



## УСЛОВИЯ ВЫПУСКА ПРЕДОПЛАЧЕННОЙ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ ПАО АКБ «АВАНГАРД» «ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА Г. ВОЛЖСКИЙ»

### Раздел 1. Предмет регулирования и определения

1.1. Настоящие условия регулируют порядок выдачи физическим лицам предоплаченных банковских карт ПАО АКБ «АВАНГАРД» «Транспортная карта г. Волжский» и порядок осуществления операций с такими картами.

1.2. В настоящих Условиях применяются следующие определения:

• **«Условия»** — настоящие Условия выпуска предоплаченной банковской карты ПАО АКБ «АВАНГАРД» Мир «Транспортная карта г. Волжский»;

• **«Тарифы»** — Тарифы по обслуживанию неперсонифицированных предоплаченных банковских карт ПАО АКБ «АВАНГАРД» «Транспортная карта г. Волжский». Ссылка на Тарифы означает ссылку на действующие Тарифы, если из текста прямо не вытекает иное;

• **«Банк»** — Акционерный Коммерческий банк «АВАНГАРД» - публичное акционерное общество;

• **«Банковский платежный агент»** (равнозначно «БПА») — юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, или индивидуальный предприниматель, которые привлекаются кредитной организацией в целях осуществления действий, предусмотренных Законодательством;

• **«Клиент»** (равнозначно «Держатель Карты») — физическое лицо, которое владеет Картой в текущий момент времени;

• **«Транспортная карта г. Волжский» (равнозначно «Карта»)** — выданная Банком, в том числе через уполномоченного Банковского платежного агента, в соответствии с Условиями предоплаченная банковская карта, которая удостоверяет права Клиента по Договору и с использованием которой Клиентом совершаются операции Оплаты проезда и операции пополнения Картсчета. Карта является неперсонифицированной;

• **«Перевозчик»** — транспортная компания, предоставляющая услуги перевозки пассажиров в общественном транспорте (Акционерное общество «Волжская автомобильная колонна №1732», г. Волжский, официальный сайт в сети Интернет [www.ak1732.ru](http://www.ak1732.ru));

• **«Карточные операции»** — операции, осуществляемые Клиентом с использованием Карты. Перечень разрешенных к совершению Карточных операций определяется Банком;

• **«Авторизация»** — процедура получения разрешения Банком на совершение Карточной операции, Отмену или иное действие;

• **«Отложенная авторизация»** — Авторизация, проводимая по факту оказания услуги проезда до получения ответа от Банка в соответствии с согласованным с Банком порядком, в том числе и в случаях отсутствия связи Терминала с Банком);

• **«Картсчет»** — внутрибанковский счет для учета Карточных операций и остатка электронных денежных средств Держателя Карты. Картсчет не является банковским счетом Клиента. Перечень разрешенных операций по Картсчету определяется Банком;

• **«Договор»** — заключенный между Банком и Клиентом договор, в соответствии с которым выдается Карта и осуществляются Карточные операции. В соответствии с одним Договором выдается одна Карта и открывается один Картсчет. Полное наименование Договора - Договор выдачи предоплаченной банковской карты ПАО АКБ «АВАНГАРД» «Транспортная карта г. Волжский»;

• **«ПИН-код»** — персональный идентификационный номер — секретный код, предназначенный для подтверждения совершения Карточной операции. Устанавливается самим Клиентом;

• **«Транспортный код»** — код, сообщаемый Банком Клиенту (в том числе через уполномоченных Банковских платежных агентов) вместе с Картой, предназначенный для подтверждения совершения Карточной операции в случаях, запрашивающих введение кода. Не является секретным идентификационным номером. Может быть заменен Клиентом на ПИН-код;

• **«Оплата проезда»** — безналичная оплата проезда в общественном транспорте Перевозчика;

• **«Стор-Лист»** — список карт, по которым Банком установлен запрет на оплату новых поездок на транспорте Перевозчика в связи с неоплатой ранее совершенных поездок;

• **«Начало дня»** — 00 часов 00 минут 00 секунд дня по московскому времени;

• **«Платежная система»** — платежная система, логотип которой размещен на Карте;

