

УСЛОВИЯ – ПРАВИЛА ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКИХ СЧЕТОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ДРАГОЦЕННОМ МЕТАЛЛЕ В ПАО АКБ «АВАНГАРД» (ПРИЛОЖЕНИЕ К УСЛОВИЯМ БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА «АВАНГАРД ИНТЕРНЕТ – БАНК»)

Раздел 1. Предмет регулирования

1.1. Настоящие Условия - правила являются стандартной формой Банка и регулируют в том числе:

- порядок открытия, обслуживания и закрытия банковских счетов физических лиц в драгоценном металле посредством Мобильного приложения;
- порядок осуществления операций и расчетов по банковским счетам физических лиц в драгоценном металле через Мобильное приложение.

1.2. В настоящих Условиях применяются следующие определения:

- **«Правила»** - Условия - правила открытия и обслуживания банковских счетов в драгоценном металле в ПАО АКБ «АВАНГАРД» (Приложение к Условиям банковского обслуживания физических лиц с использованием программно-технического комплекса «Авангард Интернет – Банк»);
- **«Программно-технический комплекс «Авангард Интернет – банк» или равнозначно «Система»** - автоматизированная система электронного документооборота, обеспечивающая подготовку, передачу, защиту и обработку документов в электронном виде с использованием электронно-вычислительных средств обработки и защиты информации и глобальной информационно-телекоммуникационной сети Интернет, включающая в себя Мобильное приложение;

- **«Мобильное приложение»** - неотъемлемая часть Системы, позволяющая входить в Систему и осуществлять операции в ней с мобильных устройств;
- **«Условия»** - Условия банковского обслуживания физических лиц с использованием программно-технического комплекса «Авангард Интернет – Банк»;
- **«Договор «Авангард Интернет – Банк»** - Договор об осуществлении банковского обслуживания физических лиц с использованием программно-технического комплекса «Авангард Интернет – Банк», заключенный между Банком и Клиентом;
- **«Банк»** - Акционерный Коммерческий банк «АВАНГАРД» - публичное акционерное общество;
- **«Клиент»** - физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста;

- **«Договор ДМ»** - договор банковского счета в драгоценном металле, заключенный между Банком и Клиентом, по которому Банк обязуется открыть Счет ДМ, зачислять на него драгоценный металл, а также выплачивать Клиенту денежные средства в сумме, эквивалентной стоимости Драгоценного металла в соответствии с Правилами;
- **«Счет в Драгоценном металле» (равнозначно «Счет ДМ»)** - счет в драгоценном металле, открытый Банком Клиенту в соответствии с Правилами;
- **«Счет МП»** - любой банковский счет Клиента в российских рублях, открытый в Банке и доступный для проведения операций через Мобильное приложение (за исключением счетов по вкладам/депозитам);
- **«Драгоценный металл»** - золото в обезличенном виде (без указания индивидуальных признаков), приобретаемое Клиентом и находящееся на Счете ДМ.

- **«Распоряжение» (равнозначно – «Поручение»)** – оформленный в электронном виде документ Клиента, на основании которого открывается/закрывается Счет ДМ, осуществляются операции покупки/продажи Драгоценного металла и операции по Счету ДМ, в соответствии с Правилами и/или Условиями;
- **«Тарифы»** - Тарифы ПАО АКБ «АВАНГАРД» по осуществлению операций физических лиц по банковским счетам в драгоценном металле с использованием программно-технического комплекса «Авангард Интернет-Банк»;
- **«Законодательство»** - законы Российской Федерации, нормативные акты Центрального банка Российской Федерации, иные нормативные акты, банковские правила и обычаи гражданского оборота, внутренние акты Банка (приказы, распоряжения, положения, инструкции, решения и др.);
- **«Стороны»** - Банк и Клиент.

Перечень указанных определений не является исчерпывающим. Другие пункты Правил могут устанавливать иные определения.

