БАНК АВАНГАРД

Утверждены Приказом от 04.05.2022 №280
МП

УСЛОВИЯ – ПРАВИЛА ПЕРЕВОДОВ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ В РАМКАХ СИСТЕМЫ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

(Приложение к Условиям банковского обслуживания физических лиц с использованием программно-технического комплекса «Авангард Интернет–Банк»)

Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия – правила регулируют порядок осуществления/получения Клиентами Банка переводов денежных средств в рамках Системы быстрых платежей, используя для этих целей Номер мобильного телефона Получателя перевода, а также проведение платежей с использованием QR-кода.

1.2. В настоящих Условиях-правилах используются следующие определения:

• **«Правила»** — Условия – правила переводов денежных средств в рамках Системы быстрых платежей (Приложение к Условиям банковского обслуживания физических лиц с использованием программно-технического комплекса «Авангард Интернет–Банк»);

• **«Условия»** — Условия банковского обслуживания физических лиц с использованием программно-технического комплекса «Авангард Интернет– Банк»;

• **«Договор»** — Договор об осуществлении банковского обслуживания физических лиц с использованием программно-технического комплекса «Авангард Интернет–Банк», заключенный между Банком и Клиентом;

• **«Программно-технический комплекс «Авангард Интернет – Банк»** или равнозначно **«Система»** — автоматизированная система электронного документооборота, обеспечивающая подготовку, передачу, защиту и обработку документов в электронном виде с использованием электронно-вычислительных средств обработки и защиты информации и глобальной информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

• **«Банк»** — Акционерный Коммерческий банк «АВАНГАРД» — публичное акционерное общество;

• **«Клиент»** — физическое лицо, заключившее с Банком договор банковского счета, Договор и являющееся в соответствии с настоящими Правилами Получателем или Отправителем перевода;

• **«Система быстрых платежей»** — сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, позволяющий физическим лицам мгновенно (в режиме 24 часа в сутки/7 дней в неделю) переводить денежные средства по Номеру мобильного телефона себе или другим физическим лицам вне зависимости от банка—участника Системы быстрых платежей, обслуживающего Отправителя или Получателя, а также осуществлять платежи в пользу Торгово-сервисных предприятий с использованием QR-кода и получать возвраты денежных средств по проведенным Операциям в случае возврата товаров/ отмены услуг;

• **«Сервис»** — сервис по переводу денежных средств
с использованием Номера мобильного телефона Получателя либо с использованием QR-кода в рамках Системы быстрых платежей;

• **«Оператор Системы быстрых платежей»** — Центральный банк Российской Федерации (Банк России);

• **«Банк-отправитель»** — банк, являющийся участником Системы быстрых платежей, обслуживающий банковский счет Отправителя перевода;

• **«Банк-получатель»** — банк, являющийся участником Системы быстрых платежей, обслуживающий банковский счет Получателя перевода/ Торгово-сервисного предприятия;

• **«Операция»** — перевод денежных средств в российских рублях с использованием Системы быстрых платежей;

• **«Отправитель перевода» (равнозначно – «Отправитель»)** — Клиент, со Счета которого в Банке списываются денежные средства по Операции;

• **«Получатель перевода» (равнозначно – «Получатель»)** — физическое лицо (в т.ч. Клиент), Номер мобильного телефона которого указан Отправителем перевода, и на Счет которого зачисляются денежные средства по Операции;

• **Торгово-сервисное предприятие** — юридическое лицо, установившее договорные взаимоотношения с Банком-получателем в целях использования Системы быстрых платежей для расчетов за реализуемые товары, работы, услуги;

• **«Поручение»** – распоряжение Клиента о переводе денежных средств, поданное в Банк установленными Правилами способами, и содержащее поручение Банку об осуществлении действий в рамках Системы быстрых платежей;

• **«Сумма перевода»** — сумма денежных средств в российских рублях, указанная Отправителем перевода либо установленная Торгово-сервисным предприятием для осуществления Операции с использованием Системы быстрых платежей;

• **«Номер мобильного телефона»** — номер мобильного телефона, предоставленный/указанный Клиентом Банку. Банк не осуществляет проверку принадлежности Клиенту-Получателю перевода предоставленного Клиентом номера мобильного телефона;