• **«Личный кабинет»** — система доступа в сети Интернет на сайте Банка [www.avangard.ru](http://www.avangard.ru) ((страница [https://www.avangard.ru/rus/private/cards/transport/volj\\_skiy/](https://www.avangard.ru/rus/private/cards/transport/volj_skiy/)), позволяющая в пределах предоставленных Банком возможностей получать информацию по Договору и сервисы, в том числе, но не ограничиваясь, получать информацию о доступном остатке по Карте, сроке действия Карты, операциях по Картсчету, истории поездок (в том числе детали поездок и пересадок), проводить безналичное пополнение Карты с других карт Клиента, привязывать номер мобильного телефона для получения переводов на Картсчет через Систему быстрых платежей, изменить номер мобильного телефона для получения переводов на Картсчет через Систему быстрых платежей (при наличии технической возможности). Доступ в Личный кабинет также возможен со страницы [https://transport-card.ru/avangard\\_transport/](https://transport-card.ru/avangard_transport/) (Личный кабинет пассажира);

• **«Реквизиты Карты»** — размещенные на Карте номер Карты, срок ее действия и иные данные;

• **«Законодательство»** — законы, нормативные акты Центрального Банка Российской Федерации, иные нормативные акты, банковские правила и обычаи гражданского оборота, внутренние акты Банка (приказы, распоряжения, положения, инструкции, решения и др.);

• **«Стороны»** — Банк и Клиент.

1.3. Перечень определений, указанных в п.1.2. Условий, не является исчерпывающим. Другие пункты Договора могут устанавливать дополнительные определения.

### Раздел 2. Заключение Договора, выпуск и выдача карт

2.1. Заключение Договора. Общие положения

2.1.1. Договор заключается в письменной форме путем обращения Клиента в Банк за приобретением Карты (в том числе через Банковских платежных агентов), акцептом Банка путем выдачи Карты Клиенту и получением первым Клиентом Карты.

2.1.2. Днем заключения Договора является день обращения Клиента в Банк за приобретением Карты (в том числе через Банковских платежных агентов), и получения Клиентом (являющимся первым Держателем) Карты.

2.1.3. Заключение Договора удостоверяется выдачей Карты Клиенту, являющемуся первым Держателем Карты.

2.1.4. В совокупности являются Договором:

• Условия;

• Тарифы;

• Карта — для Клиента; документ внутреннего учета о выдаче Карты — для Банка.

2.1.5. Отношения Сторон по Договору регулируются Условиями и Тарифами. Ссылка на Договор означает ссылку, в том числе на Условия и Тарифы.

Условия и Тарифы обязательны для Клиента. Условия и Тарифы являются стандартными формами Банка. Подпись Клиента на экземпляре Условий и Тарифов не является обязательной.

Новая редакция Условий и Тарифов обязательна для Клиента в случаях, предусмотренных разделом 6 Условий.

2.1.6. Банк (Банковский платежный агент) вправе отказать Клиенту в заключении Договора и выдаче Карты без объяснения причин.

2.2. Клиент

2.2.1. Клиентом является только физическое лицо, в чьем непосредственном владении находится Карта. Все обязательства Клиента по Договору являются обязательствами физического лица, в чьем непосредственном владении находится Карта.

Во взаимоотношениях с Банком по Договору не принимаются ссылки на то, что Клиент действует от имени и/или в интересах третьего лица, по доверенности, как сотрудник юридического лица, по агентскому договору или по любому иному основанию.

2.2.2. Клиент вправе передавать Карту другому физическому лицу. При передаче Карты Клиентом передаются также все права и обязанности на денежные средства, находящиеся/учитываемые на Карт-

счете, а также права и обязанности Клиента по Договору. При этом при передаче Карты другому физическому лицу Клиент утрачивает статус Клиента, а Клиентом становится физическое лицо, получившее Карту. Наличие Карты у физического лица удостоверяет, что именно это физическое лицо является Клиентом — Стороной Договора.

Банк не несет ответственности за возможный ущерб или негативные последствия, связанные с нарушением Клиентом условий Договора, в том числе при передаче Карты третьему лицу или ее утери.