1.3. Формулировки «зачисление/списание», «покупка/продажа» Драгоценного металла в настоящих Правилах и в иных документах, оформляемых во исполнение настоящих Правил, являются равнозначными и означают операции с денежными средствами в сумме, эквивалентной стоимости Драгоценного металла.

1.4. Настоящие Правила не распространяются на безналичные расчеты, банковские операции, сделки, иные действия, осуществляемые Клиентом в качестве индивидуального предпринимателя или лица, занимающегося частной практикой.

1.5. Правила являются стандартной формой Банка. Подпись Клиента на экземпляре Правил и Тарифов не является обязательной.

1.6. Правила становятся составной и неотъемлемой частью Условий в качестве приложения с момента их утверждения Банком – с 10 мая 2023г.

1.7. Клиент соглашается с Правилами и присоединяется к Правилам путем предоставления Банку через Мобильное приложение Поручения на открытие Счета ДМ в соответствии с Правилами.

Присоединение к Правилам означает принятие Клиентом полностью всех положений Правил без каких-либо изъятий или ограничений.

Присоединение к Правилам означает полное присоединение к Условиям и согласие с ними. Соответственно, на Клиентов, присоединившихся к Правилам, распространяются все права и обязанности, установленные Условиями.

Настоящие Правила размещаются на официальном сайте Банка: www.avangard.ru в сети Интернет с даты их утверждения Банком.

1.8. Правила становятся неотъемлемой и составной частью Договора «Авангард Интернет – Банк» и всех договоров банковского счета между Банком и Клиентом, неотъемлемой частью которых является Договор «Авангард Интернет – Банк», заключенных ранее или которые будут заключены в будущем с момента, указанного в п. 1.6. Правил.

1.9. Изменение Правил осуществляется в порядке согласно п. 2.8. Условий.

Раздел 2. Заключение и изменение Договора ДМ

2.1. Заключение Договора ДМ осуществляется путем присоединения Клиента к Правилам в соответствии с Законодательством и производится путем оферты Банком Правил, акцепта Клиентом Правил посредством предоставления Банку Поручения на открытие Счета ДМ в установленном Банком порядке, и акцептом Банка Поручения на открытие Счета ДМ путем его открытия.

2.2. Настоящие Правила, Поручение на открытие Счета ДМ, на основании которого Банком открывается Счет ДМ, Тарифы в совокупности являются Договором ДМ. Форма Поручения, порядок подписания Клиентом Поручения на открытие Счета ДМ устанавливаются Банком.

2.3. При каждом совершении Клиентом операции по покупке Драгоценного металла открывается Счет ДМ и заключается Договор ДМ в отношении данного Счета ДМ. Количество Счетов ДМ не ограничено для открытия, если иное не установит Банк.

2.4. Заключением Договора ДМ Клиент подтверждает, что заранее, до подачи в Банк документов, предусмотренных Законодательством и Правилами, ознакомился с Условиями, Правилами, Тарифами и согласен с ними.

2.5. Новая редакция Правил обязательна для Клиента, его правопреемников, представителей и иных лиц, имеющих полномочия осуществлять действия и операции по Счету ДМ в соответствии с Договором ДМ.

2.6. Изменения и дополнения в Договор ДМ могут быть внесены любым способом, соответствующим Законодательству и/или Договору ДМ и/или Договору «Авангард Интернет – Банк», включая, но не ограничиваясь:

- путем обмена Сторонами электронными документами посредством Мобильного приложения;

- путем совершения лицом, получившим предложение об изменении (дополнении) Договора ДМ, действий по выполнению указанных в предложении условий;

- путем подписания дополнительных соглашений (дополнений, соглашений) к Договору ДМ; - в соответствии с п. 2.8. Условий.

2.7. Банк вправе отказать в принятии Поручения на открытие Счета ДМ по своему усмотрению, в том числе (но не ограничиваясь): в случаях, установленных Законодательством и/или Договором ДМ и/или Договором «Авангард Интернет – Банк»; в случаях отсутствия у Банка возможности принять Клиента на обслуживание.