• **«Банк по умолчанию»** — банк, который будет автоматически предложен Отправителю для проведения переводов в адрес данного Получателя в рамках Системы быстрых платежей;

• **«Тарифы»** — Тарифы по предоставлению услуги по переводам денежных средств с использованием Системы быстрых платежей; могут быть частью (в составе) других тарифов Банка в отношении физических лиц;

• **«Счет»** — банковский счет Клиента в Банке, открытый на основании договора банковского счета;

• **«Зарплатный картсчет»** — карточный счет, открытый в Банке физическому лицу – Клиенту, для получения заработной платы от работодателя (юридического лица или индивидуального предпринимателя) в рамках зарплатного проекта с Банком;

• **«Картсчет»** — текущий банковский счет Клиента в Банке, операции по которому совершаются, в том числе, с использованием банковских карт;

• **«Стороны»** — Банк и Клиент;

• **«Национальная система платежных карт (равнозначно — «НСПК»)** — организация национальной системы платежных карт, которая оказывает операционные услуги и услуги платежного клиринга в Системе быстрых платежей;

• **«Законодательство»** — законы Российской Федерации, нормативные акты Центрального банка Российской Федерации, иные нормативные акты, банковские правила и обычаи гражданского оборота, внутренние акты Банка (приказы, распоряжения, положения, инструкции, решения и др.);

QR-код — монохромный двухмерный штрих-код, на котором с помощью технического устройства Отправителя перевода можно распознать параметры Операции (например - Сумма перевода, валюта Операции, иная информация, указанная Торгово-сервисным предприятием, назначение платежа, и пр.).

Перечень определений, указанных в настоящем пункте не является исчерпывающим.

Другие пункты Правил могут устанавливать иные определения.

1.3. Правила являются стандартной формой Банка. Подпись Клиента на экземпляре Правил и Тарифов не является обязательной.

1.4. Правила становятся составной и неотъемлемой частью Условий в качестве приложения с момента их утверждения Банком – с 26 августа 2019 года.

1.5. Клиент соглашается с Правилами и использованием Сервиса и присоединяется к Правилам путем совершения Клиентом с даты размещения Правил на сайте Банка следующих действий:

– направления в Банк посредством Системы первого Поручения, и/или иного сообщения в соответствии с настоящими Правилами;

– установки Банка по умолчанию в Системе быстрых платежей;

– получения Клиентом денежных средств с использованием Сервиса;

-- предоставление посредством Мобильного приложения Системы распоряжения на перевод денежных средств со своего счета в Банке на свой счет в другом Банке-получателе;

– осуществления платежа в пользу Торгово-сервисных предприятий с использованием QR-кода.

Присоединение к Правилам означает принятие Клиентом полностью всех положений Правил без каких-либо изъятий или ограничений.

Настоящие Правила размещаются на официальном сайте Банка: **www.avangard.ru** в сети Интернет с даты их утверждения Банком.

1.6. Правила становятся неотъемлемой и составной частью Договора и всех договоров банковского счета между Банком и Клиентом, неотъемлемой частью которых является Договор, заключенных ранее или которые будут заключены в будущем (в том числе, но не ограничиваясь, Договор Картсчета) с момента, указанного в п. 1.5 Правил.

1.7. Изменения Правил осуществляется Банком в порядке согласно п. 2.8. Условий.

1.8. Все споры, связанные с применением Правил и осуществлением Операций в соответствии с Правилами, разрешаются в порядке, предусмотренном Условиями.

Раздел 2. Условия предоставления Сервиса и порядок совершения Операций.

2.1. Банк в рамках Сервиса предоставляет Клиенту возможность посредством Системы, в том числе мобильного приложения в Системе, совершать Операции с указанием в качестве идентификатора Получателя перевода Номера мобильного телефона Получателя перевода или своего Номера мобильного телефона, если Клиент выступает Получателем перевода; совершать Операции с использованием QR-кода в пользу Торгово-сервисных предприятий, получать возврат средств по таким Операциям.

2.2. В рамках Системы быстрых платежей Банк предоставляет возможность, а Клиент осуществляет действия, предусмотренные данной услугой:

– получать денежные средства по Операциям, совершенным в рамках Системы быстрых платежей;

– совершать Операции по переводу денежных средств Получателям перевода/Торгово-сервисным предприятиям в рамках Системы быстрых платежей;

– получать от Банка информацию по совершенной Операции в рамках Системы быстрых платежей;

– совершать иные действия, предусмотренные Сервисом.