2.2.3. Передача Клиентом Карты третьему лицу осуществляется без участия Банка. Для Банка не имеет значения способ передачи Карты между физическими лицами (по договору, по акту, утеря Карты и др.). Все права на денежные средства принадлежат физическому лицу, владеющему Картой, независимо от основания ее получения.

Все взаимоотношения между предыдущим Держателем Карты и Новым Держателем Карты в связи с передачей Карты осуществляются без участия Банка.

2.2.4. О передаче Карты третьему лицу Клиент не уведомляет Банк.

2.2.5. Факт получения Карты (как при первичном получении Карты у Банка (в том числе через уполномоченного Банковского платежного агента) первым Держателем Карты, так и при каждом последующем получении Карты новым Держателем Карты от предыдущего Держателя Карты) Держатель Карты подтверждает, что заранее, до получения Карты, ознакомился с Условиями, Тарифами и согласен с ними, а также с информацией об условиях использования Карты, ПИН-кода, Транспортного кода, Личного кабинета, логинов и паролей, в частности об ограничениях способов и мест их использования, случаях повышенного риска их использования.

Заключая Договор, Клиент подтверждает, что ознакомлен Банком/уполномоченным БПА:

– о наименовании и месте нахождения Банка, а также о номере его лицензии на осуществление банковских операций;

– об условиях использования Карты;

– о способах и местах осуществления перевода электронных денежных средств;

– о способах и местах предоставления денежных средств Клиентом Банку;

– о размере и порядке взимания Банком вознаграждения с Клиента (в случае его взимания);

– о правилах безопасного использования Карт.

2.2.6. Транспортный код выдается Клиенту вместе с выдачей Карты. Клиент вправе поменять Транспортный код на ПИН-код только в банкоматах Банка и в дальнейшем использовать измененный ПИН-код.

2.3. Открытие Картсчета

2.3.1. Картсчет открывается в российских рублях.

2.3.2. В рамках настоящего Договора Банк не открывает Клиенту банковский счет.

2.4. Выдача карт

2.4.1. Карта является собственностью Банка.

2.4.2. Выдача карт осуществляется по адресам офисов Банка и/или Банковских платежных агентов Банка, указанным на сайте Банка [www.avangard.ru](http://www.avangard.ru).

2.4.3. Карта действительна до последнего календарного дня месяца, указанного на Карте. Продление срока действия Карты возможно исключительно по решению Банка. Новый срок действия Карты будет отображен в Личном кабинете.

2.4.4. В случае утраты Карты или истечения срока ее действия переводы Карты не осуществляются.

2.4.5. Карта предназначена исключительно для совершения операций с электронными денежными средствами, при осуществлении которых в соответствии с Законодательством идентификация (упрощенная идентификация) Держателя Карты не проводится.

### Раздел 3. Порядок осуществления Карточных операций

3.1. Осуществление Карточных операций

3.1.1. Клиент вправе осуществлять по Картсчету исключительно Разрешенные операции. Перечень Разрешенных Банком операций указывается в Тарифах. Банк вправе менять перечень Разрешенных операций.

3.1.2. С использованием Карты Держатель Карты вправе осуществлять исключительно Разрешенные операции.

3.1.3. Карта используется для Оплаты проезда в порядке, установленном Перевозчиком.

3.1.4. Тарифы по Оплате проезда размещены на сайте Перевозчика [www.ak1732.ru](http://www.ak1732.ru).

3.1.5. Карточные операции, совершаемые в банкоматах Банка, подтверждаются вводом Транспортного кода или ПИН-кода. Ввод Транспортного кода /ПИН-кода Карты имеет силу собственноручной подписи Держателя данной Карты, а также подтверждением того, что операция совершена Клиентом.

3.1.6. Карточные операции осуществляются в пределах лимитов, установленных Банком.

Карточные операции осуществляются на основании Авторизации (разрешения), даваемой Банком (кроме операций по Оплате проезда, которые проводятся с Отложенной авторизацией).

3.1.7. Для Банка основанием уменьшения или увеличения остатка электронных денежных средств на Карточке является расчетная информация, полученная Банком на электронных носителях от сертифицированных Платежными системами организаций, осуществляющих услуги по сбору и рассылке расчетной информации (далее – «Расчетная информация»). Расчетная информация приравнивается к платежному документу.