2.8. При заключении Договора ДМ в рамках настоящих Правил (до открытия Счета ДМ) Банк вправе запросить у Клиента документы и информацию для актуализации ранее предоставленных Клиентом сведений и документов.

2.9. В случае расторжения Клиентом Договора ДМ и отсутствия у Клиента открытого Счета МП на момент получения Банком Поручения (заявления) Клиента о расторжении Договора ДМ, открывается новый Счет МП.

Раздел 3. Условия открытия и обслуживания Счета ДМ

3.1. Счет ДМ открывается Банком по Поручению на открытие Счета ДМ, поданному в Банк посредством Мобильного приложения.

3.2. Для открытия Счета ДМ Клиент по требованию Банка предоставляет документы и информацию в объеме, требуемом Банком.

3.3. Номер Счета ДМ определяется Банком в одностороннем порядке и сообщается Клиенту посредством Мобильного приложения и/или иным способом, установленным Банком.

3.4. Банк вправе изменять номер Счета ДМ в одностороннем порядке в соответствии с требованиями Законодательства.

3.5. Открываемый в соответствии с настоящими Правилами Счет ДМ не предназначен для совершения Клиентом операций, связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой.

3.6. Обслуживание Счета ДМ осуществляется Банком в соответствии с Законодательством, настоящими Правилами и Договором «Авангард Интернет – Банк».

3.7. Банк не начисляет и не выплачивает Клиенту проценты на остаток Драгоценного металла на Счете ДМ.

3.8. Операции по Счету ДМ проводятся в Драгоценном металле, в котором открыт Счет ДМ.

3.9. Операции по Счету ДМ осуществляются с количеством Драгоценного металла, кратным 1 (одному) грамму Драгоценного металла.

3.10. Операции приема/выдачи Драгоценного металла в слитках (физической форме) по Счету ДМ не осуществляются.

3.11. Операции зачисления/списания Драгоценного металла со Счета ДМ на счета/со счетов, открытых в Банке и в других кредитных организациях; на счета/со счетов третьих лиц в Банке и/или иных кредитных организациях не осуществляются.

3.12. По Счету ДМ в Мобильном приложении осуществляются исключительно следующие операции:

- зачисление Драгоценного металла на Счет ДМ при покупке Драгоценного металла Клиентом у Банка в соответствии с п. 3.13. Правил;

- списание Драгоценного металла со Счета ДМ при продаже Клиентом Драгоценного металла Банку в соответствии с п. 3.14. Правил;

- списание Драгоценного металла со Счета ДМ в случаях, установленных Законодательством.

Иные операции по Счету ДМ не осуществляются, за исключением случаев, установленных Законодательством и/или Договором ДМ. Банк вправе расширять перечень возможных операций по Счету

ДМ.

3.13. Зачисление Драгоценного металла на Счет ДМ при его покупке Клиентом осуществляется путем списания со Счета МП Клиента денежных средств в российских рублях в сумме, которая определяется как произведение количества Драгоценного металла, указанного в Поручении Клиента о покупке, на курс продажи Банком данного Драгоценного металла, установленный на момент приема Банком Поручения на покупку Клиентом Драгоценного металла.

3.14. Списание Драгоценного металла со Счета ДМ при его продаже Клиентом осуществляется путем списания Драгоценного металла со Счета ДМ и зачисления на Счет МП суммы денежных средств в российских рублях, которая определяется как произведение количества проданного Драгоценного металла, указанного в Поручении Клиента о продаже, на курс покупки данного Драгоценного металла, установленный Банком на момент приема Банком Поручения на продажу Клиентом Драгоценного металла.

3.15. При списании Драгоценного металла со Счета ДМ в случаях, установленных Законодательством, списание Драгоценного металла осуществляется по курсу Банка, установленному на момент такого списания.

3.16. Передача Клиентом в залог Драгоценного металла, находящегося на Счете ДМ, и/или прав требования по Договору ДМ не допускается.