2.3. Проведение Операций по переводу денежных средств в рамках Системы быстрых платежей возможно при условии, что Банк-отправитель и Банк-получатель присоединились к Системе быстрых платежей в порядке, установленном Банком России.

2.4. Операции в рамках Сервиса осуществляются в соответствии с Правилами, Договором и Законодательством.

2.5. При осуществлении Операций в рамках Сервиса денежные средства списываются со счета Отправителя и зачисляются на счет Получателя.

2.6. Банк вправе отказать Клиенту в использовании Сервиса в следующих случаях:

– при отсутствии у Банка технической возможности для работы в Системе быстрых платежей;

– при отсутствии надлежащей идентификации Клиента в качестве Получателя перевода или Отправителя перевода;

– при наличии запретов или ограничений на осуществление операций в рамках Системы быстрых платежей Банком России и/или Законодательством;

– при неоплате Клиентом комиссий, предусмотренных Тарифами;

– в иных случаях, установленных Правилами и/или Законодательством.

2.7. Банк вправе без объяснения причин отказать Клиенту в предоставлении Сервиса (отключить) в случае наличия у Банка подозрений и/или информации о несанкционированном характере Операций; при выявлении подозрительных и/или мошеннических операций; при появлении риска нарушения Клиентом Законодательства; в иных, установленных Банком и/или Законодательством, случаях.

2.8. В случае выявления Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода без согласия Клиента в соответствии с Законодательством, Банк осуществляет действия в порядке, установленном Условиями, Законодательством.

2.9. Банк вправе устанавливать лимиты по Операциям (их количеству, сумме и др.) в рамках Сервиса.

2.10. Банк информирует Клиента о проведенной Операции /оказанной услуге посредством Системы. Указанная информация считается полученной Клиентом в день ее размещения Банком в Системе. Дополнительно к предоставлению информации об указанных выше операциях/услугах Банк предоставляет

Клиенту соответствующую информацию посредством направления push-уведомлений через мобильное приложение или SMS-уведомлений на Номер мобильного телефона, предоставленный / указанный Клиентом Банку. Информация, направленная Банком Клиенту посредством SMS/push-уведом-лений, считается полученной Клиентом в день ее направления Банком. Неполучение Клиентом SMS/push-уведомлений не является неисполнением Банком обязанности по информированию Клиента об операциях, осуществленных с использованием Сервиса.

2.11. В целях осуществления Операций в Системе быстрых платежей в качестве идентификатора Получателя используется Номер мобильного телефона Получателя перевода. При осуществлении Операции по переводу средств в пользу Получателя должны быть указаны следующие параметры:

– Номер мобильного телефона Получателя перевода;

– Сумма перевода;

– иные параметры, установленные Банком.

Сумма комиссии (в случае ее наличия) указывается после ввода Клиентом параметров перевода или перед подтверждением Операции Клиентом.

Комиссия в рамках Системы быстрых платежей при переводе в пользу Получателя взимается с Отправителя перевода.

При осуществлении Операции по переводу средств в пользу Торгово-сервисного предприятия способом получения информации для перевода является считывание предоставленного Торгово-сервисным предприятием QR-кода, также при необходимости Клиентом указываются Сумма перевода, иные параметры, установленные Банком.

2.12. Информация о размере комиссии содержится в Тарифах.

2.13. После ввода всех параметров для совершения Операции Клиент подтверждает ее путем ввода кода доступа, полученного посредством sms-уведомления на Номер мобильного телефона Клиента, предоставленного/указанного Банку, или кодом доступа, полученного посредством дисплея на банковской карте, выданной Банком Клиенту (банковская карта с дисплеем) или кодом доступа со Скретч-карты (карточки доступа), или пин-кодом, установленным Клиентом для подтверждения платежей в пользу Торгово-сервисных предприятий или иным способом, установленным Банком.

2.14. Ответственность за корректность / достаточность указания Номера мобильного телефона Клиента/Получателя перевода и всех иных параметров для совершения Операции возлагается на Клиента.

2.15. При совершении Операции срок зачисления средств Получателю перевода или Торгово-сервисному предприятию зависит от Банка-получателя.