Банк увеличивает или уменьшает остаток электронных денежных средств по суммам операций, совершенных с использованием Карт, не позднее следующего дня после получения Банком Расчетной информации либо в иные установленные Банком сроки, если иное не следует из Законодательства.

3.2. Карточные операции совершает лицо, являющееся Держателем Карты на момент совершения операции.

Держатель Карты несет ответственность в соответствии с Договором и Законодательством за использование Карты и за все операции, совершенные с использованием Карты.

3.3. Увеличение остатка электронных денежных средств на Карте осуществляется Банком: в результате пополнения посредством перевода денежных средств с использованием Системы быстрых платежей; в результате пополнения путем внесения наличных денежных средств в банкоматах Банка и иных банков; в результате перевода денежных средств с использованием Карты/Реквизитов Карты, инициируемого посредством Интернет-банка, систем удаленного обслуживания иных банков, в устройствах самообслуживания с функцией приема наличных, в Личном кабинете, при условии, что для такого перевода используется банковская карта Клиента. Увеличение доступного остатка Карты осуществляется в порядке и сроки, установленные Банком и правилами платежных систем для соответствующих операций.

Все операции пополнения (увеличения остатка электронных денежных средств на Карте) считаются совершенными Клиентом.

3.4. При совершении операции перевода денежных средств на Карточке через Систему быстрых платежей отправитель перевода руководствуется правилами СБП своего банка – отправителя. При совершении данной операции номер мобильного телефона отправителя перевода и номер мобильного телефона получателя перевода должны совпадать (отправителем и получателем перевода денежных средств является Клиент).

3.5. Совершение Клиентом расходных Карточных операций допускается только в пределах остатка средств, учтенных на Карточке за вычетом сумм фактически совершенных приходных или расходных Карточных операций, расчеты по которым еще не отражены по Карточке на момент их совершения.

3.6. Статусы операций Оплаты поездок

3.6.1. Операция Оплаты поездки, по которой отложенный авторизационный запрос был одобрен и с Карты Клиента были списаны денежные средства за совершенную Клиентом поездку, считается успешной (далее – «Успешная операция»). Операция Оплаты поездки, по которой отложенный авторизационный запрос был отклонен по причине отсутствия или недостаточности денежных средств на Карте для списания суммы за совершенную Клиентом поездку, считается временно неуспешной (далее – «Временно неуспешная операция»).

3.6.2. Банк в момент выявления Временно неуспешной операции помещает реквизиты Карты, по которой она проводилась, в Стоп-Лист. По Карте, находящейся в Стоп-Листе, новые операции Оплаты проезда отклоняются. По Временно неуспешной операции Банк проводит повторные попытки получить Отложенную авторизацию по согласованному с Перевозчиком регламенту (не реже чем 1 раз в 7 календарных дней в течение 28 календарных дней с даты Временно неуспешной операции). Для удаления реквизитов Карты из Стоп-Листа Клиенту необхо-

димо разместить на Карте денежные средства в размере, достаточном для Оплаты поездки. После получения одобрения по отложенному авторизационному запросу, проведенному после авторизационного запроса, завершившегося кодом отказа, реквизиты Карты удаляются Банком из Стоп-Листа.

3.6.3. Получение детализированной информации об Успешных/Временно неуспешных операциях Оплаты поездок возможно в Личном кабинете. В нем же Клиент может осуществить перевод денежных средств с других карт на Карту, реквизиты которой находятся в Стоп-Листе, а также инициировать проведение повторных попыток получить Отложенную авторизацию по Временно неуспешной операции. После получения одобрения по отложенному авторизационному запросу Карта будет удалена из Стоп-Листа.

3.7. Карточные операции и иные операции по Договору осуществляются в соответствии с Законодательством при условии соблюдения установленного Банком и Законодательством порядка внесения/перечисления.