3.17. Операции по списанию со Счета ДМ осуществляются Банком в пределах текущего остатка Драгоценного металла. В случае недостаточности Драгоценного металла на Счете ДМ операция не осуществляется. Частичное исполнение поручения Клиента не производится. Карточка (очередь) по Поручениям Клиента не создается.

3.18. Операции по Счету ДМ осуществляются с учетом ограничений в соответствии с Законодательством, Договором ДМ, Договором «Авангард Интернет – Банк» и Правилами.

3.19. Минимальное количество Драгоценного металла для зачисления/списания на/со Счета ДМ устанавливаются в Тарифах.

3.20. Пополнение Счета ДМ не осуществляется.

3.21. Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений и заявлений осуществлять списание со Счета ДМ Драгоценного металла в случае их ошибочного зачисления на Счет ДМ, а также в случаях, установленных Договором ДМ и/или Законодательством.

Банк не рассматривает по существу возражения Клиента против такого списания.

3.22. Положения п.3.21. Правил являются заранее данным акцептом, который предоставлен Клиентом Банку без ограничения по суммам и количеству их исполнения.

3.23. Информацию по операциям по Счету ДМ Клиент вправе получить посредством Мобильного приложения.

3.24. К отношениям по Договору ДМ не применяются правила пункта 1 статьи 840 Гражданского кодекса Российской Федерации об обеспечении возврата вкладов граждан путем страхования вкладов физических лиц, осуществляемого в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

Раздел 4. Права и обязанности Сторон

4.1. Банк обязан:

4.1.1. Проводить по Счету ДМ операции в порядке и сроки в соответствии с Законодательством, Договором ДМ, Договором «Авангард Интернет – Банк»;

4.1.2. Предоставлять Клиенту Информацию по операциям по Счету ДМ в порядке и сроки, установленные Банком;

4.1.3. Соблюдать банковскую тайну операций по Счету ДМ и сведений о Клиенте, за исключением случаев, установленных Законодательством;

4.1.4. Осуществлять иные обязанности, предусмотренные Правилами и/или Договором «Авангард Интернет – Банк» и/или Законодательством.

4.2. Банк вправе:

4.2.1. Запрашивать у Клиента любые документы, необходимые Банку для соблюдения требований Законодательства, Договора ДМ, Договора «Авангард Интернет – Банк»;

4.2.2. Не принимать к исполнению Распоряжения Клиента по Счету ДМ, а также вернуть их после принятия без исполнения, не осуществлять операции по зачислению Драгоценного металла на Счет ДМ в порядке и случаях, установленных Законодательством, Договором ДМ, Договором «Авангард Интернет – Банк»;

4.2.3. Не принимать к исполнению Распоряжение Клиента по Счету ДМ или не исполнить Распоряжение Клиента, в любом из следующих случаев, в том числе (но не ограничиваясь):

• при отрицательном результате выполнения установленных Банком в соответствии с требованиями Законодательства процедур приема к исполнению распоряжений;

• Клиентом не представлены документы, требуемые Банком в соответствии с Законодательством;

• при наличии у Банка подозрений или информации о возможной компрометации или угрозы компрометации кодов ЭП;

• при неуплате комиссий и/или иных платежей в пользу Банка в соответствии с Тарифами;

• в иных случаях, установленных Законодательством, и/или Договором ДМ, и/или Договором «Авангард Интернет – Банк»;

4.2.4. Банк вправе отказать в зачислении Драгоценного металла на Счет ДМ Клиента или в его списании со Счета ДМ в случае, если такое зачисление/списание противоречит Договору ДМ и/или Законодательству; при наличии у Банка подозрений и/или информации в нарушении Клиентом Законодательства; при выявлении подозрительных и/или мошеннических операций; в иных, установленных Банком и/или Законодательством, случаях;

4.2.5. Устанавливать по своему усмотрению курсы покупки/продажи Драгоценного металла;

4.2.6. Обрабатывать персональные данные Клиента в соответствии с требованиями Законодательства, Договора ДМ, Договора «Авангард Интернет – Банк»;

4.2.7. Осуществлять иные права в соответствии с Законодательством, Договором ДМ, Договором Авангард Интернет – Банк.