2.16. При зачислении средств Клиенту - Получателю перевода в случае, если Клиент не установил счет в Банке для зачисления денежных средств в рамках Сервиса, Банк руководствуется следующим: при наличии у Клиента нескольких Карт или текущих счетов, зачисление в первую очередь будет произведено в рамках указанной приоритетности:

– на Зарплатный картсчет;

– на Картсчет по расчетным картам, открытый в российских рублях, (начиная по убыванию с премиального типа);

– на текущий счет, открытый в российских рублях;

– на Картсчет по кредитным картам, открытый в российских рублях.

2.17. При изменении Номера мобильного телефона, используемого в Сервисе, Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк путем самостоятельного изменения Номера мобильного телефона посредством Системы в соответствующем разделе Сервиса. До внесения изменений Клиентом все действия Банка по переводу денежных средств с использованием Сервиса по ранее указанному Клиентом Номеру мобильного телефона считаются выполненными надлежащим образом и Клиент не вправе предъявлять Банку претензии.

2.18. По результату проведения платежей в пользу Торгово-сервисных предприятий с использованием QR-кода Банк предоставляет Клиенту информацию, необходимую для учета и контроля, а также последующего обращения в Торгово-сервисные предприятия по вопросам возврата денежных средств при возврате товаров или отмене услуг, в том числе идентификатор платежа, назначение платежа (при наличии), а также следующие данные Торгово-сервисного предприятия:

– Название,

– Юридическое название,

– ИНН,

– Номер счета.

Раздел 3. Права и обязанности Сторон

3.1. Банк обязан:

А) Предоставить Клиенту возможность использования Сервиса в порядке и на условиях, установленных Правилами;

Б) Хранить банковскую тайну об Операциях Клиента и сведений о Клиенте, за исключением случаев, установленных Законодательством или согласованных с Клиентом;

В) Проводить работу по разрешению спорной ситуации в соответствии с Законодательством, Договором, Правилами в случае несогласия Клиента с Операцией;

Г) Информировать Клиента о совершенных Операциях в порядке и способами, установленными Правилами;

Д) Осуществлять иные обязанности, предусмотренные Правилами, Договором, Законодательством.

3.2. Банк вправе:

А) Отказать Клиенту в предоставлении Сервиса (отключить) в случаях, установленных Договором, Правилами;

Б) Отказать Клиенту в осуществлении всех или отдельных Операций в рамках Сервиса в соответствии с Договором, Правилами, Законодательством без объяснения причин;

В) Приостановить исполнение распоряжения о совершении Операции в случае признания ее соответствующей признакам осуществления без согласия Клиента и запросить у Отправителя подтверждение для возобновления исполнения распоряжения;

Г) В одностороннем порядке изменять/дополнять настоящие Правила. Актуальная версия Правил доводится до Клиента в порядке и способами, установленными Условиями;

Д) В одностороннем порядке изменять лимиты по Операциям в рамках Сервиса;

Е) В одностороннем порядке изменять Тарифы по Операциям в рамках Сервиса;

Ж) Обрабатывать персональные данные Клиента в соответствии с Законодательством;

З) Запрашивать у Клиента любые документы/информацию, необходимые Банку в соответствии с Договором, Законодательством;

И) Осуществлять иные права, предусмотренные Правилами, Договором, Законодательством.

3.3. Клиент обязан:

А) Осуществлять Операции в рамках Сервиса в соответствии с Договором, Правилами, Законодательством;

Б) Предоставлять Банку достоверную и актуальную информацию для осуществления Операций в рамках Сервиса;

В) При выявлении ситуации и/или получении информации о мошенническом использовании Номера мобильного телефона, предоставленного/указанного Банку Клиентом, своевременно отключить его от Сервиса посредством Системы, путем обращения в офис Банка или Службу клиентской поддержки;

Г) Своевременно оплачивать вознаграждение и возмещать расходы Банка в соответствии с Тарифами;

Д) Предоставлять Банку документы и информацию, запрашиваемые Банком в соответствии с Договором, Правилами, Законодательством;

Е) Осуществлять иные обязанности, предусмотренные Правилами, Договором, Законодательством.