3.8. Очередность осуществления операций по Договору

3.8.1. При одновременном поступлении в Банк документов/информации (в том числе Расчетной информации), являющихся основанием для отражения увеличения/уменьшения остатка денежных средств на Карточке (далее по тексту настоящего пункта – «Остаток») Банк отражает по Карточке и осуществляет операции в следующей приоритетной очередности:

А) в первую очередь, операции, влекущие увеличение Остатка;

Б) во вторую очередь, операции, влекущие уменьшение Остатка в результате списания (уплаты) комиссий, штрафов и других сумм, взимаемых одновременно или до проведения операции, влекущей увеличение Остатка;

В) в третью очередь, операции, влекущие уменьшение Остатка (кроме операций, осуществляемых во вторую очередь).

3.9. Информация об операциях по Договору, в том числе Карточных операциях.

3.9.1. Банк информирует Клиента о совершенных операциях по Договору, влекущих изменение остатка денежных средств, учитываемых на Карточке, путем размещения данной информации в Личном кабинете. С момента размещения Банком данной информации в Личном кабинете обязанность Банка в соответствии с Законодательством считается выполненной, а Клиент считается уведомленным. Банк вправе устанавливать иные способы предоставления информации Клиенту об операциях по Договору.

Клиент обязан самостоятельно отслеживать проведение операций по Договору, в том числе Карточных операций и наличие препятствий для их осуществления.

Клиент не вправе ссылаться на незнание указанной информации при неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязанностей по Договору, при предъявлении претензий к Банку или в спорах с Банком.

3.9.2. Под «Выпиской» понимается отчет о состоянии остатка денежных средств, учитываемых на Карточке и операциях, учтенных по Карточке за определенный период.

В Выписке может также содержаться дополнительная информация.

3.9.3. Получение Клиентом Выписки осуществляется самостоятельно посредством Личного кабинета. Также Клиент может получить информацию об остатке электронных денежных средств в банкомате Банка.

3.9.4. Неполучение Клиентом Выписки не освобождает Клиента от исполнения своих обязательств, предусмотренных Договором.

3.9.5. Банк не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение Клиентом Выписки и информации, повлекшее за собой убытки для Клиента и иных лиц.

3.9.6. Банк вправе помимо вышеуказанных способов иным образом осуществлять информирование Клиента об операциях по Договору.

3.10. Прочие положения об осуществлении Карточных операций и иных операций по Договору.

3.10.1. Карточные операции осуществляются в соответствии с Договором, Законодательством и правилами Платежных систем.

3.10.2. Сроки совершения Банком Карточных операций определяются в соответствии с Договором, Законодательством и правилами Платежных систем.

3.10.3. Банк не начисляет и не выплачивает Клиенту проценты на остаток денежных средств, учитываемый на Карточке. Остаток денежных средств, учитываемый на Карточке, не подлежит страхованию в

соответствии с нормами Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

3.10.4. Реквизиты Карточета не сообщаются Клиенту. Банк вправе изменять реквизиты Карточета.

3.10.5. Карточета по распоряжениям на совершение Карточных операций, в том числе осуществленных с использованием Карты, не создается.

3.10.6. Безусловно признается, что Карточная операция совершена Держателем этой Карты.

Клиент/Держатель Карты не вправе ссылаться на то, что Карточная операция совершена третьим лицом или по принуждению, под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной или стечения тяжелых обстоятельств.

Клиент несет риск наступления неблагоприятных последствий в случае осуществления Карточных операций третьими лицами либо Держателем по принуждению, под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной или стечения тяжелых обстоятельств.

Карточные операции не могут быть оспорены Держателем Карты, в том числе в случае утраты Карты (утери, хищения и т.п.).

#### Раздел 4. Комиссии и возмещение расходов Банка

4.1. Клиент обязан оплачивать услуги и расходы Банка, комиссионное вознаграждение Банка за совершение операций, а также иные суммы, предусмотренные Условиями и/или Тарифами.

4.2. Оплата осуществляется в соответствии с Условиями и/или Тарифами, действующими на дату отражения операции по Карточке, оказания Банком услуги, совершения действия или наступления иного основания, в связи с которыми у Клиента возникает обязательство по оплате.

Для различных категорий клиентов Банк вправе устанавливать разные Тарифы/тарифные планы.

