



## УСЛОВИЯ БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА «АВАНГАРД ИНТЕРНЕТ-БАНК»

### 1. Раздел «Предмет регулирования»

1.1. Настоящие Условия являются стандартной формой Банка и регулируют в том числе:

- порядок осуществления безналичных расчетов, банковских операций и сделок с Клиентом с использованием программно-технического комплекса «Авангард Интернет-Банк»;
- порядок осуществления документооборота между Банком и Клиентом с использованием программно-технического комплекса «Авангард Интернет-Банк»;
- условия открытия и обслуживания банковских счетов физического лица, открытых в Банке в соответствии с Договором;
- условия и порядок осуществления вкладных операций.

1.2. В настоящих Условиях применяются следующие определения:

- **«Условия»** — Условия банковского обслуживания физических лиц с использованием программно-технического комплекса «Авангард Интернет-Банк»;
- **«Банк»** — Акционерный Коммерческий банк «АВАНГАРД» — публичное акционерное общество;
- **«Клиент»** — физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста;
- **«Договор»** — Договор об осуществлении банковского обслуживания физических лиц с использованием программно-технического комплекса «Авангард Интернет-Банк», заключенный между Банком и Клиентом;
- **«Соглашение»** — подписываемое Клиентом и Банком Соглашение об осуществлении банковского обслуживания физических лиц с использованием программно-технического комплекса «Авангард Интернет-Банк», которое в совокупности с Условиями является Договором;
- **«Программно-технический комплекс «Авангард Интернет-Банк»** или равнозначное **«Система»** — автоматизированная система электронного документооборота, обеспечивающая подготовку, передачу, защиту и обработку документов в электронном виде с использованием электронно-вычислительных средств обработки и защиты информации и глобальной информационно — телекоммуникационной сети Интернет;
- **«Мобильное приложение»** - неотъемлемая часть Системы, позволяющая входить в Систему и осуществлять операции в ней с мобильных устройств;
- **«Электронный документ»** или равнозначное **«ЭД»** — документ, в котором информация представлена в электронной форме;
- **«Электронная подпись»** или равнозначное **«ЭП»** — аналог собственноручной подписи, являющийся информацией в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию;
- **«Код ЭП»** — код, позволяющий подтвердить факт формирования Электронной подписи определенным лицом (в том числе, но не ограничиваясь): код со Скретч-карты; код, полученный посредством SMS - уведомления; код, полученный посредством банковской карты с дисплеем; QR-код; логин и пароль;
- **«QR-код»** - монохромный двухмерный штрих-код, направляемый Банком Клиенту и используемый для подтверждения операций с помощью мобильного приложения «Avangard Pay». Направляется по Системе;
- **«Скретч-карта»** или равнозначное **«Карточка доступа»** — выпускаемая Банком карточка с нанесенными на ней кодами доступа.
- **«Компрометация Кода ЭП»** - событие, в результате которого Код ЭП становится известным или доступен третьему лицу;
- **«Компрометация Скретч-карты» (равнозначное «Карточка доступа»)** — событие, в результате которого Скретч-карта и/или коды с нее становятся известны и/или доступны третьему лицу;
- **«Законодательство»** — законы Российской Феде-

рации, нормативные акты Центрального Банка Российской Федерации, иные нормативные акты, банковские правила и обычаи гражданского оборота, внутренние акты Банка (приказы, распоряжения, положения, инструкции, решения и др.);

- **«Стороны»** — Банк и Клиент;
- 1.3. Перечень определений, указанных в п.1.2.Условий, не является исчерпывающим. Другие пункты Условий, Соглашения, дополнений к ним могут устанавливать дополнительные определения.
- 1.4. Документооборот и иные действия по Договору осуществляются в рамках корпоративной информационной системы «Авангард Интернет-Банк».
- 1.5. Настоящие Условия не распространяются на безналичные расчеты, банковские операции, сделки, иные действия, осуществляемые Клиентом в качестве индивидуального предпринимателя или лица, занимающегося частной практикой.
- 1.6. Клиент не вправе требовать неприменения Условий и ссылаться на то, что действовал в качестве индивидуального предпринимателя или лица, занимающегося частной практикой, если при осуществлении соответствующих расчетов, операций, сделок, иных действий, к которым были применены Условия, Банк не был поставлен в известность, что Клиент действует в качестве индивидуального предпринимателя или лица, занимающегося частной практикой.

### 2. Раздел «Заключение и изменение Договора»

2.1. Настоящие Условия и Соглашение, подписываемое Клиентом и Банком, в совокупности являются Договором.

2.2. Договор заключается путем подписания Клиентом и Банком Соглашения. Датой Договора является дата подписания Сторонами Соглашения. Номером Договора является номер, присвоенный Соглашению.

Подписанием Соглашения считается соблюденной письменная форма Договора. Соглашение составляется не менее, чем в двух экземплярах, при этом один экземпляр Соглашения вместе с Условиями вручается Клиенту.

2.3. Банк вправе отказать в заключении Договора в случаях, установленных Законодательством.

2.4. Договор является смешанным договором, в котором содержатся элементы нескольких договоров, включая, но не ограничиваясь:

- договор банковского счета;
- договор банковского вклада;
- договор о проведении безналичных расчетов с использованием Системы;
- иные договоры (дополнения к ним, в т.ч. к заключенным ранее).

2.5. Отношения Сторон по Договору регулируются Условиями с учетом параметров и положений, изложенных в Соглашении.

Ссылка на Договор/ положения Договора означает ссылку, в том числе на Условия/положения Условий.

2.6. Условия обязательны для Клиента, подписавшего Соглашение, если вручение Условий Клиенту удостоверено соответствующей записью в Соглашении.

Условия являются стандартной формой Банка. Подпись Клиента на экземпляре Условий не является обязательной.

Новая редакция Условий обязательна для Клиента в случаях, предусмотренных п.п. 2.7., 2.8. Условий.

2.7. Изменения и дополнения в Договор могут быть внесены любым способом, соответствующим Законодательству и Договору, в том числе (но не ограничиваясь):

- путем обмена Сторонами Электронными документами посредством Системы;
- путем совершения лицом, получившим предложение об изменении (дополнении) Договора, действий по выполнению указанных в предложении условий;
- путем подписания дополнительных соглашений (дополнений) к Соглашению;

- путем изменения Условий в соответствии с п.2.8. Условий;
- в соответствии с иными положениями Условий.

При осуществлении изменения или дополнения Договора, в том числе любым из указанных выше способов, письменная форма сделки считается соблюденной в соответствии со статьями 160, 434, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, иными положениями Законодательства.

2.8. Банк вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять Условия, в том числе путем утверждения новой редакции Условий (далее по тексту настоящего пункта — «Изменение Условий»).

Банк направляет Клиенту информацию об Изменении Условий одним из нескольких способов (по усмотрению Банка): путем доведения информации по Системе; путем размещения информации на сайте Банка [www.avangard.ru](http://www.avangard.ru); путем направления информации по электронной почте Клиента; путем направления информации по факсу Клиента; путем направления информации на указанный Клиентом телефонный номер посредством SMS-уведомлений и/или push-уведомлений через мобильное приложение; путем размещения информации во всех филиалах, операционных офисах, дополнительных офисах, кредитно-кассовых офисах, операционных кассах и иных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание физических лиц; иным способом по усмотрению Банка.

Изменение Условий, принятое Банком в соответствии с настоящим пунктом до заключения Договора с Клиентом, является составной частью Договора в момент его заключения как действующая на момент заключения Договора редакция Условий.

Изменение Условий, принятое Банком в соответствии с настоящим пунктом после заключения Договора с Клиентом, становится составной частью Договора с даты, следующей за днем размещения информации Банком об указанном изменении (отсутствии заявления Клиента о расторжении Договора и закрытии счетов является акцептом) и распространяется на отношения Сторон с даты, установленной Банком. Совершение Клиентом после даты, с которой изменение Тарифов распространяется на отношения Сторон, первой операции посредством Системы является дополнительным согласием Клиента с таким изменением, при этом изменение Условий считается согласованным и действующим независимо от наличия или отсутствия такого дополнительного согласия.

Банк вправе применять изменение Условий, улучшающее положение Клиента, с момента утверждения Банком изменения Условий.

Клиент обязан ежедневно и перед совершением каждой операции знакомиться с информацией, направляемой Банком, если обязанность более частого ознакомления не вытекает из иных положений Договора и/или Законодательства. Банк не несет ответственности, если информация об изменении Условий, направленная Банком в соответствии с настоящим пунктом, не была получена и/или изучена и/или правильно понята Клиентом.

2.9. Подписанием Соглашения Клиент подтверждает, что до его подписания (до заключения Договора) Банк проинформировал Клиента об условиях использования Системы, логина и пароля, иных Кодов ЭП, Скретч-карты, в частности об ограничениях способов и мест их использования, случаях повышенного риска их использования.

