банк вправе по своему усмотрению использовать один или несколько способов направления сообщений Клиенту.

7.5. Сообщения, направленные Банком Клиенту, считаются полученными Клиентом в следующие сроки:

- при вручении сообщения лично Клиенту – в момент его вручения;

---

- при размещении сообщения (информации) на сайта Банка [www.avangard.ru](http://www.avangard.ru) и/или в офисах Банка – в день размещения сообщения (информации);

- при доведении сообщения до Клиента посредством Личного кабинета – в день размещения Банком сообщения в Личном кабинете.

7.6. К правам и обязанностям Сторон по Договору применяется право Российской Федерации.

Связанные с Договором споры рассматриваются:

-Замоскворецким районным судом г. Москвы либо мировым судьей судебного участка № 100 района «Якиманка» г. Москвы (по месту нахождения Банка – г. Москва, ул. Большая Якиманка, д. 1), в соответствии с их компетенцией, определенной Законодательством - при подаче искового или иного заявления Банком к Клиенту,

- арбитражным судом города Москвы (в случае подсудности дела арбитражным судам) – при подаче искового или иного заявления Банком к Клиенту;

- в порядке, установленном гражданским или арбитражным процессуальным законодательством, – при подаче искового или иного заявления Клиентом к Банку.

7.7. Банк вправе без получения на это согласия Клиента передать свои права и/или обязанности по настоящему Договору юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу, а также любым третьим лицам, с учетом ограничений, предусмотренных Законодательством, если иное не предусмотрено Договором.

Клиент не вправе передать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Банка.

Клиент не вправе передать свои права по Договору в залог без предварительного письменного согласия Банка.

7.8. Признание недействительным какого-либо положения Договора не влечет недействительности других положений Договора, если иное не вытекает из признанного недействительным положения.