4.3. Оплата должна осуществляться Клиентом в размере и в сроки, определенные в Условиях и/или Тарифах. Если срок в Условиях и/или Тарифах не определен, то оплата должна осуществляться одновременно или непосредственно до отражения по Карточке операции/ оказания услуги/ осуществления иного действия.

#### Раздел 5. Права, обязанности и гарантии Сторон

5.1. Клиент обязан:

А) осуществлять только Разрешенные операции, предусмотренные Условиями и Тарифами;

Б) соблюдать установленную Банком технологию получения информации и осуществления Карточных операций;

В) обеспечивать сохранность в тайне ПИН-кода, в том числе (но не ограничиваясь):

- не допускать его несанкционированного копирования и/или несанкционированного использования и/или возможности использования любым третьим лицом/передачи их любому третьему лицу, за исключением случаев, установленных Договором и/или согласованных Банком;
- не использовать его, если он известен и/или был доступен третьим лицам;
- предпринимать все возможные меры по безопасности и защите Карты, в том числе для предотвращения ее утраты, хищения и т.п.;

Клиент несет ответственность за все Карточные операции, совершенные третьими лицами с Картами, Транспортным кодом, ПИН-кодом и подтверждает, что ознакомлен с возможными рисками использования Карты и последствиями ее использования третьими лицами;

Г) регулярно (не реже раза в течение десяти календарных дней) следить за изменением Условий, введением, изменением и отменой Тарифов, а также за иной информацией и сообщениями Банка, которые касаются Договора;

Д) ежедневно посещать сайт Банка [www.avangard.ru](http://www.avangard.ru) и ежедневно осуществлять вход в Личный кабинет;

Е) ежедневно (не реже одного раза в день) отслеживать в Личном кабинете состояние Карточета и Карточные операции;

Ж) совершать Карточные операции, предусмотренные Договором и Законодательством для неперсонифицированных банковских карт;

З) своими силами и за свой счет поддерживать в рабочем состоянии программно-технические средства, необходимые для работы в Личном кабинете;

И) осуществлять Карточные операции по Карточке, в пределах остатка средств на Карточке за вычетом

сумм совершенных Карточных операций, расчеты по которым еще не произведены по Картсчету в пределах установленных Тарифами Банка лимитов;

К) выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и/или Законодательством и/или вытекающие из них.

5.2. Клиент вправе:

А) использовать Карту для совершения операций, предусмотренных Договором и Законодательством;

Б) в любое время сдать Карту в Банк;

В) осуществлять иные права, предусмотренные Договором и/или Законодательством и/или вытекающие из них.

5.3. Банк обязан:

А) информировать Клиента посредством Личного кабинета обо всех Карточных операциях, о доступном остатке денежных средств на Карте, сроке действия Карты. Посредством Личного кабинета Банк предоставляет Клиенту информацию по всем его Карточным операциям. Указанная в настоящем пункте информация считается полученной Клиентом в день ее размещения Банком в Личном кабинете. Информация может предоставляться в виде выписки или в иной форме, установленной Банком;

Б) выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и/или Законодательством и/или вытекающие из них.

5.4. Банк вправе:

А) отказать в осуществлении Карточной операции в соответствии с Договором и/или Законодательством;

Б) устанавливать лимиты на суммы и/или количества Карточных операций;

В) приостановить (дать распоряжение об отказе на совершение операций с Картами) или прекратить, вплоть до изъятия Карты при ее предъявлении, действие Карты; приостановить или прекратить доступ к Личному кабинету.

Банк использует права, предусмотренные настоящим подпунктом, при нарушении Клиентом положений Условий и Законодательства;

Г) изменять и дополнять перечень Карточных операций по Договору;

Д) осуществлять профилактические и/или иные работы для поддержания функционирования Личного кабинета; приостанавливать доступ к Личному кабинету и возможность просмотра информации посредством Личного кабинета на время проведения таких работ. Предупреждение о проведении работ осуществляется, по усмотрению Банка, посредством размещения информации в Личном кабинете не менее, чем за 1 час. Банк вправе осуществлять предупреждение в иной форме. Предупреждение не осуществляется, если необходимость в проведении профилактических и/или иных работ носила срочный характер;