### 3. Раздел «Использование Системы»

3.1. Получение Клиентом информации по Системе, в том числе по банковским счетам, счетам вкладов (депозитов), Депозитным счетам и операциям Клиента в Банке, не является разглашением Банком банковской тайны.

3.2. Банк и Клиент признают используемые ими по Договору системы обработки, хранения, защиты и передачи информации достаточными для обеспече-

ния надежной, эффективной и безопасной работы.

3.3. Банк и Клиент признают используемую ими по Договору систему защиты информации, которая обеспечивает контроль подписания Клиентом Электронных документов Электронной подписью посредством Кодов ЭП, достаточной для защиты от несанкционированного доступа, а также для подтверждения авторства и подлинности Электронных документов.

3.4. Банк вправе выдавать Клиенту логины и пароли – буквенно-цифровые или цифровые комбинации, служащие для подтверждения полномочий на работу в Системе/Мобильном приложении. Клиент вправе посредством Системы/Мобильного приложения изменять логины, пароли. Банк вправе для подтверждения полномочий на работу в Системе запрашивать логин и/или пароль. При отказе от ввода или при вводе ошибочного логина и/или пароля Банк вправе отказать в доступе в Систему/Мобильное приложение. Вместо пароля для подтверждения полномочий на работу в Системе могут запрашиваться иные идентификаторы или технические средства. Далее по тексту Условий все положения, касающиеся логинов и паролей, распространяются на данные идентификаторы и иные технические средства.

3.5. Клиент должен получить и менять Коды ЭП в порядке, установленном Банком. Порядок выпуска и выдачи Скретч-карт, предоставления/получения Кодов ЭП устанавливается Банком.

3.6. Коды ЭП могут предоставляться Клиенту:

- путем выдачи Банком Клиенту Скретч-карт, на которых содержится Коды ЭП (для получения кода Клиент должен получить Скретч-карту);
- путем сообщения Клиенту Кода ЭП посредством направления SMS-уведомления на телефонный номер, сообщенный Клиентом Банку (для получения кода Клиент должен сообщить Банку посредством Системы о намерении подписать Электронный документ кодом, полученным посредством SMS-уведомления либо совершить иные действия в порядке, установленном Банком);
- путем сообщения Клиенту Кода ЭП посредством дисплея на банковской карте, выданной Банком Клиенту (для получения кода Клиент должен получить в Банке банковскую карту с дисплеем и формировать запросы на получение кода посредством банковской карты либо совершать иные действия в порядке, установленном Банком);
- посредством направления Банком Клиенту Кода ЭП в виде QR-кода с использованием Системы;
- посредством предоставления Банком Клиенту логина и пароля, являющихся Кодом ЭП, с возможностью их изменения Клиентом;
- иным образом в случаях и в порядке, установленных Банком.

3.7. Банк не несет ответственности, а Клиент не вправе предъявлять претензии к Банку за то, что Банком не было запрошено введение логина, и/или пароля, и/или иного Кода ЭП, и/или осуществление иных действий, за исключением случая, когда такое введение/осуществление является единственным подтверждением осуществления Клиентом операций и/или создания, подписания и передачи Клиентом Электронного документа.

Банк не несет ответственности, а Клиент не вправе предъявлять претензии к Банку за блокировку доступа к Системе и/или непроведение иницируемой операции, в том числе в случаях, когда Банком было запрошено введение логина, и/или пароля, и/или иного Кода ЭП, и/или осуществление иных действий, и/или все коды с ранее полученных Скретч-карт использованы, и/или все Коды ЭП, полученные иным образом, логин, пароль, заблокированы.

3.8. Банк обязан:

- А) исполнять принятые от Клиента Электронные документы, подписанные Электронной подписью посредством Кода ЭП, в порядке и сроки в соответствии с условиями Договора, условиями иных заключенных между Банком и Клиентом договоров и сделок, а также в соответствии с Законодательством;
- Б) с даты получения сообщения (уведомления) о Компрометации Скретч-карты целиком и/или, кода с нее, и/или иного Кода ЭП приостанавливать доступ к Системе или проведение иницируемой операции, если в ответ на запрос Банка был введен код с этой Скретч-карты и/или иной Код ЭП, о Компрометации которых Банк получил сообщение (уведомление);
- В) вести архивы Электронных документов, подписанных Электронной подписью и осуществлять их хранение в течение срока, установленного Законо-

дательством;

Г) уведомлять Клиента о фактах, которые стали известны Банку и которые существенным образом могут сказаться на возможности дальнейшего использования Кодов ЭП;

Д) информировать Клиента посредством Системы обо всех операциях, осуществленных с использованием Системы, в частности с использованием кодов ЭП.

Посредством Системы Банк предоставляет Клиенту информацию по всем его банковским счетам, открытым в Банке. Указанная в настоящем пункте информация считается полученной Клиентом в день ее размещения Банком в Системе. Дополнительно к предоставлению информации об указанных выше операциях по Системе Банк по заявлению Клиента предоставляет Клиенту соответствующую информацию посредством направления на указанный Клиентом телефонный номер SMS-уведомления и/или push-уведомлений через мобильное приложение. Информация, направленная Банком Клиенту посредством SMS-уведомлений/push-уведомлений, считается полученной Клиентом в день ее направления Банком. Неполучение Клиентом SMS-уведомлений/push-уведомлений не является неисполнением Банком обязанности по информированию Клиента об операциях, осуществленных с использованием Системы. За направление SMS-уведомлений Банком взимается плата в соответствии с Тарифами;

Е) Банк обязан рассматривать заявления Клиента, а также предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения таких заявлений, а также в срок не более 60 (шестидесяти) календарных дней со дня получения заявлений в случае осуществления трансграничного перевода денежных средств с использованием Системы;

Ж) выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и/или Законодательством и/или вытекающие из них.

3.9. Банк вправе:

- А) не принимать к исполнению или отказать в исполнении Электронных документов в случае, если они оформлены с нарушением требований, установленных Законодательством и/или Договором, и/или в случае ограничений и требований (как письменных так и устных) со стороны банков-корреспондентов или государственных органов, в случае отсутствия или прекращения корреспондентских отношений с банками, необходимых для осуществления обслуживания Счета и/или проведения соответствующей операции, либо в иных случаях, предусмотренных Законодательством и/или Договором;
- Б) приостановить работу Клиента в Системе, в том числе (но не ограничиваясь) в случае ограничений и требований (как письменных, так и устных) со стороны банков – корреспондентов или государственных органов, в случае отсутствия или прекращения корреспондентских отношений с банками, необходимых для осуществления обслуживания Счета и/или проведения соответствующей операции, в случае проведения профилактических и/или иных работ в Системе, либо в иных случаях, предусмотренных Законодательством и/или Договором;
- В) в одностороннем порядке осуществлять замену форматов Электронных документов, используемых в Системе;
- Г) в одностороннем порядке изменять и дополнять перечень Электронных документов, которые могут направляться Клиентом/Банком с использованием Системы, порядок их подписания;
- Д) осуществлять профилактические и/или иные работы для поддержания Системы в исправном состоянии;
- Е) при предоставлении информации по Системе, при распечатывании выписок по счетам и иным операциям округлять суммы и числовые значения до целых чисел;
- Ж) составлять и подписывать распоряжения, необходимые для проведения банковских операций, при предоставлении Клиентом распоряжений на проведение операций на бумажном носителе (Банк составляет документы на основании данных распоряжения Клиента);
- З) приостановить или прекратить доступ к Системе при наличии у Банка подозрений на осуществление Клиентом операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, при несоответствии характера операций Клиента ин-

формации, представленной Клиентом Банку, при наличии у Банка информации о введении в отношении Клиента процедуры банкротства, при обновлении/непредставлении Клиентом своих идентификационных данных, в случаях, требуемых в соответствии с Законодательством и/или Договором (Условиями), в иных случаях по усмотрению Банка;

И) запросить у Клиента документы/информацию по его деятельности, идентификационным данным, операциям и до предоставления запрашиваемых документов/информации приостановить/прекратить доступ к Системе;

К) при непредоставлении Клиентом запрашиваемых Банком документов/информации по его деятельности, идентификационным данным, операцию приостановить/прекратить доступ к Системе;

Л) отказать от использования того или иного вида ЭП, Кода ЭП;

М) приостановить работу Клиента в Системе в случае компрометации или угрозы компрометации кодов ЭП, в том числе в случае получения информации об угрозах компрометации кодов ЭП;

Н) осуществлять иные права, предусмотренные Договором и/или Законодательством и/или вытекающие из них.