3.4. Клиент вправе:

А) Получать от Банка информацию о совершенных Операциях в рамках Сервиса;

Б) Получать от Банка консультации по работе в рамках Сервиса;

В) Предоставить с использованием Мобильного приложения Системы распоряжение на разовый перевод денежных средств или распоряжение на перевод денежных средств на постоянной основе со своего счета в Банке на свои счета в другой(-ие) Банк(-и)-получатель(-и) (номер счета, с которого будут списываться денежные средства, устанавливается посредством Мобильного приложения Системы);

Г) Отозвать указанное в пп. В) п. 3.4. распоряжение на перевод денежных средств, данное на постоянной основе, с использованием Мобильного приложения Системы;

Д) В любое время отказаться от использования Сервиса быстрых платежей, отключив его в Системе или подав соответствующее заявление в офис Банка или обратившись в Службу клиентской поддержки.

Раздел 4. Ответственность

4.1. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность указания Банку как своего Номера мобильного телефона, так и Номера мобильного телефона Получателя при пользовании услугами в рамках Системы быстрых платежей.

4.2. Клиент несет ответственность за правильность и корректность указания Банку своих идентификационных и иных данных для осуществления работы в рамках Системы быстрых платежей.

4.3. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств Получателю или Торгово-сервисному предприятию не осуществлено или осуществлено с нарушением сроков не по вине Банка.

4.4. Банк не несет ответственности за частичное или полное невыполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Правилами, если данное невыполнение явилось следствием обстоятельств, возникших в результате неполадок (сбоев в работе) технических средств вне компетенции Банка.

4.5. Банк не несет ответственности за некорректно/неправильно введенные (предоставленные) Клиентом сведения для осуществления Операции или получения иной услуги в рамках Системы быстрых платежей.

4.6. Банк не несет ответственности перед Клиентом за реализацию своих прав в соответствии с Правилами и последствия такой реализации.

4.7. Безусловно признается, что: Операция, проведенная посредством Системы с использованием Системы быстрых платежей, совершена Клиентом; Клиент не вправе ссылаться на то, что Операция с использованием Системы быстрых платежей совершена третьим лицом или по принуждению, под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной или стечения тяжелых обстоятельств (за исключением операций, которые совершены с использованием Системы быстрых платежей по истечении 30 (тридцати) минут после получения Банком по телефону службы клиентской поддержки Банка уведомления Клиента о компрометации Номера мобильного телефона, подключенного к Системе быстрых платежей, логина/пароля/кода доступа (в том числе с карточки доступа)). Указанное в настоящем абзаце уведомление по телефону службы клиентской поддержки Банка должно быть подтверждено письменным заявлением Клиента. Письменное заявление принимается Банком после осуществления соответствующего уведомления по телефону службы клиентской поддержки Банка.

4.8. Под компрометацией Номера мобильного телефона, логина/пароля/кода доступа (в том числе с карточки доступа) Клиента понимается событие, в результате которого они становятся известны или доступны любому третьему лицу.

4.9. За исключением случаев, указанных во п.4.7., Клиент несет риск наступления неблагоприятных последствий в случае осуществления операций третьими лицами либо Клиентом по принуждению, под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной или стечения тяжелых обстоятельств.

Неполучение Банком претензий Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня совершения Операции является выражением согласия Клиента с совершением, учетом и отражением по Счету такой Операции.

Раздел 5. Иные положения

5.1. Клиент предоставляет Банку право при работе в рамках Сервиса предоставлять Банку России, НСПК, участникам расчетов сведения о себе (идентификационные данные), информацию об Операции и возможности Банка совершить Операцию в рамках Сервиса.

5.2. Клиент предоставляет право Банку обрабатывать свои персональные данные любым способом (как автоматизировано, так и вручную) для целей, указанных в Правилах.

5.3. К взаимоотношениям Банка и Клиента, указанным в настоящих Правилах, применяется Законодательство.

5.4. Признание недействительным какого-либо положения Правил не влечет недействительности других положений Правил, если иное не вытекает из признанного недействительным положения.

5.5. Клиент проинформирован, что в случае использования Сервиса быстрых платежей для оплаты товаров и услуг спорные вопросы по доставке товаров/оказанию услуг, возврата товара/отмены услуги или их качества рассматриваются между Отправителем и Получателем/Торгово-сервисным предприятием и/или в досудебном/судебном порядке без участия Банка.