4.3. Клиент обязан:

4.3.1. Предоставлять информацию и документы Банку для открытия Счета ДМ и в иных случаях, установленных Законодательством, Договором ДМ, Договором «Авангард Интернет – Банк» в сроки, установленные Банком;

4.3.2. Обновлять информацию о себе (своих представителях, бенефициарных владельцах, выгодоприобретателях) в объеме, порядке и в сроки, установленные Законодательством, Договором ДМ, Договором «Авангард Интернет – Банк». Если Клиент не обновил информацию или обновил ее частично, то Банк вправе считать, что информация/не обновленная информация осталась неизменной.

Подписанием Распоряжения в Мобильном приложении, и направлением его в Банк посредством Мобильного приложения после истечения контрольной даты обновления, Клиент подтверждает, что его идентификационные данные (в том числе о его представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах), заявленные ранее, не менялись.

4.3.3. Уведомлять Банк в письменном виде о признании Клиента банкротом, в том числе с момента вынесения судом определения о принятии заявления о признании Клиента банкротом и со дня вынесения судом решения о введении в отношении Клиента процедуры банкротства;

4.3.4. Осуществлять операции по Счету ДМ в соответствии с требованиями Законодательства, Договора ДМ, Договора «Авангард Интернет – Банк»;

4.3.5. Своевременно оплачивать вознаграждение и возмещать расходы Банка в соответствии с Тарифами;

4.3.6. Ежедневно (не реже одного раза в день) получать информацию от Банка посредством Мобильного приложения и отслеживать через Мобильное приложение состояние Счета ДМ; незамедлительно (в тот же день) сообщать Банку свои претензии по состоянию Счета ДМ и операциям;

4.3.7. В день получения информации по операциям по Счету ДМ в Мобильном приложении сообщать Банку о выявленных разногласиях и разночтениях. Если в течение 10 (десяти) дней с момента получения информации по операциям по Счету ДМ в Мобильном приложении Банк не получит замечания от Клиента, последняя считается подтвержденной Клиентом;

4.3.8. При выявлении необоснованно/ошибочно зачисленного Драгоценного металла на Счет ДМ незамедлительно уведомлять Банк;

4.3.9. Письменно уведомлять Банк обо всех изменениях в своих реквизитах, адресах, телефонах, о представителях, бенефициарах, выгодоприобретателях, об изменении иных идентификационных данных, и в течение пяти рабочих дней со дня произошедших изменений представлять надлежащее документальное подтверждение указанных изменений с представлением необходимых подтверждающих документов, если иные сроки не установлены Правилами и/или Условиями и/или

Законодательством.

При отсутствии указанного уведомления со стороны Клиента все действия Банка, выполненные в соответствии с ранее представленными Клиентом сведениями, будут считаться исполненными надлежащим образом, а Банк освобождается от ответственности за неблагоприятные для Клиента последствия таких действий.

4.3.10. Представлять в Банк документы и информацию, запрашиваемые Банком в соответствии с Законодательством, Договором ДМ, Договором «Авангард Интернет – Банк»;

4.3.11. Осуществлять иные обязанности в соответствии с Законодательством, Договором ДМ, Договором «Авангард Интернет – Банк».

4.4. Клиент вправе:

4.4.1. Осуществлять операции по Счету ДМ в соответствии с Законодательством, Договором ДМ, Договором «Авангард Интернет – Банк» в пределах остатка Драгоценного металла на Счете ДМ в Мобильном приложении;

4.4.2. Получать от Банка информацию о состоянии Счета ДМ и об операциях по Счету ДМ посредством Мобильного приложения;

4.4.3. Предоставить в офис/подразделение Банка документы и/или сведения об отсутствии оснований для принятия Банком решения об отказе в совершении операции по Счету ДМ в соответствии с положениями Законодательства. Документы и/или сведения направляются вместе с соответствующим заявлением одним из указанных способов: по Системе (в случае предоставления Системой такой технической возможности, с комментарием «Для финансового мониторинга») либо в офис/подразделение Банка на бумажных носителях.