3.10. Клиент обязан:

А) соблюдать установленную Банком технологию направления/получения/подписания Электронных документов;

Б) своими силами и за свой счет поддерживать в рабочем состоянии программно-технические средства, используемые для работы в Системе;

В) обеспечивать сохранность в тайне, логинов, паролей, иных Кодов ЭП, Скретч-карты, в том числе (но, не ограничиваясь) не допускать их несанкционированного Банком копирования и/или несанкционированного Банком использования и/или передачи их любому третьему лицу; не использовать логины, и пароли, иные Коды ЭП, Скретч-карту, которые известны и/или были доступны третьим лицам;

Г) обеспечивать отсутствие доступа для работы в Системе с использованием логинов и паролей, иных Кодов ЭП, Скретч-карты Клиента третьим лицам;

Д) хранить документацию для работы с Системой не менее срока, указанного в п. 9.19 Условий;

Е) в случае несанкционированного доступа к Системе и/или Компрометации Скретч-карты, и/или логина и пароля, и/или иного Кода ЭП, и/или любого подозрения в этом, в частности в случае их утраты или использования без согласия Клиента, немедленно уведомить (в этот же день) об этом Банк и не направлять Электронные документы, подписанные компрометированными Кодами ЭП, в том числе Кодами ЭП со компрометированной Скретч-карты.

Клиент обязан уведомить Банк об обстоятельствах, изложенных в настоящем подпункте, по телефону службы клиентской поддержки Банка, указанному на сайте [www.avangard.ru](http://www.avangard.ru). Дополнительно к уведомлению по телефону службы клиентской поддержки Банка Клиент может также направить Банку уведомление, указанное в настоящем подпункте, любым из способов, указанных в п.9.15. Условий;

Ж) следить за изменением Условий, введением, изменением и отменой Тарифов Банка, а также за иной информацией и сообщениями Банка, которые касаются взаимоотношений Сторон по Договору;

З) ежедневно (не реже одного раза в день) получать информацию от Банка посредством Системы и отслеживать, в том числе по Системе, состояние своих счетов, открытых в Банке, включая счета по вкладам/Депозитным счета, и операции (в том числе осуществленные с использованием Системы, в частности с использованием предоставленных Клиенту Кодов ЭП; незамедлительно (в этот же день) сообщать Банку свои претензии по состоянию своих счетов и операциям;

И) не допускать подписания Электронных документов Клиента и/или использования третьими лицами логинов, паролей Клиента, иных полученных Клиентом Кодов ЭП и Скретч-карт;

К) соблюдать требования Законодательства;

Л) распечатывать и хранить выписки по счетам Клиента, открытым в Банке, в том числе счетам по вкладам/Депозитным счетам;

М) уплачивать Банку плату (комиссии), возмещать расходы за обслуживание в Системе и за операции, которые будут осуществляться с использованием Системы, в соответствии с Тарифами;

Н) обеспечить соблюдение представителями Клиента обязанностей, возложенных Договором на Клиента, в том числе по выполнению всех действий и

обязанностей по сохранению в тайне логинов и паролей, иных Кодов ЭП, Скретч-карт, полученных представителями Клиента, и нести ответственность за их действия / бездействия;

О) предоставлять Банку достоверную контактную информацию и при ее изменении незамедлительно сообщать об этом Банку;

П) обновлять информацию о себе (своих представителях, бенефициарных владельцах, выгодоприобретателях) в объеме, порядке и сроки, установленные Законодательством и/или Банком. Если Клиент не обновил информацию или обновил ее частично, то Банк вправе считать, что информация/необновленная информация осталась неизменной;

Р) выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и/или Законодательством и/или вытекающие из них.

#### 3.11. Клиент вправе:

А) направлять в Банк и получать из Банка Электронные документы по Системе;

Б) направить письмо на бумажном носителе или сообщение по Системе об отзыве любого ранее направленного Электронного документа. Банк отзывает Электронный документ только в том случае, если отзываемый Электронный документ еще не исполнен, и у Банка имеется техническая возможность отменить его исполнение;

В) временно приостановить обслуживание в Системе на срок до одного года, предоставив соответствующее заявление на бумажном носителе. Для возобновления работы в Системе Клиент предоставляет в Банк соответствующее заявление на бумажном носителе;

Г) создавать шаблоны Электронных документов и осуществлять их подписание установленным Банком образом;

Д) представить в офис/подразделение Банка документы и (или) сведения об отсутствии оснований для принятия Банком решения об отказе в выполнении распоряжения о совершении операций. Документы и (или) сведения направляются вместе с соответствующим заявлением одним из указанных способов: по Системе (в случае предоставления Системой такой технической возможности, с комментарием «Для финансового мониторинга») либо в офис/подразделение Банка на бумажных носителях;

Е) устанавливать в Системе расходные ограничения в виде максимальных сумм денежных средств, осуществляемых в течение определенного периода по каждому банковскому счету;

Ж) осуществлять иные права, предусмотренные Договором и/или Законодательством и/или вытекающие из них.

3.12. Электронные документы, подписанные Кодами ЭП, считаются подписанными простой Электронной подписью.

Проверка Кода ЭП, которым подтвержден Электронный документ Клиента, осуществляется путем установления соответствия введенного/использованного Кода ЭП коду, предоставленному Банком Клиенту, и/или логину и паролю, доведенному Клиентом до Банка.

Одним Кодом ЭП могут быть подписаны несколько Электронных документов (пакет Электронных документов). При этом, данный пакет Электронных документов (каждый из Электронных документов, входящих в этот пакет), считается подписанным Кодом ЭП.

3.13. Права и обязанности Банка и Клиента, указанные в п.3.8. – 3.11. настоящего раздела, могут реализовываться по всем договорам, составной частью которого является Договор.

## 4. Раздел «Электронные документы»

4.1. Банк и Клиент признают, что Электронные документы, подписанные или заверенные Электронной подписью, имеют равную юридическую силу с соответствующими документами, оформленными на бумажном носителе, подписанными Клиентом.

4.2. Электронные документы, поступившие от Клиента и не заверенные Электронной подписью, Кодами ЭП в установленном Банком порядке, не имеют юридической силы и не принимаются Банком к исполнению.

4.3. Подтверждением достоверности Электронных документов, направляемых Клиентом, является подписание или заверение этих Электронных доку-

ментов Электронной подписью посредством введения Кода ЭП в установленном Банком порядке.

4.4. Безусловно признается, что Электронные документы, подписанные Электронной подписью посредством введения Кода ЭП подписаны Клиентом. Банк и Клиент согласовали, что Клиент не вправе ссылаться на то, что Электронная подпись совершена третьим лицом, Код ЭП получен и/или введен третьим лицом, логин и пароль изменены третьим лицом, или Электронный документ подписан/отправлен Клиентом обманом и/или по принуждению.

4.5. Клиент несет риск наступления неблагоприятных последствий в случае использования третьими лицами Кодов ЭП, Скретч-карты, подписания третьими лицами Электронных документов с помощью логина и пароля Клиента, иных Кодов ЭП Клиента, в том числе с полученной Клиентом Скретч-карты, подписания Клиентом Электронных документов обманом и/или по принуждению.

4.6. Стороны признают юридическую силу Электронных документов, полученных и хранимых в соответствии с Договором, в случае их представления в качестве доказательств при возникновении спорных вопросов, в том числе в судебные органы.

4.7. В случае предоставления Системой такой технической возможности по Системе могут передаваться в виде Электронных документов документы на бумажном носителе, заверенные подписью Клиента и преобразованные в Электронные документы, содержание которых заверяется Электронной подписью посредством введения логина и пароля или иных Кодов ЭП.

4.8. Заключением Договора считается согласованным, что (если иное не установит Банк) положения Договора, касающиеся использования Системы и Электронных документов, особенностей осуществления расчетов, банковских операций и сделок с использованием Системы и Электронных документов, распространяются на взаимоотношения Банка и Клиента и Электронные документы, которые могут использоваться во взаимоотношениях Банка и Клиента:

- по всем счетам, в том числе по счетам вклада/Депозитным счетам, и вкладам Клиента, открытым в Банке до даты заключения Договора, в дату заключения Договора и которые будут открыты в будущем, и, соответственно, по всем договорам банковского счета, банковского вклада, заключенным до даты заключения Договора, в дату заключения Договора и которые будут заключены после Даты заключения Договора,
- по любым иным договорам и сделкам, заключенным до даты заключения Договора, в дату заключения Договора и которые будут заключены после Даты заключения Договора,
- по всем обязательствам, возникшим до даты заключения Договора, в дату заключения Договора и которые будут заключены после Даты заключения Договора;
- по всем иным действиям, которые возможно осуществить посредством Системы.