Е) изменять настоящие Условия и/или Тарифы (в том числе, но не ограничиваясь: вводить в Тарифы оказание новых услуг, проведение новых операций, новые расходы, виды комиссионного вознаграждения и т.п. или исключать ряд оказываемых услуг, операций, видов комиссионных вознаграждений и т.п.). Банк направляет Клиенту информацию об изменении Тарифов и/или Условий одним или несколькими из перечисленных способов (по усмотрению Банка): путем размещения соответствующей информации в подразделениях Банка и/или через сеть Интернет на сайте Банка [www.avangard.ru](http://www.avangard.ru) и/или посредством размещения информации в Личном кабинете. Изменение Условий и/или Тарифов, принятое Банком в соответствии с настоящим пунктом после заключения Договора с Клиентом, является составной частью Договора и распространяется на отношения Сторон с даты, установленной Банком; согласие Клиента с таким изменением подтверждается совершением Клиентом первой (после указанной даты) операции.

Банк вправе применять измененные Условия и/или Тарифы, улучшающие положения Клиента, с момента принятия Банком изменений;

Ж) получать от Клиента предусмотренные Тарифами комиссии;

З) осуществлять иные права, предусмотренные Договором и/или Законодательством и/или вытекающие из них.

5.5. Банк не несет ответственности, в том числе не возмещает убытки, в ситуациях, возникающих вследствие невыполнения Клиентом Договора или Условий, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка.

Банк не несет ответственности за качество услуг, предоставляемых Клиенту Перевозчиком, а также за внесение Перевозчиком любых изменений в тарифы по стоимости Оплаты проезда.

Банк не обязан уведомлять Клиента об изменении Перевозчиком тарифов по стоимости Оплаты проезда.

Банк не несет ответственности перед Клиентом за любые убытки, которые возникли в результате действий/бездействия Клиента.

Банк не возмещает Клиенту убытки, связанные с использованием Банком своих прав, предоставленных Банку Договором и Законодательством.

5.6. Претензии и любые спорные ситуации, связанные с использованием Карты для Оплаты проезда, Банком не рассматриваются и передаются Банком на рассмотрение Перевозчику.

## Раздел 6. Срок действия, изменение и расторжение Договора

6.1. Договор вступает в силу в момент его заключения.

6.2. Изменения и дополнения в Договор могут быть внесены любым способом, соответствующим Законодательству и Договору, в том числе (но не ограничиваясь):

- путем совершения лицом, получившим предложение от другой Стороны об изменении (дополнении) Договора, действий по выполнению указанных в предложении условий;
- в соответствии с п. 6.3. Условий;
- в соответствии с иными положениями Условий.

При осуществлении изменения или дополнения Договора, в том числе любым из указанных выше способов, письменная форма сделки считается соблюденной в соответствии со статьями 160, 434, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, иными положениями Законодательства.

6.3. Новые редакции Условий и/или Тарифов, принятые Банком в соответствии с подпунктом Е) пункта 5.4. Условий, становятся составной частью Договора и распространяются на отношения Сторон с даты, установленной Банком; согласие Клиента с таким изменением подтверждается совершением Клиентом первой (после указанной даты) операции.

6.4. Договор прекращается:

А) по соглашению Сторон (при условии сдачи Карты в Банк);

Б) по заявлению Клиента (при условии сдачи Карты в Банк и полной идентификации Клиента);

В) по истечении срока действия Карты при нулевом остатке или в момент получения остатка денежных средств (при условии сдачи Карты в Банк и полной идентификации Клиента);

Г) в иных случаях в соответствии с действующим Законодательством и/или Договором.

6.5. Для получения остатка денежных средств Клиент должен лично подать в Банк заявление в срок не позднее 50 (Пятидесяти) суток с даты истечения срока действия Карты, пройти идентификацию и сдать Карту, после чего остаток возвращается ему наличными денежными средствами не ранее 45 (Сорока пяти) суток с момента получения Банком заявления Клиента.

6.6. Если по истечении срока действия Карты Клиент не подал заявление на возврат остатка денежных средств в течение 50 суток по истечении срока действия Карты, то Договор утрачивает силу, а обязательства Банка по возврату остатка прекращаются. Остаток денежных средств, учитываемый на Картсчете, перечисляется в доход Банка.