4.4.4. Осуществлять иные права в соответствии с Законодательством, Договором, Договором «Авангард Интернет – Банк».

Раздел 5. Взаиморасчеты Сторон

5.1. Открытие и обслуживание Счета ДМ, осуществление операций по Счету ДМ осуществляется в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату/момент совершения операции по Счету ДМ. Изменение Тарифов, принятое в соответствии с настоящим пунктом после заключения Договора ДМ с Клиентом, становится составной частью данного Договора ДМ с даты, следующей за днем размещения информации Банком об указанном изменении (отсутствие Поручения Клиента о расторжении Договора ДМ и закрытии Счета ДМ является акцептом) и распространяется на отношения Сторон с даты, установленной Банком. Совершение Клиентом после даты, с которой изменение Тарифов распространяется на отношения Сторон, первой операции по Счету ДМ, является дополнительным согласием Клиента с таким изменением, при этом изменение Тарифов считается согласованным и действующим независимо от наличия или отсутствия такого дополнительного согласия.

Информация о вновь принятых Тарифах, отмене или изменении Тарифов доводится до сведения Клиента по усмотрению Банка: путем направления информации посредством Мобильного приложения и/или путем размещения информационного сообщения во всех филиалах, операционных офисах, дополнительных офисах, кредитно-кассовых офисах, операционных кассах и иных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание физических лиц и/или путем размещения на официальном сайте Банка соответствующего информационного сообщения и/или подписанием соглашения с Клиентом, иным способом по усмотрению Банка.

5.2. Клиент предоставляет Банку право списания с любого Счета МП Клиента сумм комиссионного вознаграждения, возмещения расходов последнего, связанных с выполнением распоряжений Клиента, в том числе (но не ограничиваясь) следующими способами (по выбору Банка):

- на основании платежных требований (требований). Клиент предоставил Банку заранее данный акцепт на такое списание (сумма каждого списания – в сумме соответствующего обязательства Клиента перед Банком на дату списания; срок каждого списания – в день возникновения соответствующего обязательства Клиента перед Банком и в период с указанного дня до окончания срока действия Договора; срок действия заранее данного акцепта – в течение срока действия Договора). Настоящий пункт является подтверждением этого акцепта;

- на основании инкассовых поручений, выставленных Банком;

- иными способами.

Данное право Банка распространяется на сумму

любой задолженности и любого платежа Клиента в дату, в которую такая задолженность должна быть им погашена, или в дату, в которую такой платеж должен быть им осуществлен в соответствии с любым договором, заключенным между Сторонами/уплачен в соответствии с Тарифами.

Клиент предоставляет Банку право осуществлять все необходимые действия для осуществления списания денежных средств со Счетов МП Клиента в Банке, в том числе (но не ограничиваясь): выставлять (оформлять) платежные требования (требования), инкассовые поручения, иные документы.

5.3. В случае недостаточности на Счетах МП Клиента денежных средств для оплаты Банку вознаграждения (комиссии) в соответствии с Тарифами, Клиент предоставляет Банку право списать необходимый объем Драгоценных металлов со Счета ДМ по курсу Банка на день списания в размере недостающей суммы комиссии, зачислить полученную сумму в российских рублях на Счет МП Клиента и списать сумму комиссии со Счета МП Клиента.

5.4. В случае наличия у Клиента перед Банком обязательств по иным договорам, соглашениям и сделкам, заключенным между ними, Клиент предоставляет Банку право списания Драгоценного металла со Счета ДМ по курсу покупки, установленной Банком, на день списания с зачислением на Счет МП Клиента и с дальнейшим списанием со Счета МП Клиента денежных средств в оплату данных обязательств.