4.9. Банк, по своему усмотрению:

- определяет перечень счетов, вкладов, операций, договоров, иных сделок и обязательств, при заключении и/или исполнении, и/или изменении, и/или расторжении которых применяются Электронные документы;
  - определяет, дополняет и изменяет перечень Электронных документов, которые можно подписывать, передавать, хранить посредством Системы; распечатывать из Системы;
  - определяет форму, содержание, период действия и реквизиты Электронного документа;
  - определяет порядок создания Электронного документа;
  - определяет способ подписания/подтверждения Электронного документа (в том числе, но не ограничиваясь Банк определяет вид ЭП и/или их сочетание, которым должен быть подписан тот или иной Электронный документ);
  - определяет какие Электронные документы могут быть подписаны одной Электронной подписью;
  - определяет порядок и время приема и обработки Банком Электронного документа.
- 4.10. Положения Договора не ограничивают Клиента в праве на предоставление документов в Банк на бумажном носителе. В этом случае Клиент не вправе осуществлять права, реализация которых возможна только при условии использования Системы (если иное не установит Банк).
- Невозможность по какому-либо счету, вкладу, дого-

вору, сделке или иному обязательству представить документ в виде Электронного документа или подписать документ Электронной подписью или осуществить иное действие по Системе не может служить основанием для освобождения Клиента от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед Банком.

Банк принимает документы на бумажном носителе только в определенных Банком офисах / подразделениях, в дни и часы работы соответствующего офиса/подразделения. Перечень офисов/подразделений, в которых Банк принимает документы на бумажном носителе, их дни и часы работы Банк доводит до Клиента одним или несколькими из перечисленных способов по усмотрению Банка: путем доведения информации по Системе; путем размещения информации на сайте Банка [www.avangard.ru](http://www.avangard.ru); путем направления информации по электронной почте Клиента; путем направления информации по факсу Клиента; путем направления информации на указанный Клиентом телефонный номер посредством SMS-уведомлений и/или push-уведомлений через мобильное приложение; путем размещения информации во всех филиалах, операционных офисах, дополнительных офисах, кредитно-кассовых офисах, операционных кассах и иных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание физических лиц; иным способом.

4.11. В случае невозможности осуществить платеж или совершить иное действие в соответствии с полученным от Клиента распоряжением или иным документом, представленным в виде Электронного документа (при отсутствии достаточных денежных средств на Счете или при наличии иных законных препятствий) Банк удаляет этот Электронный документ без присвоения ему статуса принятого Банком и без помещения его в картотеку (очередь). Картотека (очередь) по Электронным документам не создается.

4.12. С момента заключения Договора Стороны согласовывают следующий порядок получения от Банка выписок и отчетов по всем текущим счетам, счетам вкладов/Депозитным счетам Клиента, открытым в Банке (при поддержании соответствующей функции Системой):

- Клиент самостоятельно распечатывает выписки, отчеты или иные документы из Системы;
- Банк выдает Клиенту выписки, отчеты или иные документы на бумажном носителе только на основании заявления Клиента, полученного Банком либо на бумажном носителе, либо посредством Системы. Для получения выписки на бумажном носителе Клиент обязан приехать в офис/подразделение Банка, которое выдает выписки и иные документы, в дни и часы работы этого офиса или подразделения Банка. Перечень этих офисов/подразделений определяется Банком и доводится до Клиента в порядке, указанном в п.4.10. Условий.

Настоящим пунктом считаются внесенными изменения/дополнения в заключенные Банком и Клиентом договоры банковского счета, вклада, иные договоры в части порядка предоставления выписок Клиенту.

4.13. Банк вправе (при поддержании соответствующей функции Системой) принимать по Системе Электронные документы, подписанные от имени Клиента его представителем путем подписания Электронной подписью представителя введения Кода ЭП представителя, и передавать по Системе информацию и документы, касающиеся Клиента, представителю Клиента при выполнении всех указанных ниже условий:

- представителю Клиента Банком предоставлены Коды ЭП, которые позволяют представителю Клиента подписывать Электронные документы в Системе;
- Клиентом Банку предоставлена доверенность, подтверждающая право представителя: распоряжаться от имени Клиента денежными средствами на всех банковских счетах Клиента и счетах вклада, в том числе с использованием технологии дистанционного доступа к банковским счетам Клиента и счетам вклада; подписывать от имени Клиента все Электронные документы и совершать от имени Клиента все действия, которые возможно совершить от имени Клиента посредством Системы, в том числе (но не ограничиваясь) с правом заключения, исполнения, изменения и расторжения сделок; получать от имени Клиента информацию по счетам, вкладам, любым иным операциям, договорам, сделкам, иным обязательствам Клиента по Системе, получения выписок, отчетов, иных документов;
- представленная Клиентом доверенность соответ-



стует по содержанию требованиям Банка удостоверена нотариально и/или Банком (в случае удостоверения Банком таких доверенностей).

4.14. Представитель обязан подписывать Электронные документы от имени Клиента только с помощью Кодов ЭП, полученных представителем Клиента, использовать полученные лично логины, пароли, Скретч-карты и иные Коды ЭП.

Клиент не вправе передавать представителю и любым иным лицам логины и пароли Клиента, иные полученные Клиентом Коды ЭП, полученные Клиентом Скретч-карты, а также, любые носители с такой информацией. В свою очередь, представитель Клиента не вправе передавать Клиенту и любым лицам логины и пароли представителя, иные полученные представителем Коды ЭП, полученные представителем Скретч-карты, а также любые носители с такой информацией.

Нарушение любой из обязанностей, предусмотренной настоящим пунктом, является, соответственно, Компрометацией Кода ЭП и Компрометацией Скретч-карты.

Все положения Договора, касающиеся логина и пароля Клиента и иных полученных Клиентом Кодов ЭП и Скретч-карт, Электронных документов, подписанных с помощью полученных Клиентом Кодов ЭП по аналогии применяются в отношении логина и пароля представителя, иных полученных представителем Кодов ЭП, полученных представителем Скретч-Карт, Электронных документов, подписанных с помощью полученных представителем или Кодов ЭП.

4.15. Все положения Договора, касающиеся Клиента, его прав и обязанностей, распространяются на представителя, за исключением положений, касающихся прав и обязанностей, которые может выполнить только Клиент лично.

Личный характер выполнения тех или иных прав и обязанностей может вытекать непосредственно из Договора и/или Законодательства и/или требований Банка.

4.16. Все действия и бездействия представителя Клиента считаются действиями и бездействиями Клиента.

Все документы, подписанные Электронной подписью с помощью Кодов ЭП, полученных Клиентом или представителем Клиента, считаются документами, подписанными Клиентом.

Все документы, сведения и информация, переданные представителю Клиента, в том числе посредством Системы, считаются переданными Клиенту.

Все документы, сведения и информация, полученные представителем Клиента, в том числе посредством Системы, считаются полученными Клиентом.

Настоящий пункт применяется с ограничениями, установленными пунктами 4.14., 4.15. Условий. Банк также вправе установить дополнительные ограничения.

4.17. С использованием Системы могут подписываться Электронные документы Клиента с Банком или Клиента с иными лицами. Состав таких документов и перечень лиц, с которыми могут подписываться Электронные документы Кодами ЭП, определяется Банком.

## 5. Раздел «Условия открытия и обслуживания банковских счетов»

5.1 В Соглашении (дополнении к Соглашению) может быть предусмотрено открытие Банком Клиенту одного или нескольких банковских счетов (далее по тексту разделов 5, 6, 9 Условий «Счет», «Счета»). В этом случае в Соглашении (дополнении к Соглашению) может быть указан номер Счета.

5.2 Открываемый в соответствии с Договором Счет является текущим счетом, предназначенным для совершения Клиентом операций по счету, не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой.

5.3 Банк открывает Клиенту Счет в порядке и в сроки, предусмотренные Законодательством и Банком. Счет открывается в валюте, указанной в Соглашении (дополнении к Соглашению).

5.4 В части прав и обязательств по Счету Договор является договором банковского счета.

5.5 Банк обязуется принимать и зачислять поступающие на Счет денежные средства, выполнять распоряжения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со Счета, осуществлять иные операции по расчетно-кассовому обслуживанию

Клиента, проводить другие операции по Счету в соответствии с Договором и Законодательством (далее по тексту — «операции по Счету»).

5.6 Банк вправе отказать в открытии Счета, в проведении любой операции по Счету, в приеме распоряжений на оплату и любых иных документов в случаях, предусмотренных Договором и/или Законодательством, в том числе, но не ограничиваясь: из-за ограничений и требований (как письменных, так и устных) со стороны банков-корреспондентов или государственных органов, в случае отсутствия или прекращения корреспондентских отношений с банками, необходимых для осуществления обслуживания Счета и/или проведения соответствующей операции.

5.7 Права лиц, осуществляющих от имени Клиента распоряжения о перечислении и выдаче средств со Счета, удостоверяются Клиентом путем представления Банку документов, предусмотренных Договором и Законодательством.

5.8 Клиент обязан по требованию Банка предоставлять документы, необходимые для проверки соответствия операции по Счету условиям Договора и/или Законодательству, в целях осуществления Банком функций агента валютного контроля и/или в иных случаях, предусмотренных Договором и/или Законодательством.

5.9 При проведении операций по Счету Банк вправе самостоятельно определять маршрут движения денежных средств.

5.10 Сроки совершения Банком операций по Счету определяются в соответствии с Договором, Тарифами Банка и Законодательством.