6.7. Если по истечении срока действия Карты Клиент не подал заявление на возврат остатка денежных средств в течение 50 суток по истечении срока действия Карты, то Договор утрачивает силу, а обязательства Банка по возврату остатка прекращаются. Остаток денежных средств, учитываемый на Картсчете, перечисляется в доход Банка.

6.8. Если по истечении срока действия Карты Клиент не подал заявление на возврат остатка денежных средств в течение 50 суток по истечении срока действия Карты, то Договор утрачивает силу, а обязательства Банка по возврату остатка прекращаются. Остаток денежных средств, учитываемый на Картсчете, перечисляется в доход Банка.

## Раздел 7. Прочие условия

7.1. Заключая Договор, Банк и Клиент соглашаются с тем, что документы, размещенные в Личном кабинете, имеют равную юридическую силу с оригинальными документами на бумажном носителе, если иное не установлено Банком.

Сообщения, документы и распоряжения, распечатанные Клиентом из Личного кабинета, имеют равную юридическую силу с оригинальными документами на бумажном носителе и не требуют дополнительного подтверждения.

7.2. При подаче письменного заявления в Банк в случаях, указанных в пунктах 6.4. Б) и В), 6.5. Условий, Клиент обязан пройти полную идентификацию, сообщив Банку свои данные и предоставив документы, требуемые в соответствии с Законодательством в целях, установленных Договором и/или Законодательством. Сообщения, уведомления, требования, любая иная корреспонденция Клиента Банку принимаются только в офисах/подразделениях Банка, в которых Банком принимаются документы на бумажных носителях.

7.3. В случае проведения идентификации: Клиент дает согласие Банку на обработку своих персональных данных, предоставленных Клиентом Банку, с осуществлением действий (совокупности действий), предусмотренных Ф3 от 27.07.2006 №

152-ФЗ «О персональных данных», с использованием/без использования средств автоматизации;

7.4. Сообщения (в том числе, но не ограничиваясь, о причинах приостановления/прекращения действия Карт и/или доступа в Личный кабинет), уведомления, требования, любая иная корреспонденция (далее по тексту пункта – «сообщения») Банка Клиенту могут направляться посредством сайта Банка [www.avangard.ru](http://www.avangard.ru), посредством Личного кабинета, иными способами в соответствии с Договором и Законодательством. Банк вправе по своему усмотрению использовать один или несколько способов направления сообщений Клиенту.

7.5. Сообщения, направленные Банком Клиенту, считаются полученными Клиентом в следующие сроки:

– при вручении сообщения лично Клиенту – в момент его вручения;

– при размещении сообщения (информации) на сайте Банка [www.avangard.ru](http://www.avangard.ru) и/или в офисах Банка – в день размещения сообщения (информации);

– при доведении сообщения до Клиента посредством Личного кабинета – в день размещения Банком сообщения в Личном кабинете.

7.6. К правам и обязанностям Сторон по Договору применяется право Российской Федерации.

Связанные с Договором споры рассматриваются:

– замоскворецким районным судом г. Москвы либо мировым судьей судебного участка № 100 района «Якиманка» г. Москвы (по месту нахождения Банка – г. Москва, ул. Большая Якиманка, д. 1), в соответствии с их компетенцией, определенной Законодательством - при подаче искового или иного заявления Банком к Клиенту;

– арбитражным судом города Москвы (в случае подсудности дела арбитражному судам) – при подаче искового или иного заявления Банком к Клиенту;

– в порядке, установленном гражданским или арбитражным процессуальным законодательством, – при подаче искового или иного заявления Клиентом к Банку.

7.7. Банк вправе без получения на это согласия Клиента передать свои права и/или обязанности по настоящему Договору юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу, а также любым третьим лицам, с учетом ограничений, предусмотренных Законодательством, если иное не предусмотрено Договором.

Клиент не вправе передать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Банка.

Клиент не вправе передать свои права по Договору в залог без предварительного письменного согласия Банка.

7.8. Признание недействительным какого-либо положения Договора не влечет недействительности других положений Договора, если иное не вытекает из признанного недействительным положения.