Раздел 6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору ДМ в соответствии с Законом, Договором ДМ, Договором «Авангард Интернет – Банк».

6.2. Банк не несет ответственности за последствия исполнения распоряжений в тех случаях, когда Банк не мог установить факта выдачи распоряжения Клиентом с использованием процедур, предусмотренных правилами Банка, Договором ДМ, Договором «Авангард Интернет – Банк».

6.3. Банк не несет ответственности за неисполнение, несвоевременное либо неполное исполнение распоряжения Клиента на зачисление/перечисление Драгоценного металла на Счет ДМ/со Счета ДМ в случае нарушения Клиентом Законодательства, условий Договора ДМ, Договора «Авангард Интернет – Банк», а также в случаях, установленных Законодательством.

6.4. Банк не несет ответственности за частичное или полное невыполнение своих обязательств по настоящему Договору ДМ, если данное невыполнение явилось следствием обстоятельств, возникших в результате неполадок (сбоев в работе) технических средств вне компетенции Банка.

6.5. Банк не несет ответственности перед Клиентом, в том числе за любые убытки, которые возникли в результате действий/бездействия Клиента в рамках настоящих Правил.

6.6. Банк не несет ответственности за исполнение и/или неисполнение распоряжений Клиента в связи с неправильным/неполным указанием Клиентом реквизитов для осуществления зачисления/перевода Драгоценного металла на Счет ДМ/со Счета ДМ в распоряжении, направленном в Банк посредством Мобильного приложения.

6.7. Банк не несет ответственности перед Клиентом за реализацию своих прав по Договору ДМ, Договору «Авангард Интернет – Банк» и последствия такой реализации.

6.8. Банк не несет ответственности и не возмещает Клиенту убытки, если в связи с введением каких-либо санкций, ограничений, запретов Российской Федерацией, международными организациями, иностранными организациями, кредитными организациями/банками, любыми иными органами и организациями, в том числе введенными в отношении Клиента, обязательства Банка по Договору ДМ не исполнены или исполнены не в полной мере.

6.9. Введение каких-либо санкций, ограничений, запретов в отношении Клиента не освобождает Клиента от ответственности и выполнения обязанностей по Договору ДМ.

Раздел 7. Срок действия Договора ДМ, порядок его расторжения и закрытия Счета ДМ

7.1. Клиент вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор ДМ и закрыть Счет ДМ. Расторжение Договора ДМ и закрытие Счета ДМ по инициативе Клиента осуществляется на основании Поручения Клиента по

форме, установленной Банком. Способ и порядок подачи Поручения устанавливается Банком. В случае наличия на Счете ДМ Драгоценного металла Клиент должен осуществить действия по продаже Банку Драгоценного металла до расторжения и закрытия Счета ДМ. Продажа Драгоценного металла осуществляется по курсу Банка на момент принятия от Клиента Поручения на продажу Драгоценного металла; сумма денежных средств от продажи Драгоценного металла зачисляется на Счет МП, открытый в Банке.

7.2. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор ДМ и закрыть Счет ДМ в порядке и в случаях, предусмотренных Законодательством, Договором ДМ, Договором «Авангард Интернет – Банк».

7.3. Расторжение Договора «Авангард Интернет – Банк» полностью или в части использования Системы является основанием расторжения всех действующих Договоров ДМ и продажи Драгоценного металла в соответствии с п. 7.1 Правил без дополнительного поручения Клиента.

7.4. В случае образования на Счете ДМ нулевого остатка заключением Договора Клиент поручает Банку закрыть Счет ДМ без получения дополнительного согласия и/или Распоряжения/заявления Клиента.

7.5. Если Договор ДМ являлся составной частью какого-либо иного договора или документа, то в случае расторжения Договора ДМ указанные договор или документ сохраняют свое действие с исключением из их состава Договора ДМ, если иное не предусмотрено положениями этого договора и/или документа.

7.6. При расторжении Договора ДМ Стороны обязаны исполнить свои обязательства по Договору ДМ, возникшие до его расторжения.