5.11 Банк совершает операции по Счету в пределах остатка денежных средств на Счете.

5.12 Конвертация денежных средств из одной валюты в другую осуществляется по курсу, установленному Банком. При этом за услуги, связанные с конвертацией, может также взиматься плата в соответствии с Тарифами, действующими на дату конвертации.

5.13 Проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Счете, не начисляются и не уплачиваются, если иное не оговорено Сторонами.

5.14 Списание денежных средств со Счета осуществляется Банком на основании распоряжения Клиента, за исключением ниже указанных случаев.

Без распоряжения Клиента, его дополнительного заявления и/или согласия списание денежных средств, находящихся на Счете, допускается:

- по решению суда;
- в случаях, предусмотренных Законодательством;
- в случаях, предусмотренных Договором;
- в случаях, предусмотренных иными договорами и сделками между Банком и Клиентом;
- в оплату любых неисполненных обязательств Клиента перед Банком, в том числе (но не ограничиваясь) по Договору, иным договорам и сделкам между Банком и Клиентом;
- в случаях ошибочного зачисления Банком средств на Счет;

5.15 Очередность списания денежных средств со Счета определяется Банком с учетом Законодательства.

5.16 При наличии задолженности у Клиента перед Банком, срок уплаты которой наступил не только в связи с Договором, но и по другим обязательствам Клиента перед Банком (в том числе, вытекающих из других договоров, сделок) Банк определяет самостоятельно, на погашение задолженности по какому из обязательств Клиента перед Банком и в какой очередности будут направлены списанные денежные средства.

5.17 Настоящие Стороны подтверждают, что положения, указанные в п.п. 5.14-5.16 Условий, являются дополнением к договорам, сделкам, указанным в п.п. 5.14-5.16 Условий.

5.18 Банк вправе в случаях, предусмотренных Законодательством, изменять реквизиты Счета, известив об этом Клиента путем направления уведомления не позднее, чем за один календарный месяц до даты изменения реквизитов.

5.19 Клиент обязан отслеживать размер своей задолженности перед Банком, проведение операций по Счету, наличие препятствий для осуществления списаний со Счета/зачислений на Счет и ограничений своих прав распоряжаться денежными средствами на Счетах. Клиент не вправе ссылаться на незнание указанной информации при неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств перед Банком, при предъявлении претензий к Банку

или в спорах с Банком.

5.20 Неполучение Банком претензий Клиента по операции по Счету в течение 20 (двадцати) календарных дней после ее совершения/несовершения является выражением согласия Клиента с совершением/несовершением/учетом такой операции.

5.21 Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Клиентом информации, повлекшее за собой убытки для Клиента и иных лиц.

5.22 Положения Договора, касающиеся Счета, распространяются на все банковские счета Клиента, открытые в Банке. Договор является неотъемлемой и составной частью всех договоров банковского счета. Все положения Условий, относящиеся к Счетам, распространяются на все банковские счета Клиентов, за исключением случая, когда из текста вытекает, что положение относится к Счетам, указанным в Соглашении.

5.23 Счет закрывается по основаниям и в случаях, установленных Договором и/или Законодательством.

## 6. Раздел «Вкладные операции»

6.1 В соответствии с Договором Клиент вправе осуществлять вкладные операции.

6.2 С 20.06.2022 года в момент подписания Соглашения Банком открывается Клиенту счет со срочным вкладом (депозитом) в российских рублях на срок 5 (пять) лет с даты подписания Соглашения.

Указанный срок продлевается на 5 (пять) лет в случае, если за два (рабочих) дня до его истечения Банк не получил от Клиента заявления о закрытии счета, указанного в настоящем пункте Условий, и/или в случае принятия Банком в соответствии с настоящим разделом Заявки на вклад, срок окончания которого выйдет за пределы указанного срока, или в случае продления вклада, при котором срок окончания вклада выйдет за пределы указанного срока.

В дальнейшем срок продлевается каждый раз на 5 (пять) лет в соответствии со вторым абзацем настоящего пункта.

6.3 Указанный в п.6.2. счет является счетом по вкладу и именуется для целей Договора «Депозитным счетом». Номер Депозитного счета указывается в Соглашении.

Если иное не установит Банк, на Депозитный счет не зачисляются денежные средства, поступившие в Банк на имя Клиента от любых третьих лиц, кроме Клиента или Банка, с указанием необходимых данных о Депозитном счете в порядке, установленном настоящим разделом.

При открытии Депозитного счета Банк вправе не требовать оформления Карточки с образцами подписей и оттиска печати Клиента к Депозитному счету.

Депозитный счет в российских рублях закрывается при расторжении Договора или в иных случаях, установленных Договором и/или Законодательством.

Если Клиенту ранее был открыт Депозитный счет (-а) в долларах США и/или в ЕВРО, то в случае прекращения приема вкладов в указанных валютах Банк закрывает указанные Депозитные счета при отсутствии на них остатков денежных средств.

6.4 Учет по вкладным операциям, осуществляемым в соответствии с Договором, ведется в порядке, установленном Банком. Банк вправе вести учет по отдельной программе с отражением на соответствующих счетах в балансе итоговыми суммами. Банк вправе менять порядок учета по своему усмотрению.

6.5 Минимальный и максимальный размер суммы первоначального размещения денежных средств Банком не ограничиваются; ее возврат осуществляется по окончании срока, определенного в соответствии с п.6.2. Условий, одновременно с которым Банком выплачиваются проценты на сумму первоначального размещения в размере ставки, установленной Банком по вкладу до востребования, действующей на дату возврата суммы первоначального размещения денежных средств (далее «базовая процентная ставка»). Сумма, принятая Банком во Вклад в соответствии с Заявкой по установленной Банком форме, не является суммой первоначального размещения денежных средств. Проценты на сумму Вклада, принятую по Заявке по установленной Банком форме, начисляются согласно п. 6.16. и иным положениям Раздела 6.

6.6 Клиент вправе вносить пополнения на Депозитный счет в порядке, установленном настоящим разделом. Каждое пополнение (исключая пополнения в соответствии с п. 6.12) далее именуется

«Вкладом». Вклад учитывается на Депозитном счете.

Банк в целях осуществления учета вправе присваивать каждому Вкладу свой номер.

6.7 Вклад принимается Банком на условиях, установленных Банком и действующих на дату внесения Клиентом Вклада. Условия устанавливаются, изменяются и отменяются Банком. Условия Вклада являются одинаковыми для всех клиентов Банка или определенных групп клиентов. Одновременно могут действовать несколько разных видов Условий Вклада (равнозначно именуется «виды Вкладов»). Утвержденные Банком условия каждого вида Вклада далее по тексту именуется «Условия Вклада».

Банк может вводить название для каждого вида Вклада.

В Условиях Вклада могут быть установлены все или часть из следующих условий: валюта Вклада; минимальный размер суммы, которая принимается во Вклад; максимальный размер суммы, которая принимается во Вклад; величина, которая должна быть кратна сумме, вносимой Клиентом во Вклад; срок Вклада и условия его продления; ставка начисляемых на сумму Вклада процентов; порядок и сроки выплаты процентов; право Клиента пополнять Вклад и условия пополнения; возможность и условия частичного получения Клиентом денежных средств, внесенных во Вклад, до истечения его срока без возврата Вклада с начислением процентов по процентной ставке Условий Вклада (далее — «условия разрешенного снятия Вклада»); иные условия по усмотрению Банка.

6.8 Условия Вклада доводятся до Клиента посредством Системы и/или иным способом по усмотрению Банка.

6.9 Вклад вносится в следующем порядке.

- Клиент, желая разместить денежные средства во Вклад, формирует в Системе Заявку по установленной Банком форме, подписывает Заявку Электронной подписью с помощью Кодов ЭП в установленном Банком порядке, и направляет ее по Системе в Банк (по тексту именуется — «Заявка на Вклад»). Заявка на Вклад является Электронным документом. Подписанием Заявки на Вклад и направлением ее в Банк Клиент подтверждает: получение Условий Вклада, в соответствии с которыми планируется внести денежные средства; свое ознакомление, согласие и присоединение к этим Условиям Вклада;

- Заявка на Вклад на бумажном носителе не принимается;

- Денежные средства во Вклад принимаются только от Клиента. Внесение денежных средств во Вклад третьими лицами не допускается;

- Внесение денежных средств во Вклад допускается только безналичным перечислением денежных средств со Счета Клиента на Депозитный счет. Одновременно с Заявкой Клиент должен отправить по Системе соответствующее платежное распоряжение, подписанное Электронной подписью Клиента с помощью Кодов ЭП в установленном Банком порядке, о перечислении необходимой суммы денежных средств со Счета на Депозитный счет;

- Денежные средства в сумме, указанной в Заявке на Вклад, должны быть перечислены не позднее дня, следующего за днем принятия Заявки;

- Внесение Вклада удостоверяется выдаваемым Банком Клиенту документом — выпиской. Выписка направляется Клиенту по Системе.

6.10 В случае принятия Банком Заявки на Вклад с момента зачисления денежных средств в сумме, указанной в этой Заявке на Вклад, Вклад считается внесенным; принятая Банком Заявка на Вклад и указанные в ней Условия становятся составной частью Договора, Договор считается дополненным в письменной форме не менее, чем в двух экземплярах (Заявка на Вклад и Выписка остаются, соответственно, у Банка и Клиента и могут храниться в электронном виде).

6.11 Банк вправе отказать в принятии Заявки на Вклад/Вклада/зачислении денежных средств на Депозитный) счет в любом из следующих случаев:

- если на этот момент отсутствуют действующие Условия Вклада;
- если на этот момент Условия Вклада, указанные в Заявке на Вклад, отменены или изменены;
- если условия, указанные в Заявке на Вклад, не соответствуют действующим Условиям Вклада;
- если денежные средства вносятся во Вклад с нарушением порядка, установленного Договором, в том числе п.6.9, и/или не соответствуют условиям Заявки на Вклад;

- при отсутствии на Счете денежных средств в сумме, указанной в направленной в Банк Заявке на Вклад;

- при наличии препятствий, установленных Законодательством, для осуществления перевода денежных средств в сумме, указанной в принятой Банком Заявке на Вклад, со Счета на Депозитный счет;

- если Счет закрыт и/или Договор в части Счета расторгнут;

- в иных случаях, предусмотренных Условиями Вклада и/или Договором и/или Законодательством.

6.12 Вклад может пополняться в случаях, если это предусмотрено Условиями Вклада, в соответствии с которыми он внесен или продлен.

Пополнения Вклада принимаются только от Клиента. Пополнение Вклада вносится только безналичным перечислением денежных средств со Счета на Депозитный счет.

Пополнение Вклада осуществляется в соответствии с соответствующими Условиями Вклада.

Суммы пополнения Вклада в нарушение условий настоящего пункта и соответствующих Условий Вклада во Вклад не принимаются, на Депозитные счета не зачисляются и возвращаются Банком носителю (отправителю) за счет последнего.

6.13 Возврат Банком Вклада осуществляется в день окончания срока Вклада, за исключением случая, предусмотренного п.6.14. Условий.

6.14 Если условиями Вклада предусмотрена автоматическая (без подписания каких либо дополнительных соглашений) пролонгация и Вклад не востребован Клиентом в день истечения срока Вклада, Вклад автоматически продлевается на новый срок в соответствии с утвержденными Банком Условиями Вклада, действующими на день пролонгации для срочных вкладов с аналогичными суммой, сроком и порядком внесения, исходя из остатка денежных средств во Вкладе на последний день срока Вклада (с момента продления Условия Вклада, в соответствии с которыми осуществлено продление, становится частью Договора). Если на день окончания срока Вклада в Банке отсутствуют Условия Вклада, предусматривающие прием срочного вклада с аналогичными суммой, сроком и порядком внесения, считается, что Клиент уполномочил Банк без дополнительных заявлений и требований со стороны Клиента вернуть Вклад Клиенту в порядке, установленном п. 6.22 Условий, а в случае невозможности вернуть Вклад в порядке п. 6.22 Условий, Договор в части Вклада считается продленным на условиях вклада до востребования, действующих в Банке на дату продления.

Порядок, изложенный в настоящем пункте, применяется, если иное не предусмотрено Условиями Вклада.

6.15 В соответствии с пунктом вторым статьи 837 Гражданского Кодекса Российской Федерации Банк обязан по первому требованию Клиента выдать сумму Вклада или ее часть до истечения срока Вклада.

Если по требованию Клиента или по иным основаниям, предусмотренным Законодательством, Банк до истечения срока Вклада и в нарушении условий разрешенного снятия Вклада возвращает часть денежных средств, внесенных во Вклад, то этот Вклад считается прекращенным, и Банк возвращает Клиенту также и оставшуюся часть Вклада.

В случае изменения Законодательства и исключения из него (отмены) положений об обязанности Банка выдавать денежные средства, размещенные в срочный вклад, по первому требованию вкладчика, настоящий пункт и иные положения Договора, предусматривающие обязанность Банка досрочно возвращать Вклад или его часть по требованию Клиента, с момента вступления в силу этих изменений Законодательства утрачивает силу, а соответствующая обязанность Банка по возврату денежных средств прекращается.

Возврат по основаниям, предусмотренным настоящим пунктом, осуществляется не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты получения Банком требования Клиента.

6.16 Банк выплачивает проценты на сумму Вклада в размере и в порядке, определенными в соответствии с настоящим разделом, Условиями Вклада, иными положениями Договора.

6.17 Проценты не увеличивают сумму Вклада, в том числе и в случаях, когда для Вклада установлена периодическая выплата процентов, а они не востребованы Клиентом (если иное не предусмотрено Условиями Вклада).

6.18 Проценты начисляются на денежные средства, поступившие во Вклад, со дня, следующего за днем их зачисления на Депозитный счет, до дня их возврата включительно.

6.19 Проценты рассчитываются и начисляются ежедневно на остаток денежных средств Вклада по состоянию на 00 часов 01 минуту.

Проценты начисляются, учитываются и выплачиваются в валюте сумм, на которые они начисляются.

Проценты подлежат перерасчету в случае досрочного возврата суммы Вклада или части Вклада с нарушением условий разрешенного снятия Вклада или списания средств с Депозитного счета по иным основаниям.

6.20 На денежные средства, внесенные во Вклад, проценты начисляются и выплачиваются по процентной ставке Вклада (при продлении в соответствии с первым абзацем п. 6.14 — по процентной ставке Вклада, предусмотренной Условиями Вклада, в соответствии с которыми осуществлено продление), за исключением случаев, предусмотренных п. 6.21 Условий.

При этом дополнительно к указанным выше процентам проценты по ставке, указанной в п.6.5. Условий, не начисляются.

Если иное не установлено Условиями Вклада, проценты выплачиваются одновременно с возвратом денежных средств, внесенных во Вклад.

Условиями Вклада может быть установлено, что проценты выплачиваются периодически (по истечении каждого месяца, квартала или др.) отдельно от суммы Вклада или ее возвращаемой части по требованию Клиента.

6.21 На денежные средства, внесенные во Вклад, в случае их полного или частичного возврата Банком до истечения срока Вклада по требованию Клиента с нарушением условий разрешенного снятия Вклада или по иным основаниям, установленным Законодательством, проценты рассчитываются по ставке, установленной Банком по вкладу до востребования, действующей на момент уплаты процентов, за весь срок нахождения Вклада в Банке: с даты поступления денежных средств во Вклад до даты их возврата (для Вклада, продленного на новый срок, — со дня последнего продления). Проценты выплачиваются одновременно с возвратом денежных средств.

Если по условиям Вклада Клиенту до этого выплачивались проценты, рассчитанные по процентной ставке Вклада, то проценты перерасчитываются по ставке, определенной в соответствии с настоящим пунктом, и у Клиента возникает обязанность вернуть излишне полученные суммы. В этом случае:

- обязательства Банка по возврату денежных средств, внесенных во Вклад, и уплате процентов на них, и обязательства Клиента по возврату Банку излишне полученных процентов, прекращаются зачетом на соответствующую сумму;

- Банк вправе прекратить обязательства Клиента зачетом со встречными обязательствами Банка, срок исполнения которых наступил, в том числе (но не ограничиваясь) по возврату денежных средств, внесенных в иные Вклады и уплате процентов на них;

- Банк вправе удержать соответствующие суммы при возврате средств, внесенных в другие Вклады и уплате процентов на них;

- Банк вправе списать соответствующие суммы без распоряжения Клиента, его дополнительного заявления и/или согласия с любых счетов Клиента, открытых в Банке, при этом списании Банком с текущих счетов или ином удержании сначала списываются проценты по ставке рефинансирования (в случае просрочки возврата ранее выплаченных процентов), затем сумма излишне уплаченных процентов.

6.22 Возврат суммы первоначального размещения, возврат Вклада или его части, уплата процентов осуществляется Банком путем безналичного зачисления денежных средств на Счет в валюте возвращаемых/уплачиваемых денежных средств.

Если на день осуществления Банком возврата / уплаты Счет в валюте возвращаемых / уплачиваемых денежных средств закрыт или зачисление денежных средств на него запрещено в соответствии с Законодательством, Банк без предоставления со стороны Клиента каких-либо дополнительных распоряжений, требований, поручений, документов или согласований конвертирует возвращаемые средства по курсу Банка, действующему на момент конвертации, в валюту другого Счета в другой валюте, который не закрыт и зачисление на который не запре-

щено Законодательством, и зачисляет их на этот Счет.