7.7. В случае расторжения Договора ДМ и закрытия Счета ДМ Договор «Авангард Интернет – Банк» также считается расторгнутым в части операций по данному Счету ДМ в Мобильном приложении.

Раздел 8. Порядок разрешения споров

8.1. Досудебное урегулирование споров между Банком и Клиентом, вытекающих из Договора ДМ, осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

8.2. Судебные дела по искам (заявлением по вынесении судебного приказа) Банка к Клиенту, связанные с Договором ДМ, рассматриваются по месту получения Клиентом оферты:

- мировым судьей судебного участка № 100 района Якиманка г. Москвы или Замоскворецким районным судом г. Москвы в соответствии с их компетенцией;
- арбитражным судом города Москвы (в случае подсудности дела арбитражным судам).

Место получения Клиентом оферты: 119180, г. Москва, ул. Большая Якиманка, д.1.

Раздел 9. Прочие условия

9.1. Иные отношения и действия Сторон, относящиеся к предмету настоящего Договора ДМ и не оговоренные в нем, регулируются Законодательством, Договором «Авангард Интернет – Банк».

9.2. Все сообщения, направленные Сторонами друг другу по адресам, указанным Сторонами, будут считаться отправленными по надлежащему адресу, если Сторона, отправившая сообщение, ранее не была уведомлена об изменении адреса другой Стороны.

Все сообщения Клиенту (в том числе о дате и причинах отказа в совершении операции в соответствии с положениями Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма») могут направляться через Мобильное приложение и/или по адресам, телефонам, факсам, электронной почте Клиента, иными способами в соответствии с Правилами и Законодательством. Банк вправе использовать один или несколько способов направления сообщений Клиенту. Способ направления сообщения Банк определяет самостоятельно.

Сообщения, направленные Банком Клиенту, считаются полученными Клиентом в следующие сроки (если более короткие сроки не предусмотрены Законодательством и/или иными договорами (документами):

- при направлении сообщения телеграфом по адресу, сообщенному Клиентом Банку, - на третий день с момента направления, если только фактически оно не было получено ранее;

- при направлении сообщения заказным письмом по адресу, сообщенному Клиентом, - на десятый день с момента направления, если только фактически оно не было получено ранее. При направлении сообщений о дате и причинах отказа в совершении операции обязательство Банка по информированию Клиента считается выполненным в момент отправки почтой соответствующего заказного письма.

- при вручении сообщения лично Клиенту – в момент его вручения;

- при направлении сообщений по телефону и/или факсу, сообщенному Клиентом, - в день направления сообщения;

- при размещении сообщения (информации) на сайте Банка www.avangard.ru и/или в офисах Банка – в день размещения сообщения (информации);

- при доведении сообщения до Клиента посредством через Мобильное приложение – в день размещения Банком сообщения в Мобильном приложении;

- при направлении сообщений по электронной почте Клиента, сообщенной им Банку – в день направления сообщения.

Сообщения от Клиента направляются Банку через Мобильное приложение (в случае предоставления такой технической возможности), по адресу: 119180, г. Москва, ул. Большая Якиманка, д.1, а также по адресам офисов/подразделений Банка, в которых Банком принимаются документы на бумажных носителях.

9.3. Банк не является налоговым агентом по налогу на доходы физических лиц в отношении доходов, полученных Клиентом от операций по покупке/продаже Драгоценного металла по Счету ДМ. Клиент самостоятельно подает соответствующие документы о полученном доходе в налоговые органы.

9.4. Для различных категорий Клиентов Банк вправе устанавливать разные тарифные планы.

9.5. Стороны согласовали, что к их взаимоотношениям применяется право и Законодательство РФ.

9.6. Предоставлением в Банк Поручения на открытие Счета ДМ Клиент гарантирует, что имеет право на заключение Договора ДМ.

9.7. Признание недействительным какого-либо положения Договора ДМ не влечет недействительности других положений Договора ДМ, если иное не вытекает из признанного недействительным положения.