Счет зачисления денежных средств в случаях, установленных абзацем вторым настоящего пункта, определяется Банком следующим образом:

- при возврате/уплате денежных средств в российских рублях и закрытии на момент возврата/уплаты Счета в российских рублях или запрета зачисления на него денежных средств в соответствии с Законодательством, денежные средства конвертируются и зачисляются на Счет в долларах США, а в случае закрытия Счета в долларах США или запрете зачисления на него в соответствии с Законодательством — денежные средства конвертируются и зачисляются на Счет в евро;

- при возврате/уплате денежных средств в долларах США и закрытии на момент возврата/уплаты Счета в долларах США или запрета зачисления на него денежных средств в соответствии с Законодательством, денежные средства конвертируются и зачисляются на Счет в евро, а в случае закрытия Счета в евро или запрете зачисления на него в соответствии с Законодательством — денежные средства конвертируются и зачисляются на Счет в российских рублях;

- при возврате/уплате денежных средств в евро и закрытии на момент возврата/уплаты Счета в евро или запрета зачисления на него денежных средств в соответствии с Законодательством, денежные средства конвертируются и зачисляются на Счет в долларах США, а в случае закрытия Счета в долларах США или запрете зачисления на него в соответствии с Законодательством — денежные средства конвертируются и зачисляются на Счет в российских рублях.

Банк вправе в случае, указанном в настоящем пункте, направить Клиенту информационное сообщение с просьбой сообщить, на какой из действующих Счетов (на которые возможно зачисление), Клиент хотел бы получить возвращаемые денежные средства и уплачиваемые проценты с конвертацией в соответствующую валюту. В случае получения Банком от Клиента соответствующего ответа посредством Системы в виде электронного документа, подписанного Электронной подписью с помощью Кодов ЭП в установленном Банком порядке, не позднее 4 (четырёх) часов со времени направления информационного сообщения (если более поздний срок не установлен Банком), Банк вправе осуществить возврат на Счет (-а) в соответствии с указаниями Клиента

6.23 Денежные средства, направленные Клиентом или иным лицом на Депозитный Счет с нарушением Договора, Законодательства, во Вклад или его пополнение не принимаются, на Депозитный счет не зачисляются и возвращаются Банком вносителю (отправителю) за счет последнего.

6.24 Все Вклады являются составными частями единого Вклада (Депозита) вместе с суммой первоначального размещения (при ее наличии).

6.25 Клиент обязан отслеживать проведение операций по Депозитному счету. Клиент не вправе ссылаться на незнание указанной информации при неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств перед Банком, при предъявлении претензий к Банку или в спорах с Банком.

6.26 Неполучение Банком претензий Клиента по операции по Депозитному счету в течение 20 (двадцати) календарных дней после ее совершения/несовершения является выражением согласия Клиента с совершением/несовершением/учетом такой операции.

6.27 Банк осуществляет функции налогового агента в порядке и в случаях, предусмотренных Законодательством.

## 7. Раздел «Вознаграждения. Тарифы»

7.1 Клиент обязан оплачивать услуги и расходы Банка, комиссионное вознаграждение Банка за совершение операций, а также иные суммы, предусмотренные Договором и Тарифами Банка (далее — «Тарифы»), в том числе (но не ограничиваясь) связанные с открытием, обслуживанием и закрытием банковских счетов, счетов по вкладам, включая указанные в Соглашении (дополнении к Соглашению) банковские и Депозитные счета; осуществлением операций и иных действий по счетам, включая операции по указанным в Соглашении (дополнении к Соглашению) банковским и Депозитным счетам; конвертацией денежных средств из одной валюты в

другую; выполнением функций агента валютного контроля; заключением, изменением, исполнением и расторжением Договора; с обеспечением доступа к Системе; осуществлением (исполнением) банковских операций, договоров, сделок с использованием Системы; предоставлением выписок, отчетов, иных документов и информации и осуществлением иных действий с использованием Системы; любых иных услуг и расходов в соответствии с Тарифами Банка.

7.2 Оплата осуществляется в соответствии с Тарифами, действующими на дату оказания Банком услуги, осуществления операции, совершения действия или наступления иного основания, в связи с которыми у Клиента возникает обязательство по оплате.

7.3 Банк вправе в одностороннем порядке вводить в Тарифы оказание новых услуг, проведение новых операций, новые расходы, виды комиссионного вознаграждения и т.п. или исключать ряд оказываемых услуг, операций, видов комиссионных вознаграждений и т.п.; вводить новые Тарифы, дополнять, изменять Тарифы, отменять все или часть Тарифов (далее по тексту настоящего пункта все с совокупности или каждое по отдельности нововведение, исключение, изменение и отмена именуется «Изменения Тарифов»).

Банк направляет Клиенту информацию об Изменения Тарифов одним или несколькими из перечисленных способов (по усмотрению Банка): путем доведения информации по Системе; путем размещения информации на сайте Банка [www.avangard.ru](http://www.avangard.ru); путем направления информации по электронной почте Клиента; путем направления информации по факсу Клиента; путем направления информации на указанный Клиентом телефонный номер посредством SMS-уведомлений и/или push-уведомлений через мобильное приложение, путем размещения информации во всех филиалах, операционных офисах, дополнительных офисах, кредитно-кассовых офисах, операционных кассах и иных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание физических лиц; иным способом по усмотрению Банка.

Изменение Тарифов, принятое Банком в соответствии с настоящим пунктом до заключения Договора с Клиентом, является составной частью Договора в момент его заключения как действующая на момент заключения Договора редакция Тарифов.

Изменение Тарифов, принятое Банком в соответствии с настоящим пунктом после заключения Договора с Клиентом, является составной частью Договора с даты, следующей за днем размещения информации Банком об указанном применении (отсутствии заявления Клиента о расторжении Договора и закрытии счетов является акцептом) и распространяется на отношения Сторон с даты, установленной Банком. Совершение Клиентом после даты, с которой изменение Тарифов распространяется на отношения Сторон, первой операции посредством Системы является дополнительным согласием Клиента с таким изменением, при этом изменение Тарифов считается согласованным и действующим независимо от наличия или отсутствия такого дополнительно согласия.

Банк вправе применять Изменение Тарифов, улучшающее положение Клиента, с момента утверждения Банком Изменения Тарифов.

7.4 Клиент обязан ежедневно и перед совершением каждой операции знакомиться с информацией, направляемой Банком, если обязанность более частого ознакомления не вытекает из иных положений Договора и/или Законодательства. Банк не несет ответственности, если информация об Изменении Тарифов, направленная Банком в соответствии с настоящим пунктом, не была получена и/или изучена и/или правильно понята Клиентом.

7.5 Для обслуживания Клиентов в разных регионах Банк вправе устанавливать разные Тарифы/тарифные планы. Для различных категорий Клиентов Банк вправе устанавливать разные Тарифы/тарифные планы.

7.6 Оплата должна осуществляться Клиентом в сроки, указанные в Тарифах. Если срок в Тарифах не определен, то оплата должна уплачиваться непосредственно до оказания услуги/проведения операции/осуществления иного действия. Клиент предоставляет Банку право списывать плату со счетов Клиента, открытых в Банке, без распоряжения Клиента, его дополнительного заявления и/или согласия.

## 8. Раздел «Ответственность и порядок разрешения споров»

8.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Законодательством и Договором.

8.2 Банк не несет ответственности в случаях, когда с использованием предусмотренных Законодательством и Банком процедур, обеспечивающих подтверждение достоверности ЭД, не смог установить факт выдачи распоряжения или факт подписания Электронной подписью с помощью и/или Кодов ЭП Электронного документа лицом, не являющимся Клиентом либо представителем Клиента.

8.3 Инициативу по осуществлению сеансов связи с Банком или осуществлению каких-либо операций, сделок и иных действий проявляет Клиент. Невыполнение Банком своих обязательств, вызванных отсутствием инициативы Клиента в установлении сеанса связи с Банком или в осуществлении каких-либо операций, сделок и иных действий, не влечет ответственности Банка.

8.4 Банк не несет ответственности за техническое состояние компьютерного оборудования Клиента, возможные помехи на линии связи, предоставленной провайдером услуг связи, невозможность установить соединение в результате обрыва связи между различными провайдерами услуг связи.

8.5 Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие нарушения системы защиты информации не по вине Банка.

8.6 Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Электронных документов в случае нарушения Клиентом (его представителем) условий Договора, Законодательства и иных договоров и сделок между Банком и Клиентом.

8.7 Банк не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту в случае доступа к Системе третьих лиц и/или использования третьими лицами логинов и паролей, и/или иных Кодов ЭП Клиента (его представителя).

8.8 Банк не несет ответственности перед Клиентом за любые убытки, которые возникли в результате действия/бездействия Клиента (его представителя).

8.9 Банк не возмещает Клиенту убытки, связанные с использованием Банком своих прав, предоставленных Банку Договором и Законодательством по Договору.

8.10 Досудебное урегулирование споров между Клиентом и Банком, вытекающее из Договора, осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018г. № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

Судебные дела по искам (заявлениям о вынесении судебного приказа) Банка к Клиенту, связанные с Договором, рассматриваются по месту получения Клиентом оферты:

- мировым судьей судебного участка № 100 района «Якиманка» г. Москвы или Замоскворецким районным судом г. Москвы в соответствии с их компетенцией;

- арбитражным судом города Москвы (в случае подсудности дела арбитражному судам).

Место получения Клиентом оферты: 119180, г. Москва, ул. Большая Якиманка, д. 1.

## 9. Раздел «Прочие условия»

9.1 Договор вступает в силу с момента подписания Соглашения.

9.2 Клиент вправе без применения к нему штрафных санкций в одностороннем порядке расторгнуть Договор как полностью, так и в части порядка использования Системы, документооборота с использованием Системы, в том числе возможности подписания Электронной подписью с помощью Кодов ЭП и направления Электронных документов (далее в совокупности «использование Системы») и/или в части всех или любых из счетов, указанных в Соглашении (дополнении к Соглашению) и открытых в соответствии с разделом 5 Условий.

Порядок досрочного получения Клиентом Вклада определяется в соответствии с разделом 6 Условий и Законодательством.

Банк вправе в одностороннем порядке без применения к нему штрафных санкций расторгнуть Договор в части использования Системы.

Сторона, инициирующая одностороннее расторжение Договора в соответствии с настоящим пунктом,



должна уведомить об этом другую Сторону по Системе (при предоставлении такой технической возможности) и/или вручением уведомления в письменном виде и/или письмом с уведомлением о вручении и/или телеграммой с уведомлением о вручении. Договор считается расторгнутым по истечении 10 календарных дней с даты получения другой Стороной заявления о расторжении, а при направлении уведомления по Системе — по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты направления указанного уведомления.

Если иное не вытекает из уведомления Клиента о расторжении, направленном в соответствии с настоящим пунктом, считается, что Клиент заявил о расторжении Договора полностью.

Расторжение Договора полностью по инициативе Клиента, в том числе:

— является основанием для закрытия всех счетов Клиента;

— рассматривается как требование Клиента досрочного возврата всех вкладных средств/Вкладов, внесенных в соответствии с разделом 6 Условий, и влечет применение последствий в соответствии с п.6.21 Условий.

Расторжение Договора в части использования Системы влечет последствия, предусмотренные Договором и Законодательством, в том числе (но не ограничиваясь) невозможность совершения операций, которые в соответствии с Договором могли совершаться только с использованием Системы и/или Электронных документов и/или Счета (-ов).

9.3 Порядок расторжения Договора Банком в части Счета (-ов) определяется в соответствии с Законодательством.

9.4 Если Договор (отдельные положения Договора) являлся составной частью какого-либо иного договора или документа, то в случае расторжения Договора указанные договор или документ сохраняют свое действие с исключением из их состава Договора (отдельных положений Договора), если иное не предусмотрено положениями этого договора и/или документа.

9.5 Банк является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц в банках.

9.6 Денежные средства на банковских счетах и вклады застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом Российской Федерации «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

9.7 Банк не участвует в фондах добровольного страхования вкладов.

9.8 Банк вправе выплачивать Клиентам различные бонусы и вознаграждения в размере и в порядке, установленном Банком.

9.9 Если у Клиента возникло право на получение от Банка бонуса или иного вознаграждения в день подписания Соглашения (дополнения к Соглашению), подписанием Соглашения Клиент уполномочивает Банк без подписания дополнительных документов и распоряжений со стороны Клиента (Соглашение, дополнение к Соглашению является соответствующим распоряжением) зачислить причитающиеся ему бонус, вознаграждение на все указанные в Соглашении (дополнении к Соглашению) Депозитные счета в равных частях, проконвертировав в соответствующую валюту.

9.10 Признание недействительным какого-либо положения Договора не влечет недействительности других положений Договора, если иное не вытекает из признанного недействительным положения.

9.11 В случае признания недействительными положений Договора, касающихся Вклада, денежные средства, внесенные Клиентом в соответствии с Договором, считаются внесенными на условиях вклада до востребования с выплатой процентов по ставке, установленной Банком для вкладов до востребования.

9.12 При необходимости Банк открывает Клиенту счет вклада до востребования без заключения дополнительного договора.

9.13 Стороны обязаны письменно уведомлять друг друга об изменении своих реквизитов, адресов, телефонов, факсов, электронной почты в течение пяти рабочих дней со дня происшедших изменений, за исключением сведений и информации, порядок предоставления которых регулируется иными положениями Договора.

Клиент обязан также сообщать Банку в течение срока, указанного в первом абзаце настоящего пункта, об изменении иных анкетных сведений и данных о себе (своих представителях, выгодоприобре-

тателях, бенефициарных владельцах), а также предоставлять документы, подтверждающие эти изменения (копию паспорта и/или другие.)

9.14 Сообщения Банка Клиенту (в том числе, но не ограничиваясь, о причинах приостановления/прекращения доступа к Системе, о дате и причинах расторжения Договора с Клиентом в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции и/или отказа в выполнении распоряжения Клиента в совершении операции в соответствии с положениями Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма») могут направляться посредством Системы, по известным Банку телефонам, факсам, электронной почте, адресам, иными способами в соответствии с Договором и Законодательством. Банк вправе использовать один или несколько способов направления сообщений Клиенту. Способ направления сообщения Банк определяет самостоятельно.

Сообщения, направленные Банком Клиенту, считаются полученными Клиентом в следующие сроки если более короткие сроки не предусмотрены Законодательством и/или иными договорами (документами):

— при направлении сообщения телеграфом по адресу, сообщенному Клиентом Банку, — на третий день с момента направления, если только фактически оно не было получено ранее;

— при направлении сообщения заказным письмом по адресу, сообщенному Клиентом Банку, — на десятый день с момента направления, если только фактически оно не было получено ранее. При направлении сообщения о дате и причинах расторжения Договора (в части договора банковского счета (вклада) и/или отказа в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции) обязательство Банка по информированию Клиента считается выполненным в момент отправки почтой соответствующего заказного письма;

— при вручении сообщения лично Клиенту — в момент его вручения;

— при направлении сообщений по телефону и/или факсу, сообщенному Клиентом Банку, — в день направления сообщения;

— при размещении сообщения (информации) на сайта Банка [www.avangard.ru](http://www.avangard.ru) и/или в офисах Банка — в день размещения сообщения (информации);

— при доведении сообщения до Клиента посредством Системы — в день размещения Банком сообщения в Системе;

- при направлении сообщений по электронной почте Клиента, сообщенной им Банку — в день направления сообщения.

9.15 Сообщения от Клиента направляются Банку по Системе (в случае предоставления Системой такой технической возможности), по адресу: 119180 г. Москва, ул. Большая Якиманка, д.1, а также по адресам офисов/подразделений Банка, в которых Банком принимаются документы на бумажных носителях.

9.16 Банк вправе передать свои права и/или обязанности по Договору или в связи с ним третьему лицу, в том числе лицам, не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности, без получения на это согласия Клиента. О такой передаче Банк обязан уведомить Клиента.

Клиент не вправе передать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Банка.

9.17 Списание Банком денежных средств со всех банковских счетов Клиента в Банке без распоряжения Клиента, его дополнительного заявления и/или согласия, в том числе в соответствии с п.п. 5.14., 6.21., 7.6. Условий, может быть осуществлено Банком в том числе (но не ограничиваясь) следующими способами (по выбору Банка):

- в безакцептном порядке;
- на основании платежных требований (требований). Заключением Договора Клиент предоставил Банку заранее данный акцепт на такое списание (сумма каждого списания — в сумме соответствующего обязательства Клиента перед Банком на дату списания; срок каждого списания — в день возникновения соответствующего обязательства Клиента перед Банком и в период с указанного дня до окончания срока действия Договора; срок действия заранее данного акцепта — в течение срока действия Договора). Настоящий пункт является подтверждением этого акцепта;
- на основании инкассовых поручений, выставленных Банком;

• иными способами.

Заключением Договора Клиент предоставляет Банку право осуществлять все необходимые действия для осуществления списания денежных средств со всех банковских счетов Клиента в Банке, в том числе (но не ограничиваясь): выставлять (оформлять) платежные требования (требования), инкассовые поручения, иные документы.

Настоящий пункт является дополнением ко всем действующим в течение срока действия Договора договорам банковского счета, заключенным между Банком и Клиентом.

9.18 Подписанием Соглашения Клиент предоставляет Банку право предоставлять информацию о Клиенте, его обязательствах и порядке их соблюдения третьим лицам, в том числе лицам, не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности, в случае неисполнения Клиентом своих обязательств, а также в иных случаях, установленных Законодательством.

9.19 Клиент обязан хранить все документы, касающиеся операций по Договору в течение сроков, установленных законодательством, но не менее 5 (пяти) лет после расторжения Договора / прекращения обязательств по Договору.